

報道関係者各位

2024年6月3日
BeeCruise 株式会社

【6/27 開催ウェビナー】越境 EC に興味をお持ちの担当者必見！ 企業の越境 EC を支援する BeeCruise が国外の EC 運用を効率的に 管理する手法を徹底解説

海外向け購入サポートサービス「Buyee」を運営する BEENOS グループで越境 EC およびジャパニーズコンテンツの海外進出をサポートする BeeCruise 株式会社（以下「BeeCruise」）は、無料ウェビナー「【越境 EC 入門】国外の EC 運用を効率的に管理する手法」を 2024 年 6 月 27 日（木）11 時より開催いたします。越境 EC 開始時の課題から効率的な運用方法まで徹底解説いたします。

●ウェビナー概要/お申込み：<https://ingage.jp/relation/event/240627/>



越境EC入門

国外のEC運用を 効率的に管理する手法

BeeCruise株式会社
Salesチーム リーダー
小林 奎吾

株式会社インゲージ
エバンジェリスト
佐竹 彩華

2024年 6月27日 木 11:00 - 12:00

BeeCruise × Re:lation

インバウンドの消失によりコロナ禍で国内外の需要をました越境 EC 対応は、現在も海外ユーザーによる購入と導入企業による販売の両面で拡大しており急増するインバウンド客を顧客化するための対策のひとつとしても注目されています。日本企業の越境 EC を支援し海外向けの決済や国際配送、17 言語によるカスタマーサポートを提供する Buyee では、日々世界中のユーザーや配送業者、出荷元など各所から寄せられるお問い合わせに対応しています。EC サイトの運営では迅速な対応による顧客体験が売上向上の鍵となります。株式会社インゲージの提供する「Re:lation」はメール、電話、チャット、LINE など複数の問い合わせ窓口を一元管理してチームで共有できる顧客対応クラウドです。本共催ウェビナーでは海外ユーザーによる問い合わせ対応の事例や、「Re:lation」導入により効率化に成功した事例を通して、国外の EC 運用を効率的に管理する手法を解説いたします。

▼こんな方におすすめ

- ・ EC 事業のご担当者
- ・ 経営企画部門、情報システム部門、カスタマーサービス部門のご担当者

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社: 広報 TEL: 03-5739-3350 Email: pr@beenos.com

■開催概要

名称：【越境 EC 入門】 国外の EC 運用を効率的に管理する手法

日程：2024 年 6 月 27 日（木） 11：00-12:00

開催方法：WEB セミナー（ZOOM）

参加費用：無料

申込みフォーム：<https://ingage.jp/relation/event/240627/>

■プログラム

1. これから越境 EC を始めるために抑えておくべきポイント
2. 国内外から届くお問い合わせ対応のポイントについて
3. 顧客対応の重要性について

（プログラム内容は都合により予告なく変更する場合があります）

■登壇者情報



株式会社インゲージ

営業本部 営業本部 エバンジェリスト 佐竹 彩華

サービス業にてキャリアをスタート。サービス品質が評価され、全国大会にて上位成績を収める。そののち、スタートアップの営業会社に未経験で入社。既存顧客との関係性構築、案件の運用・管理、チームマネジメントが評価され、スーパーバイザーとして活躍。インゲージに入社後は、問い合わせ対応の魅力を新規クライアント向けに伝える役割を担う。



BeeCruise 株式会社

Sales チーム リーダー 小林 奎吾

大学卒業後、新卒として BeeCruise 株式会社に入社。年間 100 件以上の海外展開したい国内企業の海外販売支援から海外プロモーションまで一括サポート。その他、BtoB マーケティングや、アライアンス連携、セミナーの企画運営など営業にかかわる業務を幅広く担当。

【BeeCruise 株式会社の概要】

「BeeCruise」は、BEENOS グループの「経験値」「ネットワーク」「データの蓄積」といった 3 つの強みと新たな「テクノロジー」を駆使し、主に既存事業の成長を加速化させるための取り組みと新規事業の開発を行っています。2019 年 6 月より BEENOS グループの持つグローバルマーケティングノウハウを活かしたグローバルマーケティングの専門組織を設立し、日本のコンテンツや商品、エンタメを世界に拡げるため、マーケティング・プロモーション領域において日本企業や自治体のサポートを実施しています。さらに日本をはじめとする世界の企業と消費者をつなぐ販売パートナーとして EC 出店展開の支援を行っています。

BEENOS グループは、2008 年より海外転送サービス「転送コム」の提供を開始、2012 年には海外向け購入サポートサービス「Buyee」をスタートした越境 EC のリーディングカンパニーです。

- (1) 社名 : BeeCruise 株式会社
- (2) 代表者 : 代表取締役社長 直井 聖太
- (3) 所在地 : 東京都品川区北品川四丁目 7 番 35 号
- (4) 設立年月 : 2017 年 10 月
- (5) 資本金 : 100 百万円