

PRESS INFORMATION

2021年5月28日

AVC-X8500H 有償 HDMI 8K アップグレードサービス実施のお知らせ



デノンでは、2021年6月15日（火）より AV サラウンドアンプ「AVC-X8500H」を対象に「有償 HDMI 8K アップグレードサービス」を実施致します。このアップグレードを行うことにより、8K/60Hz、4K/120Hz のパススルーなど、2021年6月発売予定の AV アンプ「AVC-X8500HA」と同様の機能が利用可能になります。

受付開始日

2021年6月15日（火）

受付終了日

2023年6月15日（木）

アップグレード作業内容

- HDMI 基板の交換
※交換前の HDMI 基板は廃棄処分いたします。返却はできません。
※D/A コンバーター基板はアップグレードサービスの対象ではありません。
- アップグレード済みであることを示す「A」シールの貼り付け
- HDMI 入力、出力端子へのシールの貼り付け（8K、HDCP 2.3 表示）
- 最新ファームウェアへのアップデート
※製品の設定は工場出荷状態での返却となります。アップグレード前のバックアップからの復元はできません。

アップグレードにより利用可能になる機能

- 8K/60Hz、4K/120Hz のパススルー（入力 1 系統、出力 2 系統）
- HDR10+、Dynamic HDR
- VRR（Variable Refresh Rate）、QMS（Quick Media Switching）、QFT（Quick Frame Transport）
- コンテンツ保護規格 HDCP 2.3
- 8K アップスケーリング
 - アナログ入力：8K/60Hz 出力
 - HDMI 入力：8K/24Hz、8K/30Hz、8K/60Hz 出力（※フレームレート変換はできなくなります）
- 8K/60Hz 映像再生時のメニュー画面およびオンスクリーンディスプレイのオーバーレイ表示（※非圧縮映像再生時のみ）
- 電源オン時に本体ディスプレイにモデル名「AVC-X8500HA」が表示されるようになります

PRESS INFORMATION

料金

77,000 円 (税込)

- ※ 上記の料金は、D&M サービスセンターに直接お申し込みいただいた場合のものです。上記の料金には製品の引き取りおよび設置に関する費用は含まれません。
- ※ 製品の元箱をお持ちでない場合はサービスセンターより輸送用の箱を無償でお送りします。
- ※ サービスセンターまでの送料はお客様にご負担いただきます。元払いにてお送りください。
- ※ 販売店へのお持ち込みの場合は販売店にて料金をお支払いください。
- ※ サービスセンターに直接お申込みの場合は、代金引換の宅配便（送料元払い）にて製品をご返却しますので、お受け取り時に運送業者に料金をお支払いください。

輸送箱の送付について

AVC-X8500H 購入時の元箱をお持ちでない場合は、電話またはデノンのウェブサイト内のお問合せフォームよりお客様相談センターに輸送箱の送付をご依頼ください。サービスセンターより無償で輸送箱をお送りいたします。

お客様相談センター

電話番号：0570-666-112 / 050-3388-6801

お問合せフォーム

<https://www.denon.jp/ja-jp/support/home>

お申し込み方法

販売店へのお持ち込み

デノンのウェブサイトからダウンロードしたお申し込み用紙（2021年6月10日掲載予定）に必要事項をご記入の上、元箱または上記の輸送箱に収めた製品に添えて販売店担当者にお渡しください。

※販売店へのお持ち込みの場合、アップグレード済み製品のご返却は販売店経由となります。お客様宅への直接のお届けはできません。

サービスセンターに直接送付

デノンのウェブサイトからダウンロードしたお申し込み用紙（2021年6月10日掲載予定）に必要事項をご記入の上、元箱または上記の輸送箱に製品と申込用紙を同梱して下記の「首都圏サービスセンター アップグレード係」まで元払いでお送りください。

製品の送り先

首都圏サービスセンター

アップグレード係

〒252-0816

神奈川県藤沢市遠藤 2010-16

TEL: 0466-86-9520 FAX: 0466-86-9522

PRESS INFORMATION

製品をお預かりする期間

製品がサービスセンターに到着してから約2週間後の発送を予定しています。

※ アップグレード作業が完了しましたら発送の前にご連絡を申し上げます。

※ お申込みの集中のため2週間以上お待ちいただく場合があります。その際はウェブサイトにてお知らせいたします。

注意事項

- ※ お申込み受付後のキャンセルはできません。
- ※ 製品本体のみをお送りください。電源コード、リモコン、Wi-Fi アンテナ等の付属品は同梱しないでください。
- ※ アップグレードサービス実施後に製品をアップグレード前の状態に戻すことはできません。
- ※ 製品の設定は工場出荷状態での返却となります。アップグレード前のバックアップからの復元はできません。
- ※ 交換前のHDMI基板は廃棄処分いたします。返却はできません。
- ※ 元箱でお送りいただいた場合、アップグレード済みの製品は新しい箱に入れてご返却します。送付時にお送りいただいた元箱は廃棄処分いたします。返却はできません。
- ※ アップグレード後の製品の保証期間は、アップグレード前の保証期間またはアップグレード実施から3ヶ月間のいずれか長い方が適用されます。

アップグレードサービスに関するお問合せ先

お客様相談センター

電話番号：0570-666-112 / 050-3388-6801

FAX 番号：044-330-1367

営業日：月～金曜日（祝・祭日を除く）

受付時間：10:00～18:00

デノンについて

2020年10月1日に110周年を迎えたデノンは、日本初のレコード・蓄音器製造会社、および日本初の業務用録音機器製造会社を起源とするプレミアムオーディオブランドです。世界初のデジタルPCMレコーダーを実用化するなど、革新的な技術力と開発力は、世界中から高い評価を得ています。2001年からはその呼称を「デンオン」から「デノン」に統一し、グローバルブランドとしてさらにその活躍の場を広げています。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社 ディーアンドエムホールディングス 国内営業本部

Tel **044-670-6608**

* プレスリリースに記載された情報は発表日現在のものです。

* 製品の仕様及び外観は改良のため、一部変更させていただくことがあります。

* 掲載製品の写真の色は、印刷の関係で多少現物と異なることがあります。