

報道関係者各位

2018年12月10日

株式会社 MAIA

【RPA 女子プロジェクト実態調査/第2期 RPA 女子報告】

RPA 講習者の約 72%が IT 開発初心者だった！

～在宅ワークでのキャリア形成やライフスタイルとの両立を求める RPA 女子が多数～

RPA 人材の教育及び現場支援のリーディングカンパニーである株式会社 MAIA（本社：東京都港区、代表取締役社長：月田 有香、以下 MAIA）は、社会の RPA 活用ニーズと RPA スキルを身に付けた女性をマッチングする「RPA 女子プロジェクト」(※1)の一環として実施する RPA オンライン教育において、「第2期 RPA 女子」の57名がプログラムを受講し、最終認定試験において23名が合格いたしました。(※2018年12月10日時点)。つきましては、「第2期 RPA 女子」の全受講生を対象に実態調査も実施しましたのでご報告いたします。

※アンケート調査には受講生57名中51名が回答。

RPAは「Robotic Process Automation」の略で、「ソフトウェアロボットによる業務自動化」を指します。利用者が処理手順を登録するだけで、ソフトウェアロボットが入力、登録、検索、抽出、集計、加工、データチェックなどの単純な事務作業や膨大な書類業務などを人間に代わって自動的に処理します。業務の効率化、迅速化、コスト削減を実現につながるため、労働人口の減少など日本の社会課題の解決に貢献するソリューションとして注目を集めています。

MAIAは「女性の多様な働き方の環境整備」と「RPA活用ニーズへの対応」を実現するために、実践的なRPA教育と女性を活用した現場支援を実施しており、2018年5月より、子育て・家族の転勤・介護等女性の復職を支援する「RPA女子プロジェクト」を実施しております。すでに第3期から第6期の受講申し込みを終了しており、次回受講の申し込み開始時期は2019年春を予定しております。

◆ 「第2期 RPA 女子」実態調査結果サマリー ◆

◆第2期受講生の **40%が全講習を卒業**。

※2018年12月10時点

◆過去に現場事務を経験している RPA 女子が全体の **75%**。

◆Web 開発の未経験者の割合は **72%**。

未経験で受講している RPA 女子が半数以上に！

◆多くの RPA 女子が求める働き方とは、

在宅ワークでのキャリア形成と、ライフスタイルとの両立。



RPA 女子ロボ
イメージキャラクター

<第2期 RPA 女子 受講プログラム概要>

◆第2期 RPA 女子受講生 57名

受講開始日 : 2018年8月
 受講終了日 : 2018年9月16日
 受講平均時間 : 約82時間
 合格率 : 40% ※2018年12月10日時点

※下記アンケートには51名が回答しております。

<第2期 RPA 女子 受講者情報 (受講エリア) >

受講エリアは関東圏が全体の74%ですが、海外を含め各地に受講者がおりました。今後はRPAの認知拡大とともに、さらに全国各地に受講者が増加することが想定されます。
 (※4名未回答)

RPA女子2期生受講者エリア	人数
東京都	21
神奈川県	9
埼玉県	4
大阪府	4
千葉県	3
奈良県	2
北海道	1
茨城県	1
海外 アメリカ合衆国	2
未回答	4
総計	51

<第2期 RPA 女子受講者 >

今回、認定試験に合格された方をご紹介します。



【現職業】専業主婦 【前職業】会社員 (コールセンター運營業務)

【RPAを知ったきっかけ】

- ・Warisより今回のRPA女子プロジェクトの案内

【将来像】

- ・しばらくは育児との両立がしやすい環境でRPAのスキルを磨きたい。
- ・数年後ギアチェンジが可能と感じた際、より高度な案件に関わることを目指し行く行くは、チームをリードできる立場や、新人指導業務に携わりたい。



【現職業】内務職 【前職業】なし

【RPAを知ったきっかけ】

- ・在職している会社が「BizRobo!」を導入したこと
- ・将来を見据えて在宅でできる職務を探していた
- ・ニュース

【将来像】

- ・育児をしながら、無理なく在宅を続けられる環境をつくりたい。
- ・長い勤務経験から、ロボ作成だけでなく委託職務先のBPRにも貢献したい。
- ・家庭を大事にしながら職務(在宅・通勤関わらず)できる勤務先を探したい。



【現職業】 社会保険労務士 開業 【前職業】 社労士事務所、会社員（人事）

【RPA を知ったきっかけ】

・ Waris からのメール

【将来像】

・ 社会保険労務士の仕事をメインとして仕事の幅を広げていきたいと思っている。

・ 子育てが落ち着くまでは、何かあれば子供を優先できる状態で働きたい。

<RPA 女子プロジェクト受講理由 他コメント抜粋>

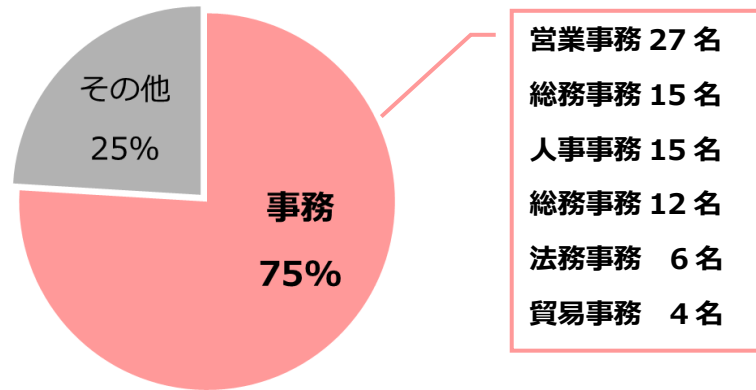
「RPA を学んだ受講理由」について調査をしましたところ、今後の働き方として在宅ワークを希望し、ライフスタイルとの両立を求めている RPA 女子が多いとわかりました。

- ・ 副収入を得たい。
- ・ 育児休暇中のため、将来的には在宅での職務も検討中。
- ・ 前職では、仕事と育児の両立の難しい事情で退職となった。次の仕事は両立のしやすい条件で探していたところ、RPA 女子の事を知り、両立だけでなく、キャリア形成の視点からも広がりを感じたため。
- ・ RPA オンライン教育のカリキュラム内容は、40～50 代からでも修得が期待できると判断したため。
- ・ 現職の業務効率化を推進する立場として、注目される RPA の可能性を知りたかった。
- ・ テレワーク推進の旗振りをしているため、在宅ワークの最新事情を体験したかったため。

<RPA 女子プロジェクト受講前の経験業務内容>

「RPA 女子プロジェクト受講前の過去の経験業務」について調査をしましたところ、第 2 期 RPA 女子の 75%が過去、総務や経理などの事務を経験していました。RPA ツールが多く活用される現場において、業務課題を十分に理解している RPA 女子が入る事により、より RPA の活用が円滑になり、業務に寄り添ったコンサルティングや、保守等に携わることが可能であると考えられます。

【複数回答】



【RPA 女子プロジェクト受講前の過去の経験業務について】

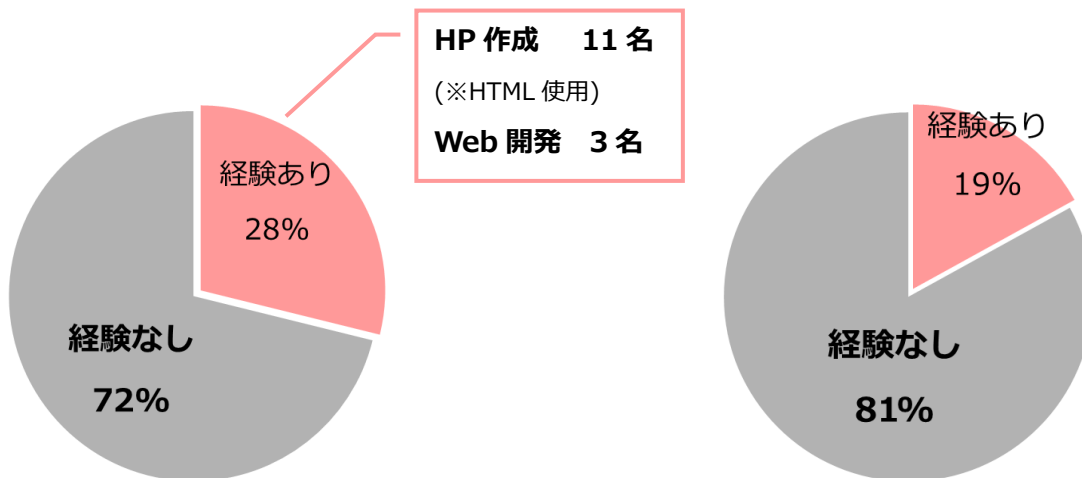
<RPA 女子プロジェクト受講前の PC スキル>

◆Web 開発レベル

Web 開発の未経験者の割合は約 72%。未経験で受講している RPA 女子が多い。未経験で RPA を学ぶ RPA 女子が全体の 72%を占めています。【複数回答】

◆データベース、ネットワーク等利用レベル

未経験者の割合は約 81%。未経験で受講している RPA 女子が多い。特別な IT スキルを持っている RPA 女子は少なく、未経験で RPA を学ぶ RPA 女子が全体の 81%を占めています。【複数回答】



【Web 開発レベル】

【データベース、ネットワーク等利用レベル】

◆PC キーボード入力レベル

受講者の殆どがビジネスレベルの PC スキルを身に付けている。【複数回答】

PCキーボード入力レベル	人数
ブラインドタッチができる	38
業務に支障をきたさない程度の入力速度がある	15
入力には自信がない	0

【キーボード入力速度】

◆Excel 利用レベル

受講者の殆どが基本的な Excel スキルを身に付けている。【複数回答】

Excel利用レベル	人数
ワークシート内で、+ - × ÷ を用いた通常の計算式を作成できる	35
ある程度定型的なグラフ作成はできる	32
関数を使って複雑な計算式でも自由に作成することができる	29
データの意図に合わせて、自由にグラフを作成することができる	23
合計の値をだす程度	16
簡単なグラフ作成を数回行った程度	15
経験なし	0

【Excel 利用経験】

◆Word 利用レベル

受講者の殆どが基本的な Word スキルを身に付けている。【複数回答】

Word利用レベル	人数
マニュアル等の作成業務で利用したことがある	38
簡単な文章を作成したことがある	13
経験なし	0

【Word 利用経験】

◆PowerPoint 利用レベル

受講者の殆どが基本的な PowerPoint スキルを身に付けている。【複数回答】

PowerPoint利用レベル	人数
提案書等の作成業務で利用したことがある	39
簡単なテキストや図を使って作成したことがある	11
経験なし	2

【PowerPoint 利用経験】

【調査概要】

調査名 : RPA 女子プロジェクト実態調査
 調査対象 : 第2期 RPA 女子 受講者
 回答者数 : 51 名

■RPA 女子サービス概要

「RPA 女子プロジェクト」2018年5月7日より開始：<https://www.maia.co.jp/rpa-women>

含まれるもの	ライト	スタンダード	プレミアム	セルフ
こんなお客様に	・RPA人材を社内で育成 ・自社で要件定義 ・ロボを協働開発	・RPA人材を社内で育成 ・共同で要件定義 ・ロボを協働開発	・RPA人材を社内で育成 ・要件定義からロボ開発を委託	・RPA人材を社内で育成 ・自社で要件定義と開発 ・上記をサポート
✓ BizRobo! Basic 開発ライセンス (RPA女子用)	✓	✓	✓	
✓ 「RPAラーニング for Business」オンライン教育コンテンツ	✓	✓	✓	✓
✓ V-CUBE 5ユーザライセンス	✓	✓	✓	✓
RPA女子支援時間	30時間	40時間	50時間以上	QA・サポート対応
価格	30万円/月	40万円/月	カスタマイズ	20万円/月

(※1)「RPA 女子プロジェクト」とは、RPA (Robotics Process Automation) のベーステクノロジーを提供する RPA テクノロジーズ株式会社と、MAIA、株式会社 Waris、株式会社ブイキューブが、2018年5月7日(月)より開始した、RPA を活用したい企業や団体に対して、RPA スキルを身につけた女性をマッチングすることで、子育て・家族の転勤・介護等女性の復職を支援するためのプロジェクトです。

MAIA は、今後も RPA の効果的な普及・拡大に直結するサービスの開発・提供を行い、RPA 普及促進、そして定着を目的に、RPA に取り組む皆さまの業務ニーズに合わせて RPA ロボットを柔軟に選択・利用できるプラットフォームの構築・提供に尽力してまいります。

■株式会社 MAIA (<https://www.maia.co.jp/>)

MAIA は、「人生 100 年時代に、“自分らしく生きる”未来を、共に創造する」をビジョンに掲げ、RPA 人材教育や女性の働き方改革に尽力しています。RPA の専門スキルを持つ女性たちが、RPA 導入から開発、運用、最終的には企業内での自走化までをトータルでサポートいたします。

- ・本社所在地 : 東京都港区六本木 1-4-5 アークヒルズサウスタワー16F
- ・設立 : 2017年11月
- ・代表者 : 代表取締役社長 月田 有香
- ・資本金 : 1,000 万円