

ソニー生命保険株式会社

〒100-8179 東京都千代田区大手町1-9-2
大手町フィナンシャルシティ グランキューブ
https://www.sonylife.co.jp (広報部) TEL:03-5290-6228

2019年6月26日

ソニー生命保険株式会社

音声コード (Uni-Voice) を用いた音声案内電子サービスの導入について

ソニー生命保険株式会社(代表取締役社長:萩本 友男 以下「当社」)は、2019年6月より、目の不自由なお客さまへのサービス向上の一環として、一部の郵送物に音声コード『Uni-Voice(ユニボイス)』を用いた音声案内電子サービスを導入いたします。

1. 音声コード『Uni-Voice(ユニボイス)』の概要

JAVIS(日本視覚障がい情報普及支援協会)が開発した漢字を含む文字データを約800文字記録できる携帯電話対応2次元バーコードです。

スマートフォン・タブレット(iOS、Android)用のUni-Voiceアプリケーション(無料)を使用することにより、文字情報を「テキスト表示」と「音声読み上げ」で確認することが可能です。

2. 対象となる郵便物

本サービスは、当社が発送する「Sony Life Letter(ソニーライフレター)*1」のお届け封筒から開始し、今後、順次拡大予定です。

*1 当社からご契約者さまへ年に一度お送りしている「保障内容のお知らせ」です。

3. 封筒サンプル(Sony Life Letter*2)

*2 本サンプルはSony Life Letter通常版です。3年に一度お送りする特別版は封筒サイズ等が異なります。

*2 弊社お客さまWEBサービスにご登録いただいているお客さまについては、お客さまWEBサービス上に本通知が掲載されることから、郵送されません(特別版のみ郵送されます)。

■表面



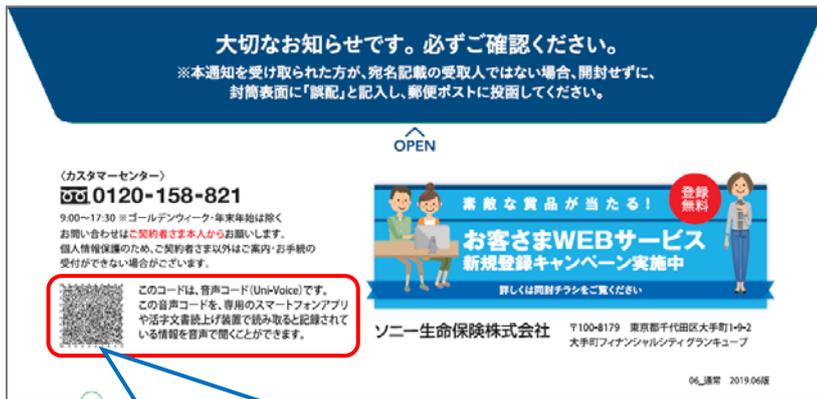
目の不自由なお客さまが『Uni-Voice(ユニボイス)』を手探りだけで見つけられるよう、封筒に「切り欠き」を入れています。

本件に関するお問い合わせ先： 広報部広報課 03-5290-6228

遠い約束を果たすために
LIFEPLANNER VALUE.
ライフプランナーバリュー

「ライフプランナー」および「ライフプランナーバリュー」は、ソニー生命の登録商標です。

■裏面



音声コード『Uni-Voice』を印字しています。
このコードをアプリで読み込んでいただくと、音声流れます。

4. 音声コードの例(Sony Life Letter)

『この通知は、ソニー生命からご契約者の皆さまへの大切なお知らせです。
お届けさせていただきました封筒には、ソニーライフレターが同封されております。
当社商品にご加入いただいているお客さまに年に1度、ご契約内容をお知らせするために、お送りしております。

ご不明な点がございましたら、担当者または弊社のカスタマーセンターまでお電話ください。
カスタマーセンターの受付時間は、ゴールデンウィーク、年末年始を除く、9時から17時30分です。
電話番号は、0120-158-821 0120-158-821 です。
ご連絡の際は、ご契約者さま本人からお願いします。

弊社のホームページは、次の URL からアクセスできます。
<https://www.sonylife.co.jp/>
ご案内は以上です。』

以上