

# 報道関係者各位

2019年6月20日

被災された方々や復旧に関わる担当者間の「よくある質問」を管理し情報共有を円滑化

## 山形県沖を震源とする地震の復旧活動を実施する自治体、 支援団体、企業への「OKBIZ. for FAQ / Helpdesk Support」の 無償提供を実施

[https://secure.okbiz.okwave.jp/faq/helpdesk?category\\_id=547&site\\_domain=default](https://secure.okbiz.okwave.jp/faq/helpdesk?category_id=547&site_domain=default)

このたびの山形県沖を震源とする地震で被災された方々に心よりお見舞い申し上げます。

日本初、最大級の Q&A サイト「OKWAVE」(<https://okwave.jp>) を運営する株式会社オウケイウェイヴ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：松田 元）は、本年6月18日に発生した山形県沖を震源とし、新潟県、山形県などに被害が及んでいる地震の復旧活動を実施または支援する自治体や NPO などの支援団体、企業に向けて、当社の FAQ/お問い合わせ管理システム「OKBIZ. for FAQ / Helpdesk Support」（以下、「OKBIZ.」）を 2019 年 12 月末までの期間限定で無償提供の実施をいたします。

「OKBIZ.」を用いることで、地震被害からの生活再建活動などの復旧支援に関する最新情報や手続き方法などの「よくある質問（FAQ）」を作成・公開でき、被災された住民の方々やスタッフ間への正式な情報の公開と素早い情報共有を可能にします。また、被災された方々の多種多様な困りごとの相談を Web フォームから受け付けてスタッフ間で共有しながら解決に当たることもできます。

国や自治体、さまざまな支援団体が一丸となって、被害のあった地域への対応に取り組んでおられます。当社もまた、復旧支援活動を継続してまいります。被災地の一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

### ■『OKBIZ. for FAQ / Helpdesk Support』について

世界最大のヘルプデスク業界団体 HDI の日本法人 HDI-Japan と共同で策定した「FAQ Management」に準拠し、独自の特許技術（特許第 4512103 号）を保有する FAQ/お問い合わせ管理システムです。FAQ サイトの作成や更新作業を Web ブラウザ上から簡単に行えます。平均 30%のお問い合わせを削減する導入効果が出ています（当社調べ）。国内トップシェアであり、大手企業や自治体など 500 サイト以上が利用。2005-2006 グッドデザイン賞（商品デザイン/ソフトウェア部門）を受賞しています。

### ■申し込み方法

下記の Web フォームに必要事項を入力し、お申し込みください。

[https://secure.okbiz.okwave.jp/faq/helpdesk?category\\_id=547&site\\_domain=default](https://secure.okbiz.okwave.jp/faq/helpdesk?category_id=547&site_domain=default)

## ■受付開始日

2019年6月20日（木）

※受付は予告なく終了させていただく場合がございます。

※提供開始の時期に関わらず、無償提供期間は2019年12月末までとさせていただきます。

## ■株式会社オウケイウェイヴについて <https://www.okwave.co.jp/>

株式会社オウケイウェイヴは1999年7月設立。「互い助け合いの場の創造を通して、物心両面の幸福を実現し、世界の発展に寄与する」ことを目指し、日本初、最大級のQ&Aサイト「OKWAVE (<https://okwave.jp>)」を2000年1月より運営しています。法人向けには、「OKWAVE」の運営ノウハウを基にした、大手企業、自治体の500サイト以上が導入する国内シェア No.1 のFAQ システム「OKBIZ. for FAQ / Helpdesk Support (<https://www.okwave.co.jp/business/service/biz-faq-helpdesk/>)」や、顧客参加型サポートコミュニティツール「OKBIZ. for Community Support (<https://www.okwave.co.jp/business/service/okbiz-cs/>)」、顧客サポートAIソリューション「OKBIZ. for AI Chatbot (<https://www.okwave.co.jp/business/service/okbiz-ai-chatbot/>)」などを提供しています。2006年6月に株式上場（証券コード：3808）。今後は、AI、ブロックチェーン、情報セキュリティの各技術を組み合わせて、感謝されている人がより報われる社会を目指す「感謝経済」プラットフォーム (<https://thanks-economy.com/>) の拡大に向けたサービスを提供していきます。



※記載された商品名、製品名は各社の登録商標または商標です。