

平成24年5月16日
ソニー生命保険株式会社

ソニー生命の「共創プロジェクト」 第1フェーズ リリース！

質の高い「コンサルティングフォロー」をすべてのお客さまに

ソニー生命保険株式会社（社長 井原 勝美）は、生命保険にご契約いただいた後の「コンサルティングフォロー」をさらに充実させるためのプラットフォームとして「共創*プロジェクト」の第1フェーズをリリースいたします。

ソニー生命は、お客さまのライフプランにあった合理的な保障を提供すべきであると考え、1981年の開業当初より将来の必要資金の試算を行う「ライフプランナーサービス」、1994年「ライフリスクマネジメント」、2005年「ライフプランニング・サポートサービス(LiPSS)」と先進的なライフシミュレーションシステムを導入し、画一的な商品販売ではなく、お客さま一人ひとりのライフプランに基づいてオーダーメイドで保障を設計する「コンサルティングセールス」を一貫して提案してまいりました。

一方、少子高齢化、経済環境の変化など、お客さまを取り巻く環境は大きく変化しており、ライフプランの変化にあわせた情報提供や保障の見直しがますます重要になってきています。ソニー生命はこれまで以上に充実したアフターフォローを行っていくために、ご契約後のサービスを「コンサルティングフォロー」と位置づけ、2009年度より「共創プロジェクト」として、より質の高いサービスを効率的に提供できる基盤づくりを行ってまいりました。当プロジェクトは今年度、2回のフェーズに分けてリリースします。

今回の第1フェーズでは、ライフプランニングに基づいた長期的な「コンサルティングフォロー」を実現していくために、「コンサルティングフォロー情報の提供」「定期的な保障内容の確認と点検」「病気・介護などの問題解決支援」という3つのお客さまサービスをリリースします。なお、第2フェーズのリリースは平成24年10月頃を予定しております。

ソニー生命は、お客さまに安心して夢に向かって暮らしていただけるよう、質の高いサービスの提供に努め、長期的な「コンサルティングフォロー」の体制を確立してまいります。

※「共創」とは、コーポレートスローガン「ライフプランナーバリュー」を実現するための行動指針(計画)「共創」「プロフェッショナル」「社会」の1つで、「お客さまとの信頼を積み重ねながら一人ひとりの思いをともに実現していく」という当社の志を表しています。

<第1フェーズでリリースするお客さまサービス>

1. コンサルティングフォロー情報の提供

「コンサルティングフォロー」のための情報を定期的に提供するとともに、担当ライフプランナーといつでも気軽につながることができるという双方向コミュニケーションを実現します。

■メールによるコンサルティングフォロー情報の提供と双方向コミュニケーション

ご契約時のコンサルティングの延長として、「健康維持・予防」「病気になった場合の備えや予備知識」などの情報を定期的に、メールにてお届けします。

①健康に関する専門知識を楽しく学べるコンテンツをラインナップ

ともに生きるということ

LIFEPLANNER VALUE.

「ライフプランナー」および「ライフプランナーバリュー」は、ソニー生命の登録商標です。

ライフプランナーバリュー

- ・探偵ドクター 青山耕助の謎解き事件簿
謎解きの面白さを追求した、新感覚の医療エンターテインメントマガジンです。
探偵ドクター「青山耕助」が、見逃しがちな症状から、原因となる病名をズバリ解明します。
楽しく読むだけで、病気のシグナルに気づき、早期発見のお役に立ちます。
- ・見て、聞いて、試して なんでも調査団
先進医療など医療の最前線を「映像」「画像」などを駆使して臨場感たっぷりにご紹介します。
先進・先端医療を中心に、気になる疑問を「なんでも調査団」が突撃取材します。

②メールによる双方向コミュニケーションの実現

担当ライフプランナーから定期的にメールマガジンをお届けすることで、お客さまからもいつでも気軽にご相談・ご要望などを返信していただくことが可能となります。

また、メール不達の解消を定期的に実施することで、災害時の緊急連絡先としてもメールを活用してまいります。

※パートナー（代理店）・カスタマーセンターが担当となるお客さまの場合は、ソニー生命から直接、メールマガジンをお届けします。

■お客さま専用WEBでの専門情報検索と各種お手続きの実施

①「知りたい!」「困った!」にお答えするための健康・医療・介護の専門情報を掲載

「お客さま専用WEB」では、お客さまの年代やライフスタイルにあわせたパーソナルな情報をご提供します。

健診結果の見方や対策、先進医療施設検索、医療施設紹介、治療や介護に対するQ&A集など、健康・医療・介護に関するさまざまな専門情報を目的別に掲載しています。

また、保険金や給付金をご請求いただく際に必要なお手続きなどについても、詳しく解説しています。

②WEBでの契約内容確認・各種お手続き

ご契約いただいている保障内容の確認や各種お手続きを簡単・スピーディーに行えます。

パソコンだけでなく、スマートフォン、携帯電話からでもご利用いただけます。

- ・ご契約内容の確認
- ・住所、電話番号の変更
- ・保険料振替口座の変更
- ・契約者貸付のご利用、ご返済
- ・保険料控除証明書の再発行(10～3月)
- ・変額保険、変額個人年金保険の運用実績確認や運用先の変更 など

2. 定期的な保障内容の確認と点検

■Sony Life Letter

これまで年1回、郵送していた「保障内容のお知らせ」を全面的に改訂し、毎年1回、保障内容の確認に役立つ「Sony Life Letter」をお誕生月の3カ月前にお届けします。「お客さま専用WEB」にご登録いただいたお客さまにはメールにてご案内し、「お客さま専用WEB」上で随時ご覧いただけます。また、3年に1度、トータルな視点でライフプランや保障内容の定期点検ができる「Sony Life Letter<特別版>※」を郵送します。

※「Sony Life Letter<特別版>」は平成24年10月から発行を予定しています。

3. 病気・介護などの問題解決支援

■健康・医療・介護でお困りのときの相談デスクを開設

株式会社保健同人社と提携し、保健士・看護師などの有資格者に無料で電話相談できる「相談デスク」をご用意しま

した。

- ・健康相談、医療機関のご案内
お客さま専用受付窓口で24時間対応します。
- ・専門医への相談、紹介状の発行
50分野6,000名の専門医・かかりつけ医から適切な機関をご案内します。
- ・先進医療相談
重粒子線治療・陽子線治療など、先進医療に関するご質問に電話でお答えします。
- ・介護相談
公的介護保険のご利用方法から日常の介護ケアまで、保健士・看護師・ケアマネージャーがご相談にお応えします。

<「共創プロジェクト」全体像>



生命保険は長期にわたる契約であり、ご契約後も保障のメンテナンスや、ライフプランを叶えるための有益な情報が必要になります。ソニー生命は、生命保険のプロフェッショナルであるライフプランナーとパートナー(代理店)が、この「共創プロジェクト」のプラットフォームを活用し、お客さまの人生を「共に創っていく」ことこそが、ソニー生命ならではの「コンサルティングフォロー」であると考えております。

第2フェーズではその核となる「コンサルティングフォローシステム」として、「新営業支援システム」「ペーパーレス手続」「新顧客管理:CSM(Customer Satisfaction Management)」をリリースする予定です。

なお、第1フェーズのシステムに関しては、株式会社野村総合研究所(NRI)をメインベンダーとして採用し、同社のJavaフレームワークである“ObjectWorks+ (オブジェクトワークス・プラス)”などの各種ITソリューションをもとに、システム開発を行いました。

以上

【ご参考：コンテンツイメージ】

お客さま専用WEB

青山 太郎様 いつもご利用ありがとうございます。ログアウト

用語集 | 操作ヘルプ | よくあるご質問

病気の予防 | 治療と介護 | 暮らしが変わるとき | 保険・年金・ローン | 手続のご案内 | 契約内容の照会 | ライフプランナープロフィール



共創 一郎
(きょうそう いちろう)

プロフィール

家族の人生を託せる相談相手はいますか？

生命保険は一生運に渡ってお客さまをお守りするものです。

相談する

ソニー生命へのお問い合わせ

人の一生は、よろこびやおどろきの連続です。

たとえば、結婚、子供の誕生と成長、マイホームの購入、やがてセカンドライフへ。私たちソニー生命のライフプランナーは、そうした出来事のひとつひとつを、お客さまと分ち合い、サポートしていこうと思っています。

★ トピックス

新しい家族(子犬)ができました！

📖 特集

特集「探偵ドクター 青山耕助の謎解き事件簿(1)」
旅先にとどきを感じていた肩の痛み。ただの肩こりだろうと、気にも留めていなかったが、そこには危険な兆候が隠されていた！

📖 特集「見て、聴いて、試して なんでも調査団(1)」
4本のアームで小指の小さな輪を正確に折ってゆくロボット。実は、最先端の医療現場で使われているロボットだった。

目 コンテンツ更新のお知らせ

2012/05/07 ホームページのご利用についてを更新しました。

2012/05/07 用語集を更新しました。

2012/05/07 よくあるご質問を更新しました。

■ 保険金・給付金請求のご案内

- あせむりになられたとき
- ご喪期になられたとき
- 介護が必要になられたとき

■ 各種手続

- 契約者貸付
- 貸付金返済
- 繰入比率変更/積立金移転
- 振替口座変更
- 控除証明書再発行受付
- 手続内容の確認・取消
- 住所・電話番号の変更
- メールアドレス変更
- パスワード変更
- メールマガジン配信希望変更
- 電子通知物照会

メールマガジン

LIFEPLANNER Magazine

青山 太郎 さま

こんにちは！日に日に夏めいてくる今日この頃、皆さんはお元気に過ごしていらっしゃいますか？

今月からLIFEPLANNER Magazineをお送りいたします！《毎月第2水曜配信》
「お客さまにいつまでも健康でいていただきたい」という想いから、健康や最新医療に関する情報をわかりやすく、しかも楽しく読んでいただける特集を毎月お届けいたします。

気になる症状からそこに潜んだ病気を読み解く「探偵ドクター 青山耕助の謎解き事件簿」は、推理タッチでありながらドクターが監修しているので、病気の予防やいざというときの対処にお役立ちいただけます。突撃取材の「見て、聴いて、試して なんでも調査団」は最新の医療や介護の現場など、お客さまが見たい、知りたい情報を読者目線でレポートします！

それでは、LIFEPLANNER Magazineをお楽しみください。

ソニー生命保険株式会社
ライフプランナー 共創 一郎

○ あなたに届けたい今月のニュース

カルテ

探偵ドクター 青山耕助の謎解き事件簿

第1回 「背中がしみる…」背後から忍びよる魔の手の謎を解け！

飲食時に「背中がしみる」感じがする。痛みはなく、すぐに消える。たいしたことはないと思っていたら、恐ろしい病魔が潜んでいた！

見て、聴いて、試して なんでも調査団

第1回 がんだけをピンポイントで攻撃できる粒子線治療とは？

光速の80%のスピードで「がん」を狙い打つスナイパー話題の粒子線治療を調査せよ！

○ ソニー生命からのご案内

ソニー生命の「ライフプランナー」による社会貢献活動
「ライフプランニング授業」とは

スタートは、ソニー生命のライフプランニングを個人的に体験された高校の先生からの一言でした

「LIFEPLANNER Web」でご提供する各種サービスのご紹介
新しくなったサービスを一度体験してみませんか？

- お客さま専用WEBトップページは[こちら](#)です。
- 登録情報やメール配信先アドレスの変更、配信希望メールの追加/中止/再開は、登録時にご指定いただいた、ユーザID、パスワードで[こちら](#)からお手続きできます。
- ユーザIDとパスワードが分からない場合は、[こちら](#)から確認できます。
- 内容・記事に対するお問い合わせは[こちら](#)からお願います。
- メールがうまく表示されない方は[こちら](#)でテキストメールを選択してください。
- メールの配信を停止されたい方は[こちら](#)でお手続きください。