

2024年8月28日

株式会社西海クリエイティブカンパニー

生成AI 全庁導入の中間レポート

概論説明版

ユーザー企業様：西海市役所

ご利用AI：ばりぐっどくん

ご利用環境：kintone

セキュリティ：LGWAN

※注意事項

本資料は、西海市役所様より許可をいただき、株式会社西海クリエイティブカンパニーが作成しており、**資料に関する責任は株式会社西海クリエイティブカンパニーに属します**。なお、レポート内のグラフデータはすべて西海市役所様によりご提供いただいております。今後自治体様でAI導入を検討される際の資料として、ご利用されることを目的としてデータ共有の許可をいただいております。それ以外の目的でのご利用(商用や教育用、研修などでのご利用)は、お断りさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

※西海市役所様のご利用生成AIは下記の通りです。

AI：ばりぐっどくん(弊社サービス)

環境：kintone (サイボウズ様)

環境：LGWAN

アンケートのタイミング：開始から2ヶ月経過

その他：週一ミーティングによる情報共有

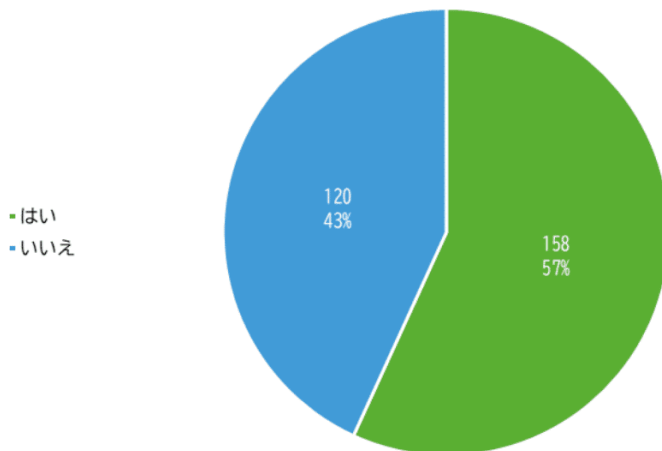
※本レポートの内容

- ・ 利用状況/利用モデル/利用頻度
- ・ 有用性/業務別
- ・ まとめ

○利用状況

(ログイン状況)

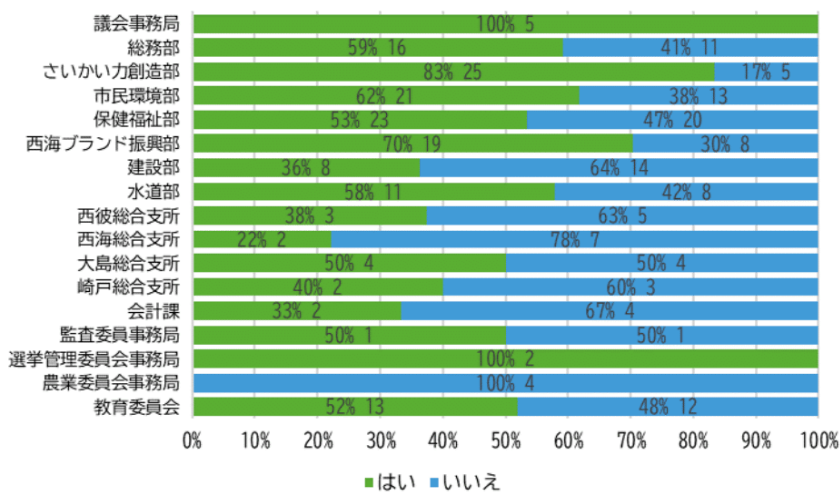
ログインして利用してみましたか？ (n=278)



57%の職員がログインをしてくださいました。
開始から2ヶ月であることを考えれば、決して悪くない数字だと思います。
これは”DX推進しよう！！”という担当部局のリーダーシップと努力が垣間見れます。

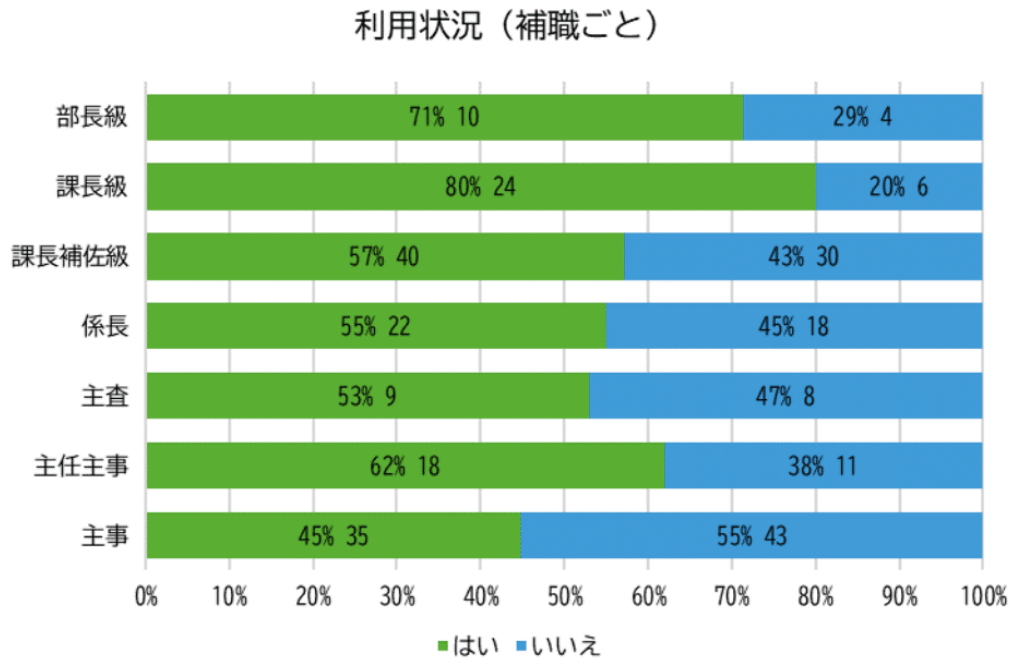
(ログイン状況/部局ごと)

利用状況 (部局ごと)



ほぼほぼ全ての部局で生成AIがスタートできていそうです。

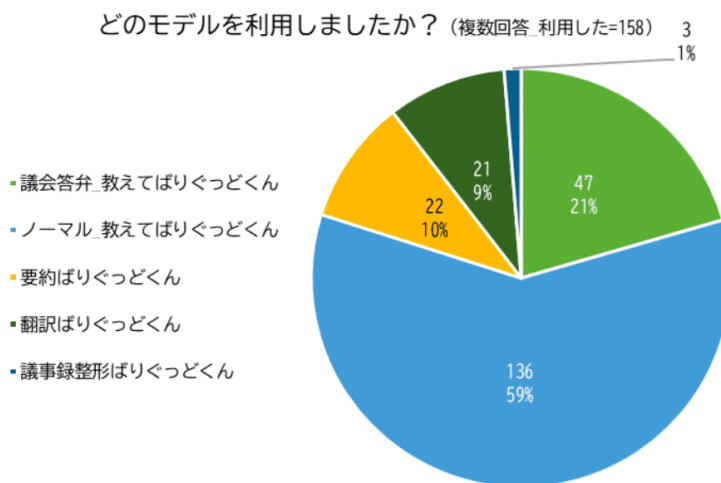
(ログイン状況/役職ごと)



役

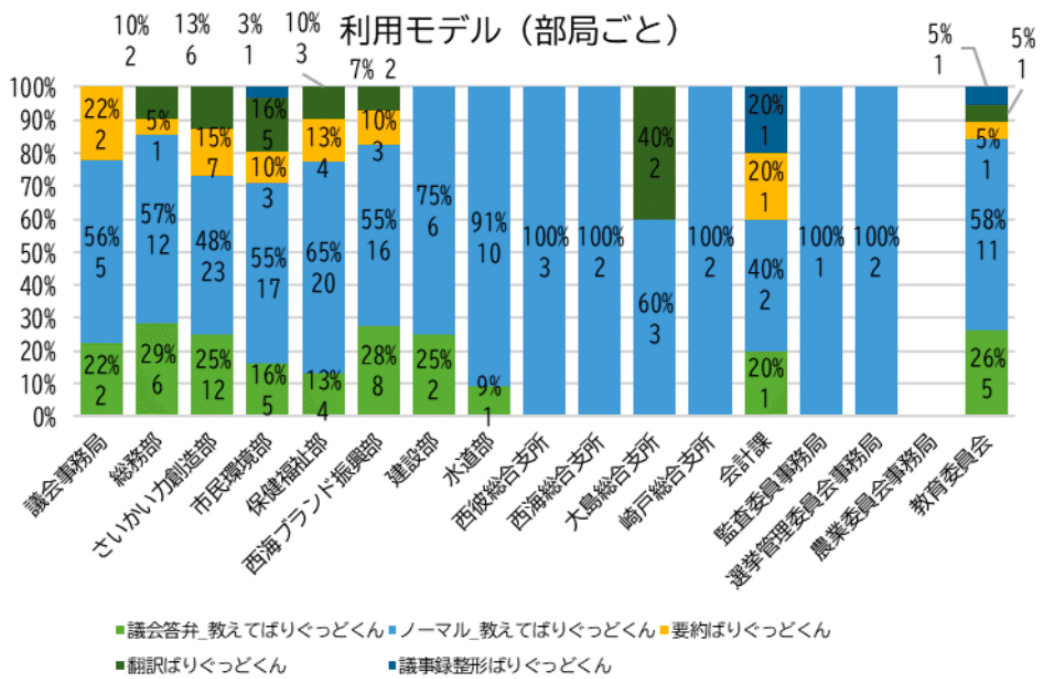
職も関係なくまずは、使っている人が、
自分のチーム、組織にいる、という状態にはなっています。

○利用モデル(通常版/議会版/要約版/翻訳版議事録版)



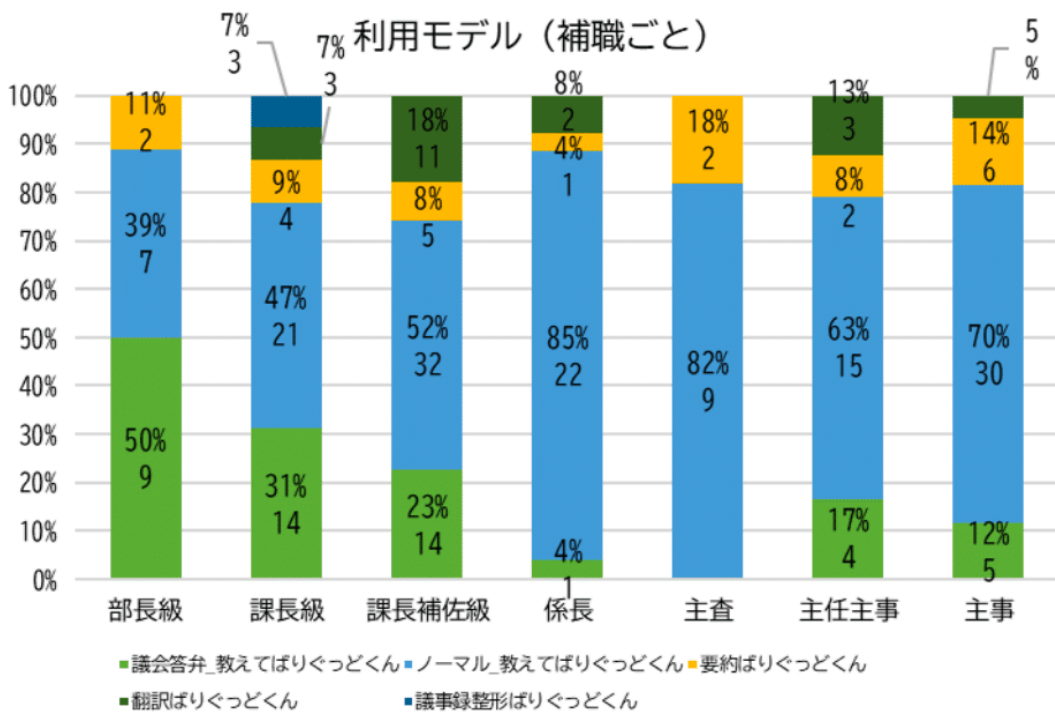
RAGなしの通常のLLMだけでなく、
用途別にRAG調整を施した複数のAIを提供させていただきました。
6割がノーマル版、都度用途に合わせてその他のモデルが使われておられます。

(利用モデル/部局ごと)



資料を作ることが多い、本部セクションほど、さまざまなモデルを試されていることが伺えます。

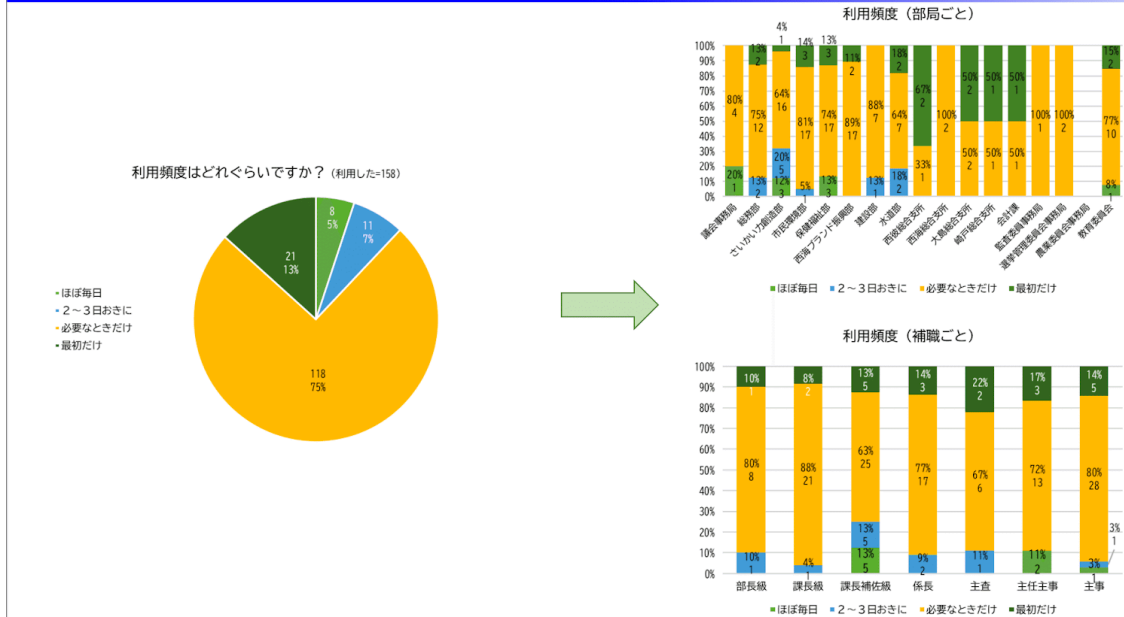
(ログイン状況/役職ごと)



部長級、課長級、課長補佐級と役職が上の方がいろいろなモデルを使用されておられます。一方で若い担当者が多い主任主事、主事もいろいろなモデルを使用されています。

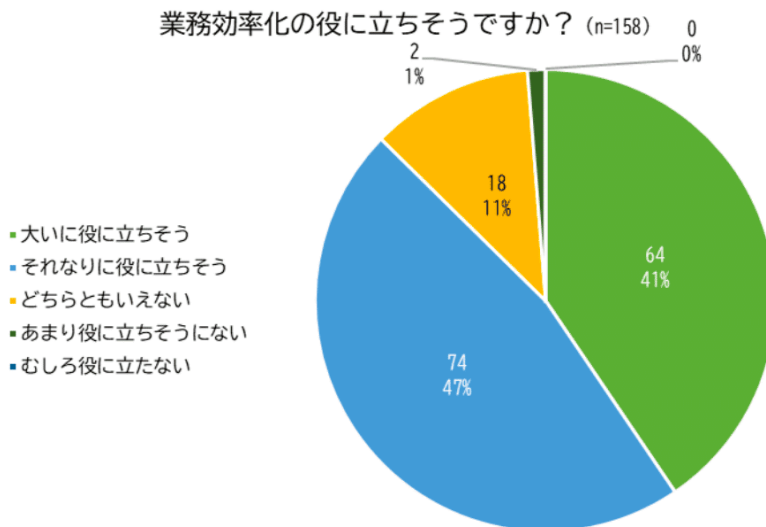
○利用頻度

巻末資料（各アンケート項目の部局ごと・補職ごとの分類4/7）



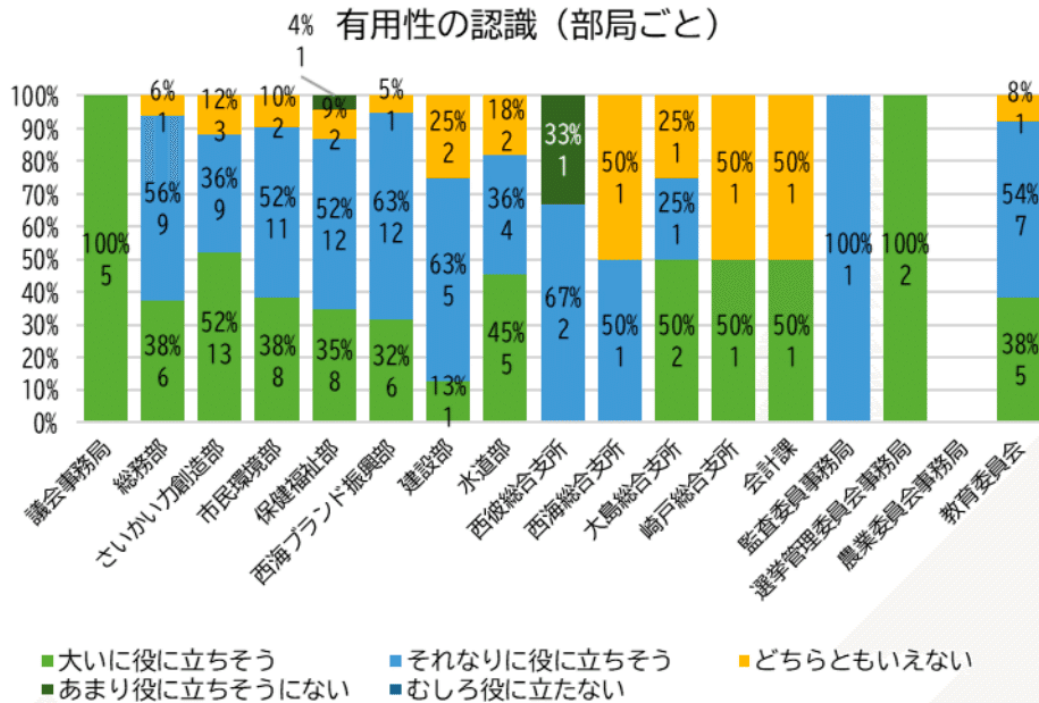
最初だけ使ったのパーセントが意外と低く13%。87%は複数回利用されています。必要な時にが75%、ほぼ毎日が5%、2～3日おきにが7%です。職員のみなさまが、ご自身で利用する場を発見されていることが伺えます。

○有用性



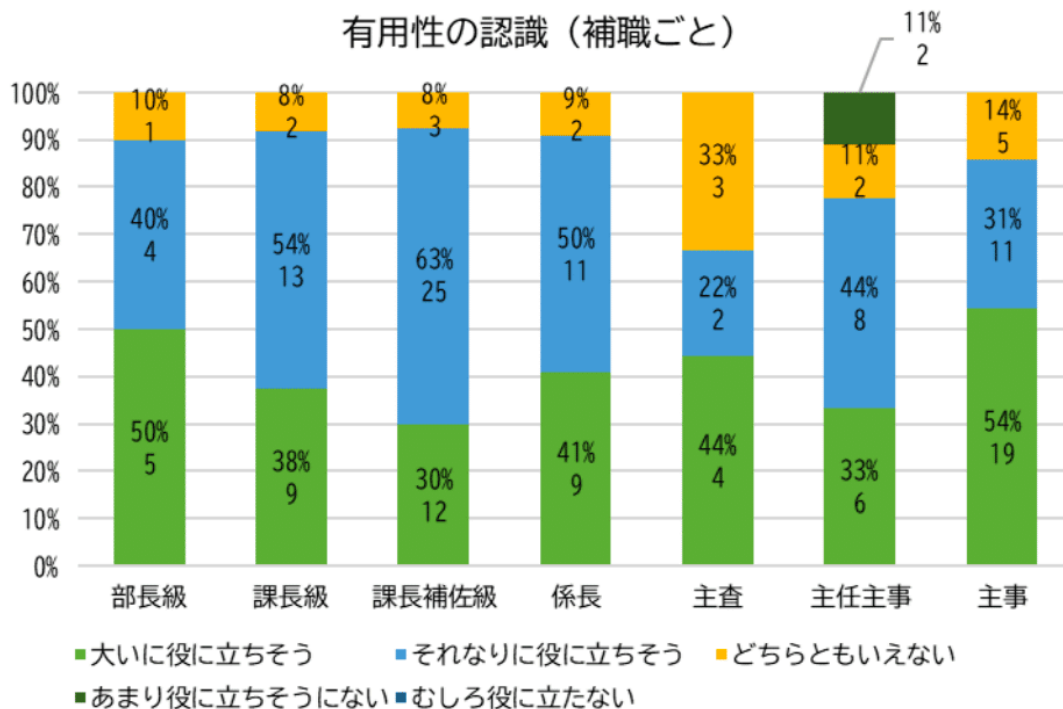
大いに役に立ちそうが41%、それなりに役に立ちそうが47%で合計で88%です。

（有用性の認識/部局ごと）



いずれの部署も概ね8割以上、低くても半分は有用性を感じておられます。
 部署ごとにみると、本部セクションほど有用性の認識が高いように見受けられます。

(有用性の認識/役職ごと)

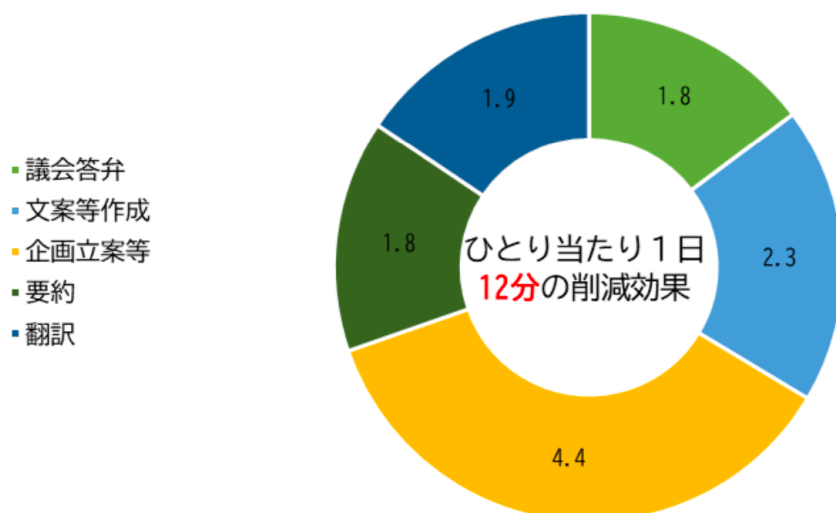


「大いに役に立ちそう」「それなりに役に立ちそう」の合計%を役職別に示しています。
 部長級の90%、課長級92%、課長補佐級92%、
 係長級91%、主査級66%、主任主事級77%、主事級85%が
 導入2ヶ月で有用性を感じておられます。

○時間削減効果

全体の時間削減効果

削減効果（分）／人・日



用途	評価者数（人）	削減効果（分）／年	削減効果（分）／人・日
議会答弁	35	14,950	1.8
文案等作成	82	45,827	2.3
企画立案等	34	35,887	4.4
要約	48	21,318	1.8
翻訳	14	6,362	1.9
全用途	43	124,344	12.0

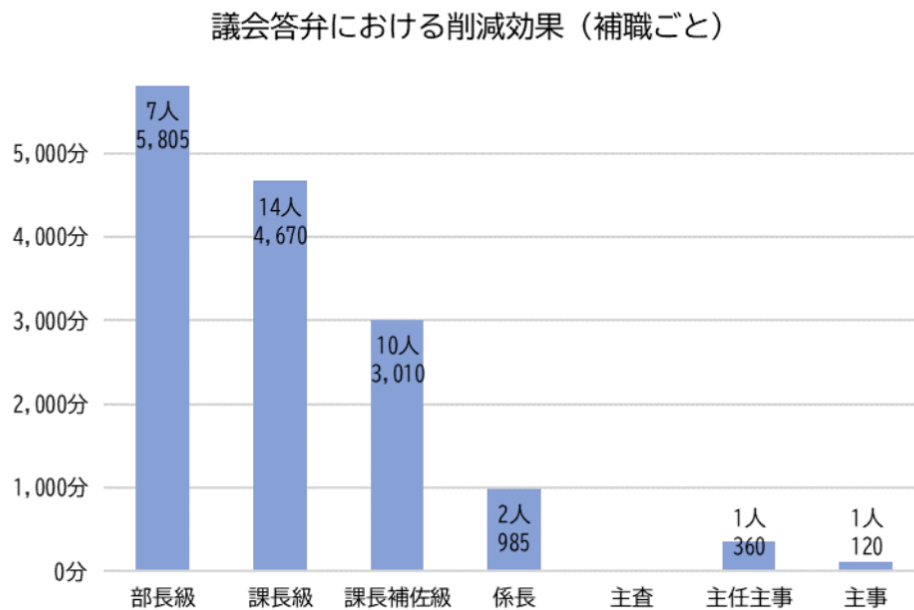
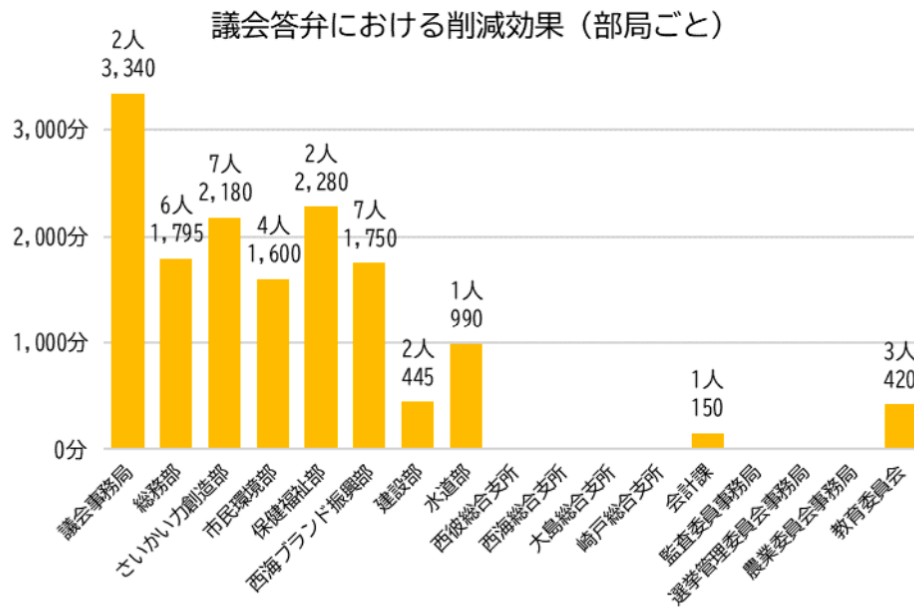
一人当たりの削減効果です。

先駆的にスタートされておられる横須賀市(10分/日)よりも

西海市の職員の皆様は高い削減効果(12分/日)を出しておられます。

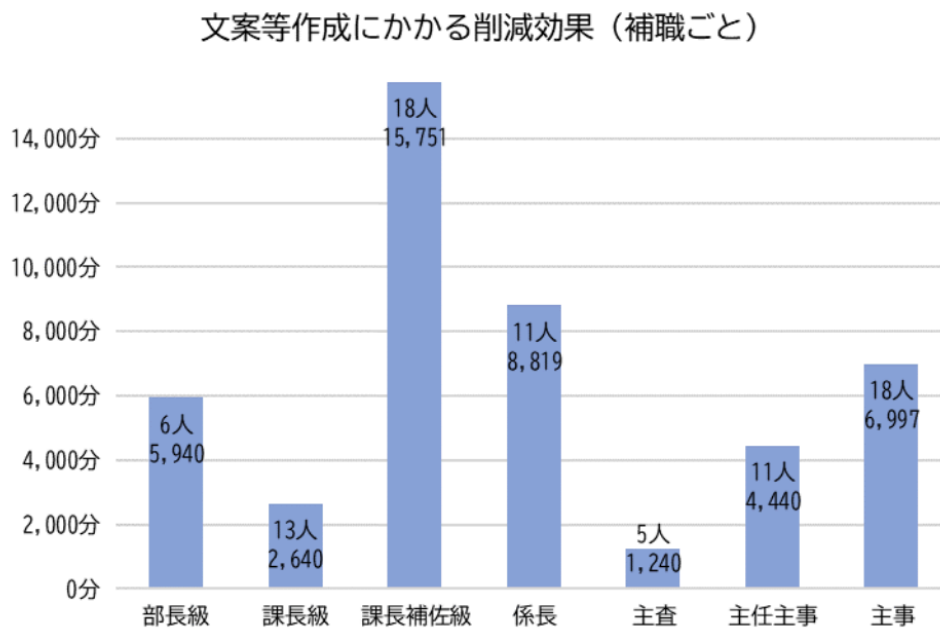
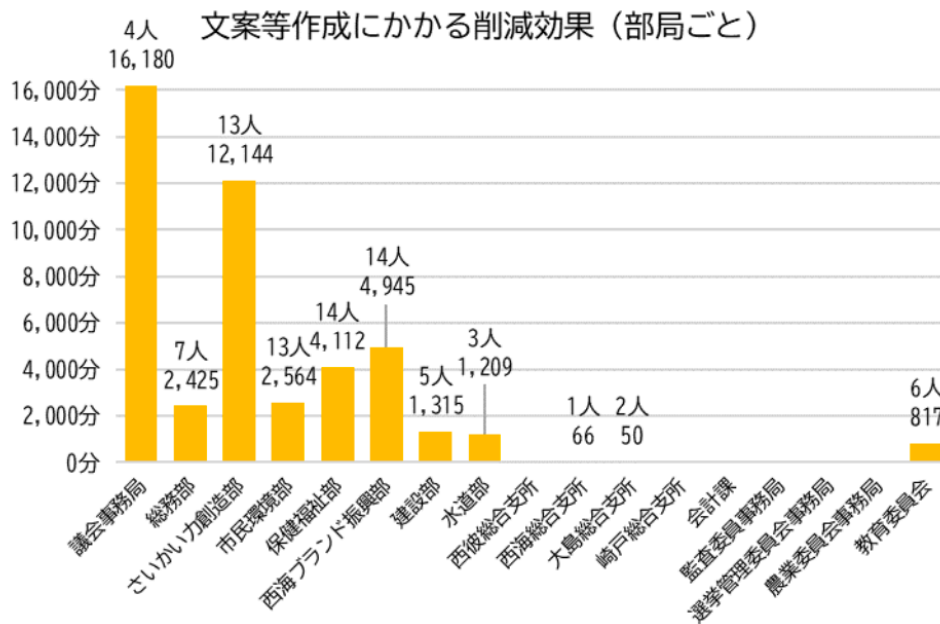
開始から2ヶ月で、年間の削減目標の6割に相当する成果を出されておられます。

○ 議会業務における削減効果



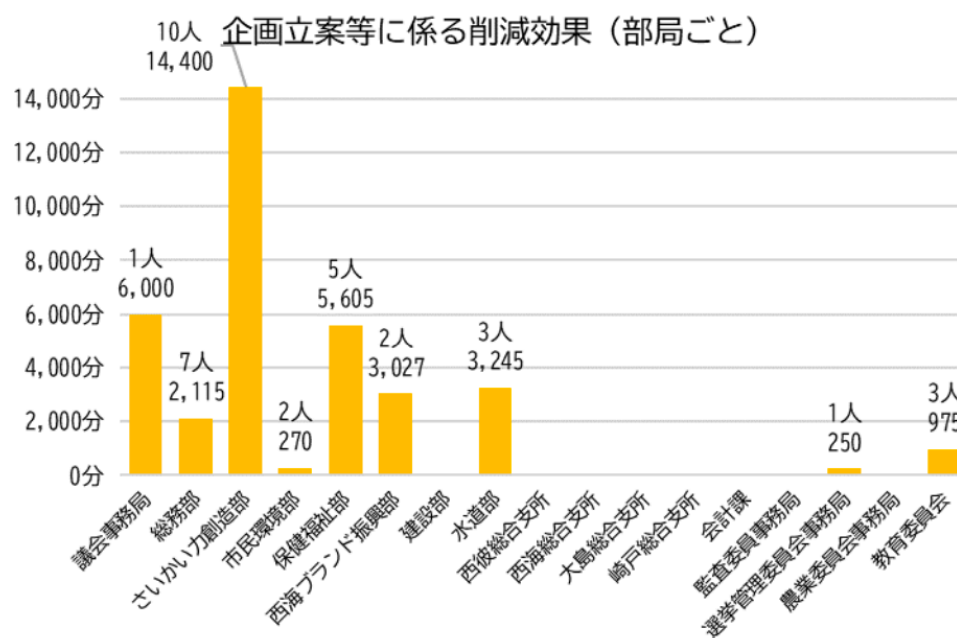
議会答弁の関係が多い本部セクションから高い成果が出されておられます。

○文章作成における削減効果

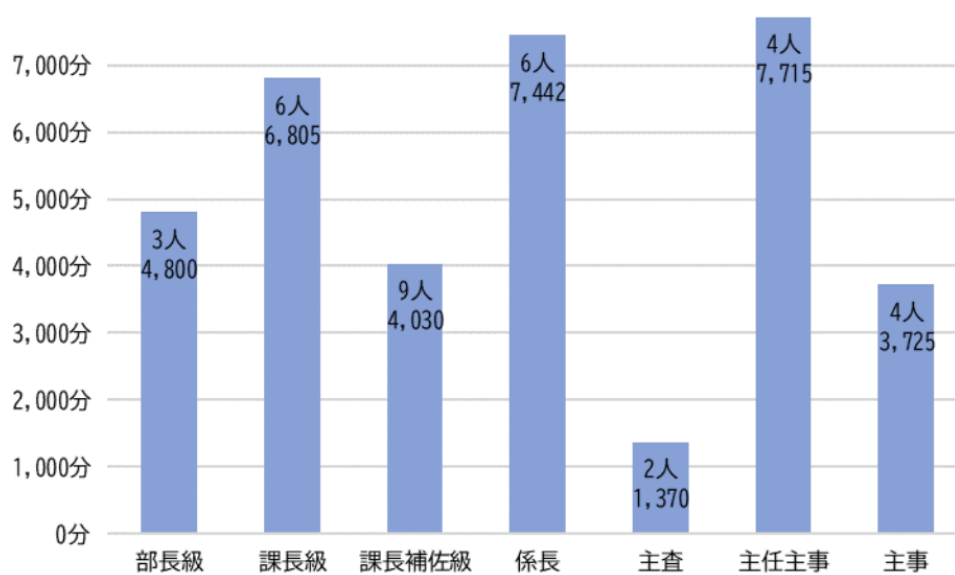


つづいて一般的な資料作成業務です。西海市様としてはもっと伸び代がある分野とにらんでおられます。

○ 企画立案における削減効果

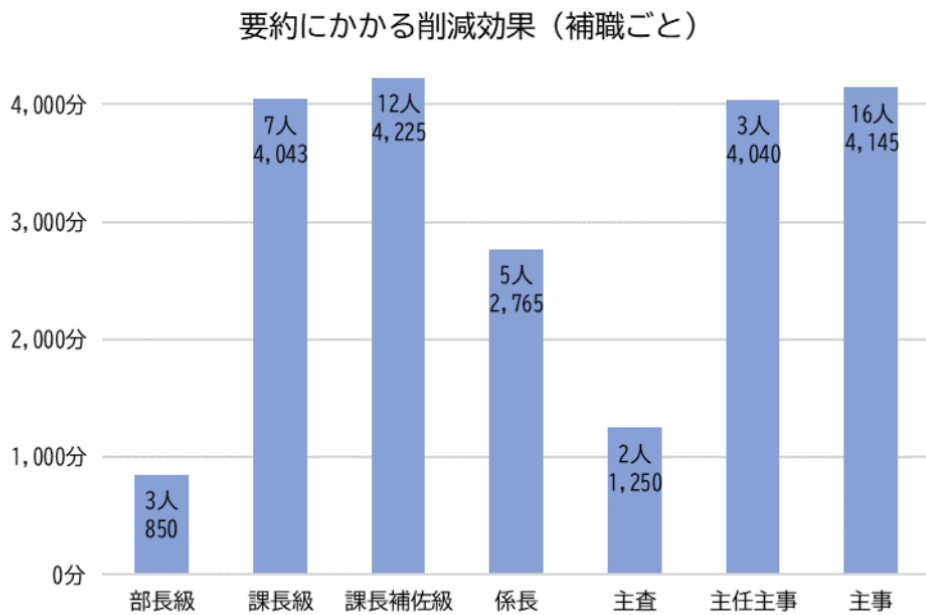
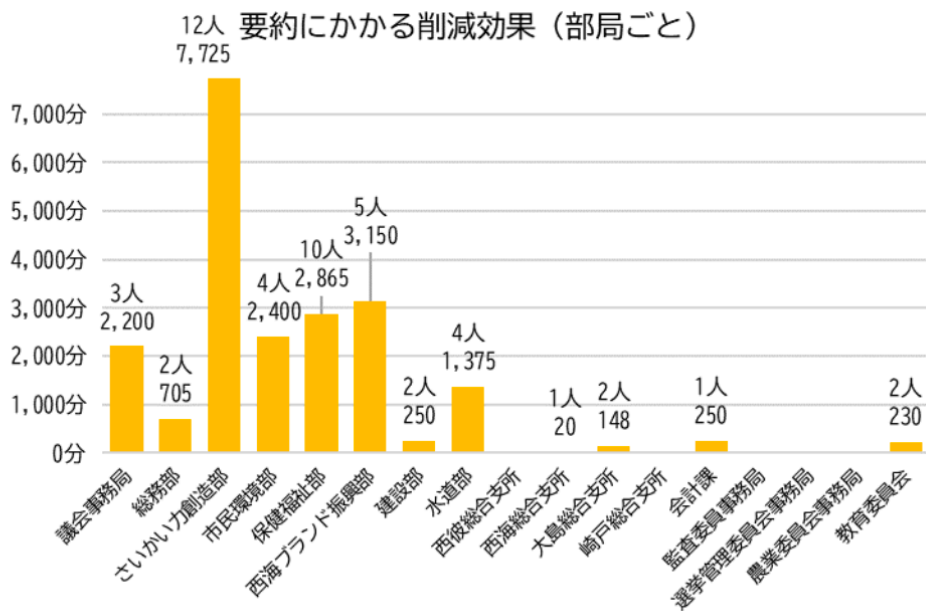


企画立案等にかかる削減効果（補職ごと）



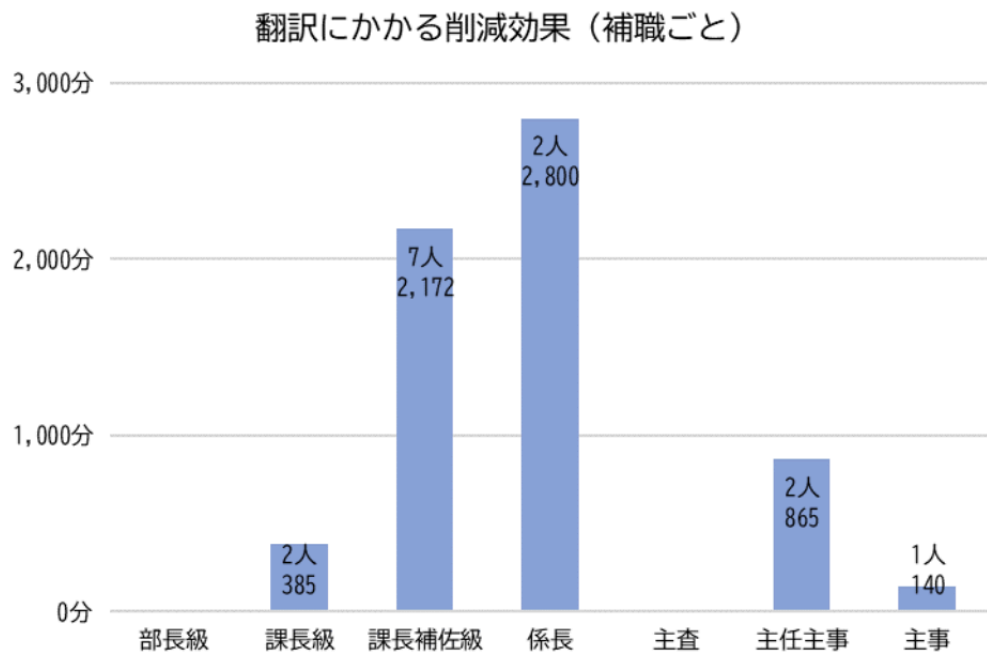
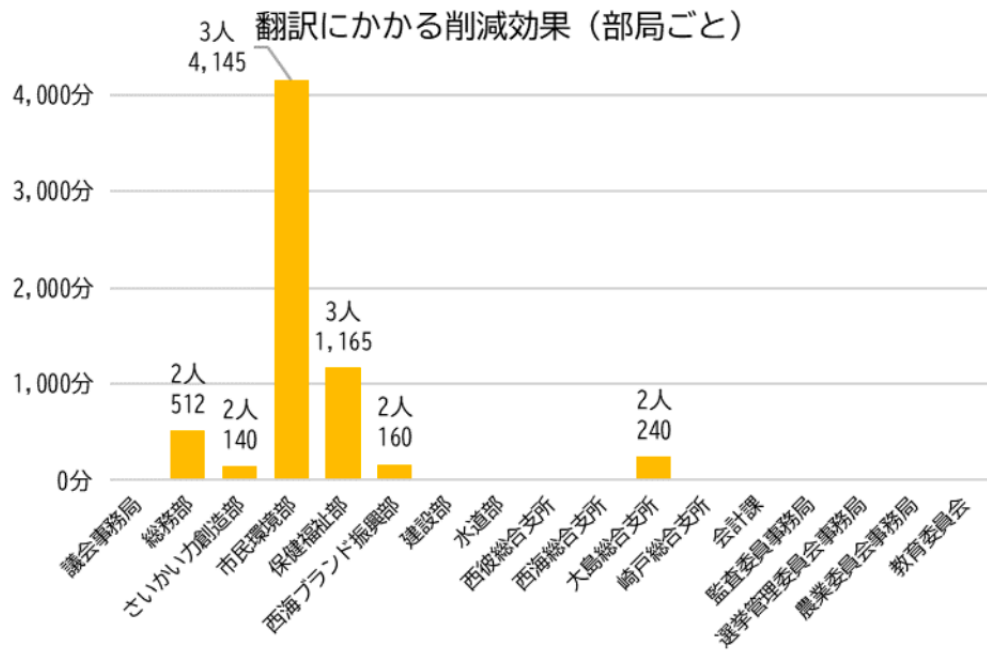
つづいて企画業務。こちらもっと伸び代がある分野ではないかと西海市様は認識されておられます。

○要約における削減効果



つづいて要約です。効果が高い分野であるため、さらに使われ方が発見されるとより高い効果が得られる分野であると認識されておられます。

○ 翻訳における削減効果



翻訳は窓口のある市民環境部が突出して利用されておられます。

○まとめ

以上、生成AIを全庁試行導入してから、2ヶ月の長崎県西海市役所様の有効性と継続意向のアンケートデータを共有&抜粋してご紹介させていただきました。

- 部/課長級などマネジメント層の利用率や有用性が高い(80%~90%超)
- 一方、本当の現場に近い若手も、利用率や有用性が高い(80%以上)
- 本部セクションほど有用性が高い(資料作成多い部署)

上記のような傾向が実際の生のお声を頂戴し、わかってまいりました。

当社といたしましてはいただいたフィードバックを真摯に分析し、サービスの改良に努めてまいります。最後に、本レポートの公開にご協力いただきました西海市役所 情報推進課様、ありがとうございました。

【本レポートならびに生成AIの導入のご相談に関する、お問合せ窓口】
下記メールアドレスよりお問合せください。
株式会社西海クリエイティブカンパニー 事業開発部 AIチーム 担当
info@saikaicreative.co.jp