

【報道関係者各位】

2023年11月27日

株式会社朝日ネット

バ・アンド・コー株式会社

株式会社ソーシャルインテリア

従業員が働きやすい環境を追求し、コンタクトセンターのイメージを刷新するオフィスを実現
朝日ネットのコンタクトセンター「CSセンター長崎」を刷新し、新オフィス開設
開設までのプロジェクトマネジメント及び空間デザインを
バ・アンド・コーとソーシャルインテリアが担当

株式会社朝日ネット（本社：東京都中央区、代表取締役社長執行役員：土方 次郎、以下朝日ネット）は、バ・アンド・コー株式会社（11/1に株式会社ツクルバより分割設立、本社：東京都渋谷区、代表取締役：中村 真広、以下バ・アンド・コー）、株式会社ソーシャルインテリア（東京都港区、代表取締役：町野 健、以下ソーシャルインテリア）と共に長崎のコンタクトセンター「CSセンター長崎」を刷新し新しいオフィスを開設したことをお知らせします。バ・アンド・コーとソーシャルインテリアは、開設までのプロジェクトマネジメント及び空間デザインを担当しました。



Ba & Co Inc.

よいものが、循環する社会へ

**SOCIAL
INTERIOR**



【朝日ネット「CSセンター長崎」オフィス刷新の背景】

朝日ネットのCSセンター長崎は顧客満足度の更なる向上を目指し、2008年に全国の複数の候補地の中から長崎市で顧客サービス部門の第一線となるコールセンターを開設致しました。

設立から15年が経過し、センターの規模拡大を検討する上では、業務を通じて長崎の県民性、人柄や雰囲気、魅力を肌で感じ、長崎市の歴史や伝統文化にも多く触れてきたため長崎市でこれまで以上に更なる成長をしていくことを決断致しました。

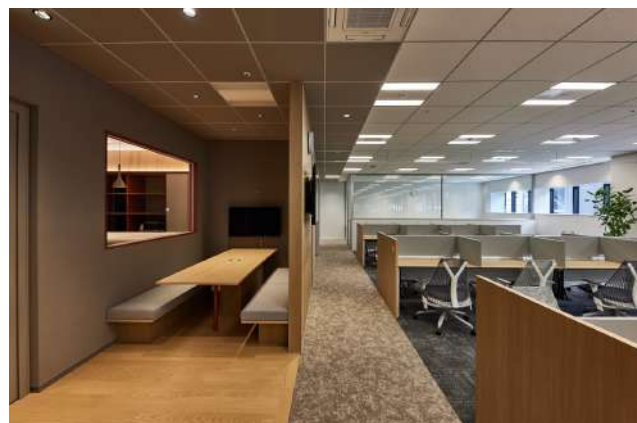
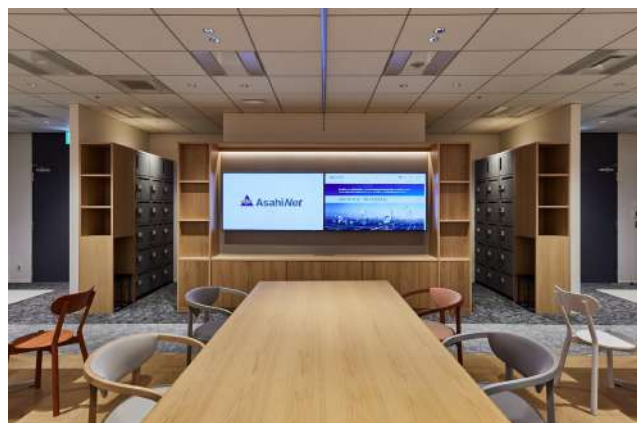
これを期に「現場で働く従業員の方や今後朝日ネットと関わる全ての方に、より働きやすい環境を提供していく」という朝日ネットの強い信念の一歩として、CSセンター長崎のオフィスを刷新いたしました。

今回のリニューアルでは、「交流」を基軸とした新しいコンタクトセンターとして、バ・アンド・コーとソーシャルインテリアの2社と共に、これまでの受賞してきたISP業界の顧客満足度No1の実績にデザインをプラスしたオフィスを目指して取り組んでまいりました。最高の顧客体験は、実際に顧客と会話する場所であるコンタクトセンターから生まれるため、そこで働く人の体験を第一に考えた空間を実現すべく、従業員へのインタビューやワークショップを基に作り上げたオフィスとなります。

人と人、情報と情報、社内の拠点間、長崎と日本中のお客様、あらゆるものが交わり新たなものが生まれる拠点となり、様々な交流にワクワクし、自ら走りたくなる（自立・自走の）オフィスを目指していきます。

【バ・アンド・コーとソーシャルインテリアが行った実施内容について】

今回の刷新にあたって、現在の従業員の皆さまとワークショップを複数回実施し、どんな場所で働きたいか、気持ちよく働くためには何が必要かという意見をまとめていただき理想に近いオフィス環境の実現に努めました。コンタクトセンターの内装デザインをバ・アンド・コーが、開設までのプロジェクトマネジメント及びインテリアコーディネートにソーシャルインテリアが担当し、従来のコンタクトセンターのイメージとは異なる、働く方のモチベーション/コミュニケーションに寄与するような意匠性が高い明るい内装に仕上げました。





【バ・アンド・コー コメント】
設計室 室長 リード空間デザイナー 井垣 達彦

「この度は本プロジェクトの設計者として携われたことを大変嬉しく思います。朝日ネット様が本プロジェクトに込める思いに応えられるよう設計を進めて参りましたが、完成を迎え、朝日ネットの皆さまが空間に愛着を持って働くことができる唯一無二のワークプレイスが完成したと感じております。」

【ソーシャルインテリア コメント】
オフィス構築支援 マネージャー 八木 悠平

「この度は、本プロジェクトに携われて大変嬉しく思っております。コロナを経て、今一度workplaceの価値に注目がされている昨今であっても、ここまで深度のあるプロジェクトは数が少なく、朝日ネットの皆さまがいかに関わる環境を大事にされているかを全フェーズを通じて感じたプロジェクトでした。その結果として、最高のworkplaceの構築ができたと感じております。」

【株式会社朝日ネットについて】 <https://asahi-net.co.jp/>

株式会社朝日ネットは、インターネット接続サービス「ASAHIネット」の運営を基盤とし事業を展開しています。

ASAHIネットは、光接続サービス、モバイル接続サービスなど利用シーンやデバイスに合わせて選べる幅広い接続サービスを提供するインターネット・サービス・プロバイダです。

回線品質の高さと迅速かつ的確なサポートにより、お客様の快適なインターネットライフを支えています。

私たちの使命は、情報技術を活用し、人と人との交流の価値を高めること。そして社会の発展に貢献することです。

これからもお客様に必要とされ、信頼されるコミュニケーションを創造し、新たな価値を提供し続けてまいります。

【バ・アンド・コー株式会社について】

バ・アンド・コー株式会社は、場作りのプロフェッショナルが集まった専門集団として、パートナー企業のアセットを最大限に活用し、包括的に空間をプロデュースする「空間企画」、場の運用開始後のコミュニティ形成や施設管理を行う「運営企画」を軸としたソリューションを提供しています。

アイデアのみを提供するのではなく、ソフトとハードを掛け合わせ、上流から下流まで、場づくりに関わる全てを企画し、リアルな空間に落とし込み、持続可能な仕組みを一緒にデザインすることを目指しています。

株式会社ツクルバ（2011年創業）として事業を開始し、2023年にツクルバより分割して新会社になりました。（お問合わせ先：contact@ba-and.co）

【株式会社ソーシャルインテリアについて】 <https://corp.socialinterior.com/>

「よいものが、循環する社会へ」をミッションに掲げ、「オンライン販売事業」「オフライン販売事業」「業務管理クラウド事業」の3本柱を掛け合わせ、家具の循環型社会の実現を目指しています。

これまで、日本初の家具のサブスク「サブスクライフ」（2018年3月開始）をはじめとしたサービスを展開し、東洋経済すごいベンチャー100に選出、日本サブスク大賞でブロンズ賞を受賞するなど、多くの方から私たちの目指す世界観に共感いただきました。

今後もユーザーとパートナーの双方に便益をもたらす三方良しな事業を展開し、インテリア業界に革命を起こしていきます。

<報道関係者様からのお問合わせ先>

ソーシャルインテリア 広報 高橋

TEL : 03-6417-0465

MAIL : pr@socialinterior.com

お問合せ : <https://socialinterior.com/contact/form03.html>