

Flow Solutions、データに基づいた店舗の行動提案を自動化する 「Flow Assistant」をリリース

店舗の改善行動を自動提案。売上向上・人時生産性向上を支援



主に多店舗展開の小売業に店舗データ活用プラットフォームFlow(以下Flow)を提供する株式会社Flow Solutions(神奈川県横浜市、CEO:チャド・スチュワート、以下FLOW)は、店舗データの活用をより具体的かつ手軽に行えるよう、データ分析に基づいた店舗の改善行動を自動提案する機能「Flow Assistant(フロー アシスタント)」を、2023年2月よりリリースいたします。

常に変化する店舗の状況に対し、業務最適化をどう推進すべきかお悩みの企業様に、Flow Assistantは非常に有効です。人流、売上、従業員シフト、天気、店舗属性など、店舗の貴重なデータ群を統合・分析し、KPIの変動に応じた改善の打ち手(行動提案)をリアルタイムに自動で配信。店舗データの活用を促進します。

背景: 小売店舗を取り巻く現状

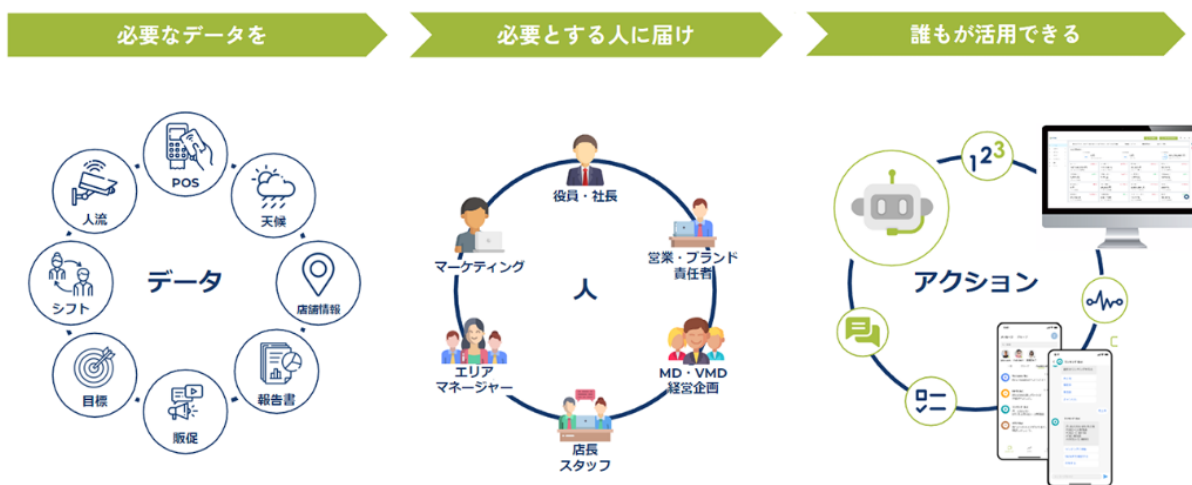
コロナ禍以前から謳われている企業のデジタル変革「企業DX(デジタル・トランスフォーメーション)」は日々進歩していますが、一方で店舗の慢性的な人手不足は深刻です。行動制限が緩和された2022年春頃からその傾向は顕著で、当面の継続的な課題となっています。

とはいえ、DXなどのIT投資へ積極姿勢に転じた企業は、まだ少ないと言わざるを得ません。経済産業省の資料¹⁾によると、IT予算の用途を米国企業は『ITによる顧客行動/市場の分析強化』など、売上向上を意図した「攻めのIT投資」を挙げていますが、日本企業は『ITによる業務効率化/コスト削減』など、コスト削減を意識した「守りのIT投資」を挙げています。

先行き不透明な経済状況、高騰する原価、人手不足など、不安要素が多い現代において「守りのIT投資」が多い中、どうすれば状況が改善されるのでしょうか。

提言: データに基づいた行動提案 Flow Assistant

改善の糸口は「店舗データのより具体的な利活用」にあるとFLOWは考えます。



(FLOWが提唱する店舗データの利活用コンセプト)

店舗パフォーマンスを可視化・分析するだけでは、店舗は改善できません。**Flow Assistant**は、収集・統合された店舗データを分析し、その傾向値のリアルタイムな変動に基づいて設計された「改善のための店舗行動提案」を、対象となるユーザーに自動的に配信します。

Flow Assistantについて、詳しくは [FLOW Webサイト](#) をご覧ください

配信する行動提案内容は、自由に設定できます(テンプレートも複数ご用意)。配信はチャットBOTを使って行われ、Flowのモバイル・アプリFlow for mobile^{*2}のチャット画面で受け取ることができます。企業の既存データや店舗業務システムと連携すれば、より多様な情報配信も可能です。



(Flow Assistantの行動提案イメージ)

【Flow Assistantの想定利用シーン例】

対象ユーザー	本社/店長	店長/スタッフ	店長/スタッフ
利用シーン	① 売上アップの改善行動提案	② 人時生産性の向上	③ 売上進捗確認の効率化
お悩み	売上アップの打ち手がわからない...	スタッフ指示を明確にして検証したい...	忙しくて店舗状況を把握するヒマがない...
改善	リアルタイムなKPIの分析・傾向値から改善提案を自動配信	稼働状況や生産性KPIを可視化し定期報告	売上達成率・来店客数・見込など定期配信
効果	データに基づいて確信を持った行動ができる	To-Doが明らかになりモチベーションアップ	業務の手を止めずに状況把握できる

店舗の様々なお悩み・課題に対し、データに基づいたリアルタイムな情報配信の自動化によって、店舗売上・人時生産性の向上をご支援いたします。

【特徴・ベネフィット】

特徴

- ・店舗データの分析結果・傾向値に基づいた、改善行動提案をリアルタイムに自動配信
- ・情報配信のタイミングや配信対象を自由に設定(テンプレートもご用意)
- ・既存データやシステムと連携可能

ベネフィット

- ・店舗売上目標の達成、人時生産性の向上
- ・データ分析画面を都度確認する時間・手間を削減
- ・具体的な行動をベースとしたPDCAサイクルを運用できる(データドリブン)



今後、より細かなKPI変動による情報配信やタスク連動、他社サービスとの連携など、さらなる機能実装を計画しております。店舗経営を進化させるFlow Assistantに是非ご期待ください。

*1: 経済産業省商務情報政策局 情報技術利用促進課「卸売・小売業界において活用可能なDX推進・デジタル人材育成に関する施策について」(2022年10月)より [LINK](#)

*2: Flow for mobileについては[こちら](#)をご覧ください

■ 会社概要

株式会社Flow Solutionsは、2016年にデータ活用プラットフォームの提供を開始し、アパレルや雑貨店など、これまで100社以上・900店舗以上へのシステム導入と3,000以上のセンサー接続実績があります。

リテールデータ活用プラットフォームFlowは、人流データや既存データとの連携によって店舗状況を可視化し、多次元なデータ分析を可能にします。店舗データの利活用で売上向上や業務効率化に効果を発揮し、小売業の課題解決にあらゆるソリューションを提供しています。

社名 株式会社Flow Solutions

代表 CEO チャド・スチュワート

本社 〒231-0033 神奈川県横浜市中区長者町3-8-13 TK関内プラザ3F

URL <https://www.flow-solutions.com>

■ 本件に関する弊社問い合わせ

広報・マーケティング担当

Email pr@flow-solutions.com

URL <https://www.flow-solutions.com/>(問い合わせフォーム)