

**大日本印刷 “移動時に困っている人”と“手助けしたい人”をスマホで結びつける
街なか手助けサポートプロジェクト「たすけっと」 本日より福岡市内にて実証実験を開始！**

大日本印刷株式会社(本社:東京 社長:北島義斉 資本金:1,144 億円 以下:DNP)は、株式会社ミライロ、株式会社西日本新聞社などと共同で、本日 2019年2月1日(金)から3月31日(日)まで、街なかの移動に困り、道案内を希望するさまざまな人と、そうした人を手伝いたいというサポーターとを LINE を活用して結びつける実証実験「街なか手助けサポートプロジェクト『たすけっと』」を福岡市内で開始します。なお本実証実験は、福岡市実証実験フルサポート事業*1に採択されています。

DNP は本実証実験の基となる「&HAND」*2 構想に 2017 年の発案段階から参画しており、これまでにさまざまな企業や自治体と連携し、2019 年度に事業化を目指した実証実験を推進しています。本実証実験は、2017 年 12 月に都内の地下鉄で実施した「立っているのがつらい妊婦と席をゆずりたい乗客をマッチングする実証実験」、2018 年 8 月に JR 大阪駅で行った「移動に困った人とサポーターをつなぐ実証実験」に続く第 3 弾の取り組みです。生活者の多様なニーズをより広くすくい上げる工夫を構築しながら、「手助けを必要とする人」と「手助けする人(サポーター)」の双方の相互理解を促し、心のバリアフリーを実現していきます。



サポーター向けポスター

第 3 回目となる今回の実証実験は九州で初めての開催となり、利用登録者数 10 万人を目標としています。

【街なか手助けサポートプロジェクト『たすけっと』の概要】

1. 実施期間 :2019年2月1日(金)～3月31日(日) 10:00～20:00(予定)
2. 場 所 :西鉄福岡(天神)駅改札外周辺エリア、天神地下街、天神エリアのバス停周辺、キャナルシティ博多など
3. 実験内容 :以下の(1)～(3)のような「街なかでの移動やコミュニケーションに困っている人」と、「手助けしたい人」とを LINE で結びつける実証実験です。
 - (1) 段差などの障害物により、移動が困難な高齢者、ベビーカー利用者、車いす利用者など
 - (2) 各駅で施設や乗換ルートに迷っている訪日外国人や観光客など
 - (3) 各駅から他の商業施設などへの道案内や移動の手助けを必要としている観光客など

■本サービスの利用手順は以下の通りです。

① 「&HAND」アカウントの登録

本実証実験の趣旨に賛同し、参加していただける方は、LINE の公式アカウント「&HAND」にあらかじめ“友だち登録”いただき、ユーザー登録をお願いします。その際、自分が「手助けを必要とする側」か、「手助けする側(サポーター)」かを選択します。これはユーザー登録後、場面に応じていつでも切り替え可能です。

*“友だち登録”方法の詳細:<https://dnp-andhand.jp/>

② サポートリクエストとサポーターとの対面

「&HAND」アカウントに友だち登録を行った方が各対象エリアに入ると、そのエリアに入った旨のメッセージがアカウントから届きます。メッセージは LINE のチャットボット(自動会話プログラム)によって行われ、会話形式で質問に答えていくことで、サポートリクエストおよびサポートの意思表示を行えます。また LINE アプリを利用していない訪日外国人は、実証エリアに設置したポスターに記載された QR コードをスマートフォンで読み込むことで、近くのサポーターに依頼を送信できます。

<協力>

九州電力(株)、西部ガス(株)、西日本鉄道(株)、(株)福岡銀行、福岡市、福岡地下街開発(株) ほか

<後援>

WeLove 天神協議会(予定)、(一社)九州経済連合会 ほか
(団体社名五十音順、敬称略)

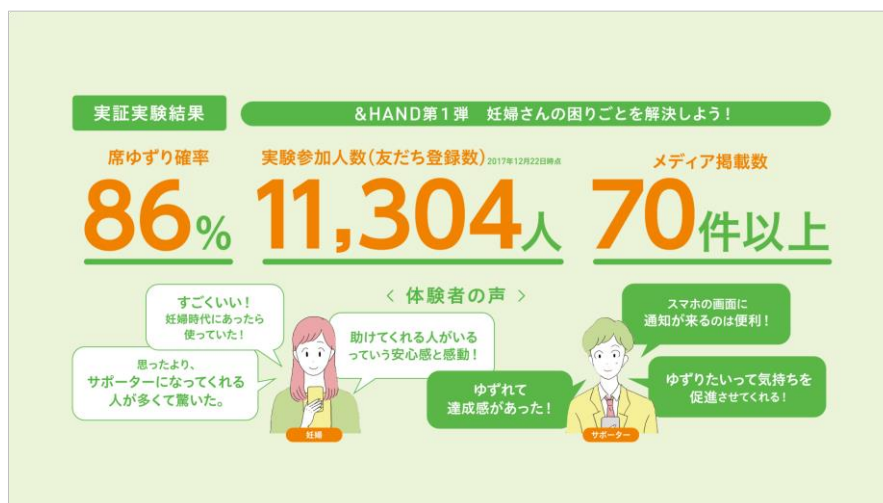
【今後の展開】

DNP は今回の実証実験を通じて、各施設内や街中での移動の困りごとやニーズを把握し、さらなる課題解決に向けてのサービス開発を進め、他のエリアの駅構内や商業施設、地域での展開を目指していきます。

【これまでの実証実験結果】

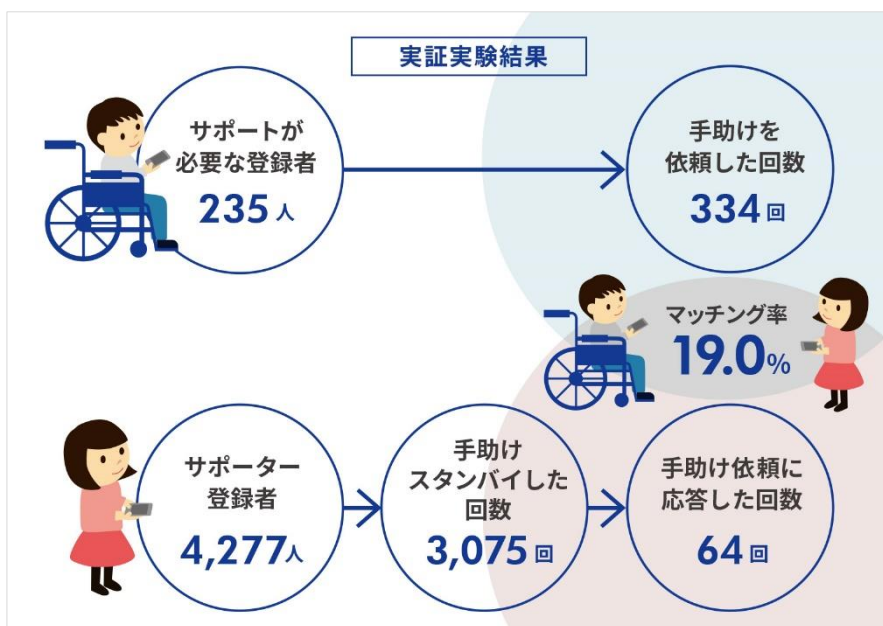
■DNP × 東京メトロ × LINE × PLAYERS #LINE で席ゆずり実験

実証実験第1回目として、2017年12月11日(月)～15日(金)の5日間、東京メトロ銀座線の最後尾車両内で、席に座りたい妊婦の方と席をゆずりたい周囲の乗客をつなぐ実証実験を実施しました。



■DNP×JR西日本×ミライロ「#スマホで手助け」実証実験@大阪

実証実験第2回目として2018年8月3日～8月31日、JR大阪駅改札外において、移動時に困っている人と手助けをしたい人をスマホでつなぐ「スマホで手助け実証実験」を実施しました。



詳しい実験結果はこちらをご覧ください。

<https://www.dnp.co.jp/media/detail/andhand.pdf>

*1 福岡市実証実験フルサポート事業：<http://www.city.fukuoka.lg.jp/soki/kikaku/mirai/fullsupport.html>

*2「&HAND(アンドハンド)」は一般社団法人PLAYERSの商標または登録商標です。

※記載されている会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

※ニュースリリースに記載された製品の仕様、サービス内容などは発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

—以 上—

【主体企業へのお問い合わせ】

大日本印刷株式会社 広報室 池澤努 〒162-8001 東京都新宿区市谷加賀町 1-1-1
TEL: 050-3753-0027 FAX:03-5225-8239 E-Mail:Ikezawa-T3@mail.dnp.co.jp

【報道関係者様からのお問合せ先】

「街なか手助けサポートプロジェクト『たすけっと』」広報事務局（カーツメディアワークス内）
担当：田口・佐藤
TEL：03-6427-1627 FAX：03-6730-9713 E-Mail: contact@kartz.co.jp