

報道関係者各位

2012年3月5日
株式会社ラビックス
担当広報チーム

安否確認システムとして使える「あんしん連絡網 You-OK」の新規登録が、空メールを送るだけで メールアドレスの入力が不要に。

株式会社ラビックス（本社：宮城県仙台市 代表取締役社長：藤岡岳之 以下、弊社）が運営するメール連絡網サービス「あんしん連絡網 You-OK（以下、You-OK）」は、2012年2月28日（火）に新規登録方法を一新いたしました。

携帯電話の操作に慣れていないお客様からのご要望を解消すべく、空メールを You-OK に送るだけでメールアドレスの登録が行えるよう改善いたしました。

これにより、新規登録が簡略化されただけでなく、You-OK の管理者は社員からの「新規登録ができない、難しい」といった報告が少なくなり、管理者側の負担が軽減される、登録率の向上効果も見込んでおります。

今回リリースしましたバージョン 2.0.0 より反映されております。

【空メールによるメールアドレスの登録】

携帯電話の操作に慣れないお客様から「自分のメールアドレスがわからない」「メールアドレスの入力方法がわからない」といったご相談を多くいただいたことをふまえ、携帯電話からの新規登録ではメールアドレスの手入力をさせない方法、空メールを指定のメールアドレスに送信することで、You-OK にメールアドレスを登録できるようにいたしました。

【登録情報に必要な項目の選定】

You-OK へ登録するために必要な情報を再考し、「メールアドレス」「お名前」「ログイン ID」「パスワード」のみに改善いたしました。

実際に You-OK を利用されるお客様が必要とする情報を調査し、見直しを図ったことで新規登録の簡略化だけではなく、不要な情報入力に対する不安をも解消します。

【あんしん連絡網 You-OK とは？】

携帯電話・パソコンのメール機能を利用し、簡単な操作で、すばやく全員へ連絡できるメール連絡網サービスです。一斉連絡から回答・集計まですべてを携帯電話から行うことができます。会社はもちろん、幼稚園や学校、ゼミ、クラブやサークルの連絡網として利用できるメール連絡網です。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ラビックス担当広報チーム 今野・藤岡

TEL / FAX 022-393-9099 / 022-393-9098

〒980-0014 宮城県仙台市青葉区本町 1—9-2 浜屋ビル 2 号館 4F

あんしん連絡網 You-OK: <<http://www.you-ok.jp>>