

歯科医院と患者を繋ぐ、コミュニケーションのデジタルシフトを加速
『DENTALINE（デンタライン）』
2020年5月11日（月）より一部無償提供開始

総合 PR 会社の株式会社ベクトルの子会社である株式会社シグナル（本社：東京都港区、代表取締役：草場大輔）と、歯科開業支援コンサルティングサービスを提供する株式会社インサイト（本社：千葉県流山市、代表取締役：濱日出男）は共同で、LINE を活用し、歯科医院と患者を繋ぐコミュニケーションのデジタルシフトを支援するサービス『DENTALINE（デンタライン）』を、2020年5月11日（月）より提供開始します。



近年、様々な研究によって口腔環境が全身の健康に大きく関わる事が明らかになり、口腔ケアの重要性が認知されるようになってきましたが、日本人の口腔ケアに対する意識は先進国の中でも低く、定期的に歯科医院を訪れる患者が少ないのが現状です。また、予約システムなどのデジタル化が進む一方、歯科医院と患者間でのやりとりでは、未だに定期健診を知らせるハガキの郵送などにとどまっているケースが多く、デジタル化はあまり進んでおらず、定期的に患者とのコミュニケーションがとれないことは歯科業界における課題となっています。

本サービスでは、歯科医院専用 LINE アカウントの開設から、症状に対するアドバイスや、自宅でできるおすすめのお口のケアをまとめたコラムなどの専用コンテンツの提供を通じて、歯科医院がデジタルで患者とのコミュニケーションを継続することを支援します。

歯科医院専門コンサルティングのインサイトと、SNS 等を活用した情報発信事業を手掛けるシグナルが手を組むことで、情報コンテンツの提供以外にも、適切な情報発信のコンサルティングなど歯科医院と患者間でのコミュニケーションのデジタルシフトをトータルでサポートし、患者が定期的に歯科医院へ足を運ぶきっかけを提供します。

シグナルとインサイトでは、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、憶測による間違っただ情報が行き交うなかで、本サービスを、歯科医院がタイムリーに自ら正しい情報を発信し、患者が信頼のおける歯科医院からの正確な情報を受け取り、外出自粛要請が長引く中で口腔ケアを通じて健康を維持していくための支援策として位置付け、サービス開始の2020年5月11日から6月30日までの期間、一部のサービスを無償で提供します。無償提供期間は新型コロナウイルス感染規模、並びに政府の外出自粛要請の継続等の要素を考慮し、延長する可能性があります。

■ DENTALINE (デンタライン) サービス概要

国内で最もユーザー数の多い SNS「LINE」を活用した、患者とのデジタル上でのコミュニケーションを強化するパッケージです。手間のかかる LINE 公式アカウントの開設支援、開設後すぐに配信が可能な複数のコンテンツを提供するほか、世情に即した患者が求めるコンテンツの提供など、LINE アカウントの円滑な運用に必要なサポートをします。

通常メニュー内容

- ・LINE 公式アカウント開設支援 (初期設定マニュアル)
- ・初期配信コンテンツの提供及び初期運用コンサルティング
- ・定時コンテンツ提供
- ・メルマガ配信 (画像素材提供、トレンドカレンダーなど)
- ・投稿監視および投稿スケジュールリマインド (スケジュールが確定しているお客さまのみ)
- ・LINE 公式アカウントに関するメールお問い合わせ対応 (平日 10:00~17:00)
- ・投稿内容コンサルティング

サービス提供料金

初期設定費 50,000 円 (税抜き)

月額コンサルティング費 50,000 円 (税抜き)

無償提供メニュー内容

- ・LINE 公式アカウント開設支援 (初期設定マニュアル)
- ・初期配信コンテンツの提供及び初期運用コンサルティング

無料提供メニューを利用する歯科医院は、公式アカウントの開設支援により、手間なく歯科医院専用の LINE アカウントの開設ができ、開設後すぐに配信が可能な複数のコンテンツの提供を受けることが可能です。

提供期間 6 月 30 日以降は、日本政府の緊急事態宣言が解除され、患者が安心して歯科医院に通院できるタイミングで有料でのサービスの継続有無を選択することができます。

■サービス利用申し込み

株式会社インサイト

担当：奥村

TEL：04-7150-8880

E-Mail code@insite.co.jp

■会社概要

- ・社名：株式会社シグナル
- ・本社：東京都港区赤坂 4-15-1 赤坂ガーデンシティ 18 階
- ・代表：代表取締役 草場 大輔
- ・設立：2005 年 12 月
- ・資本金：30,000,000 円
- ・事業内容：PR 事業／WEB マーケティング事業／ネットリサーチ事業

■会社概要

- ・社名：株式会社インサイト
- ・本社：千葉県流山市南流山 2-4-2 M4 ビル 3 階
- ・代表：代表取締役 濱 日出男
- ・設立：1995 年 5 月
- ・資本金：62,510,000 円
- ・事業内容：歯科開業支援事業、歯科医院経営コンサルティング事業