

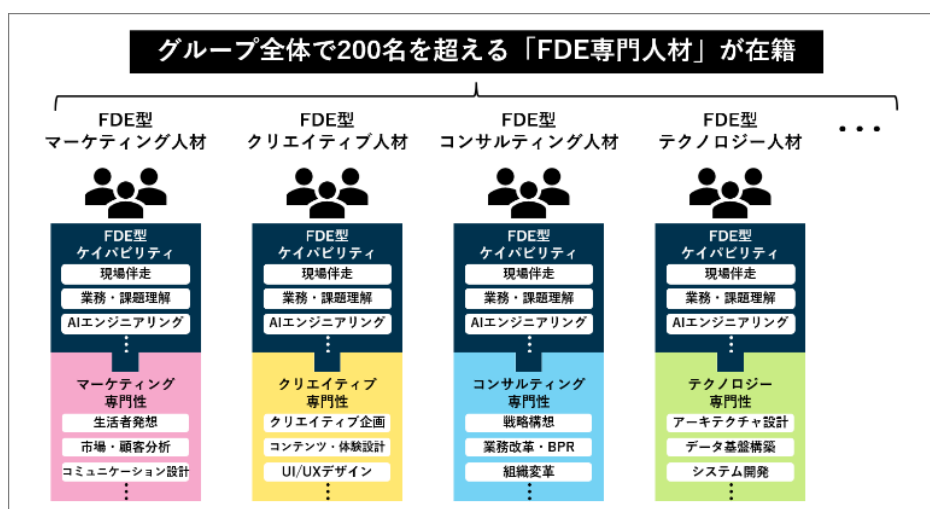
2026 年 10 月 23 日

株式会社博報堂 D Y ホールディングス

**博報堂 D Y グループ、FDE 専門人材がチームを組成し、
事業成長を支援する AI 変革サービスを提供開始**
—HCAI Professionals にて、200 名規模の専門人材が事業成長を支援—

株式会社博報堂 D Y ホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役社長：西山泰央、以下 博報堂 D Y ホールディングス）の AI 専門家集団である Human-Centered AI Professionals は、企業の事業成長を支援する AI 変革サービスの提供を開始します。

当サービスは、博報堂 D Y グループのマーケティング、クリエイティブ、コンサルティング、テクノロジーなど多様な専門性を持つ「FDE 専門人材」※がチームを組成し、クライアント企業の事業部門や機能部門に伴走し、業務を深く理解したうえで、課題発見から解決策の設計、実装、そして現場への定着まで、一体となって推進するサービスです。200 名を超える専門人材が在籍しており、クライアント企業の課題や目指す成果に応じ、必要なケイパビリティを備える FDE 専門人材でチームを組成。専門的知見にとどまらず、クライアント企業が抱える課題に対し多様な角度から迅速に、そして着実に事業成長を支援してまいります。



※FDE 専門人材（Forward Deployed Engineer）：クライアント企業の現場業務に伴走し、業務を深く理解しながら、課題の発見から実装、定着までを一気通貫で担う人材のこと。

■背景

近年、企業の AI 導入が急速に進む中、生産性や顧客価値の向上、競争力の強化など、具体的な事業成果を目指す段階へ移行しています。

博報堂 D Y グループはこれまでも、グループ内の異なる専門性を持つ人材が集まり、マーケティング業務への AI 実装や AI 前提での業務変革を行っており、そのノウハウをクライアント企業に提供し、AI 変革を通じた事業成果創出を支援してきました。今後はより柔軟に専門チームを組成し、多様なクライアント課題に対応していくため、高度な AI 関連スキルを有し、博報堂 D Y グループ独自の AI ソリューションに精通した HCAI Professionals が AI 変革サービスの提供を開始いたします。

■AI 変革サービスの概要

マーケティング、クリエイティブ、コンサルティング、テクノロジーなどの各領域の専門性と FDE 型ケイパビリティを併せ持つ人材が、クライアント企業が目指す事業ゴールや、現場で明らかになった課題に応じて構成されるサービスです。

① カスタマーゼロの取り組み実績

これまで博報堂 D Y グループ自身を最初の顧客と位置づけ、マーケティング、クリエイティブ、コンサルティング、テクノロジーなど、自社事業領域において AI 変革を遂げてきた独自のノウハウをベースに、クライアント企業でも応用できる実践的な AI 活用支援を提供していきます。

② 各領域に特化した FDE 専門人材の「完全伴走型」の課題解決

”FDE 型マーケティング人材”、”FDE 型クリエイティブ人材”、”FDE 型コンサルティング人材”など、自らの専門領域に深く精通した人材がクライアントの事業部門や機能部門に伴走し、クライアント担当者とともに課題を特定、AI エージェントの開発や業務プロセスの再設計を通じて解決策を実行・実装します。現場への定着そして課題解決まで支援することで、クライアント企業の AI 能力の増強、創造性資本の構築に貢献します。

③ 顧客体験（CX）・従業員体験（EX）を起点とした体験設計とインタラクション実装

AI が顧客と対話し、従業員が日常的に AI を使うようになるほど、その体験の質が成果を左右します。博報堂 D Y グループは、生活者発想にもとづく体験設計のケイパビリティを長年にわたり培ってきました。FDE 専門人材は、顧客体験（CX）と従業員体験（EX）の双方を向上させる目的で AI 利活用を設計し、画面や対話の振る舞いとして実業務に組み込みます。構想にとどめず実装まで担いながら、体験設計を成果へと結びつけます。

④ 博報堂 D Y グループのデータ基盤と「CREATIVITY ENGINE BLOOM」との連携

FDE 専門人材は、博報堂 D Y グループが保有する 20 万人規模の生活者データを基盤とした統合プラットフォーム「[CREATIVITY ENGINE BLOOM](#)」を駆使し、マーケティングプロセスの高速化と高度化を実現します。

<博報堂 D Y グループの主な参画企業>

株式会社博報堂（本社：東京都港区、代表取締役社長：名倉健司）

株式会社博報堂プロダクツ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：橋本昌和）

株式会社博報堂テクノロジーズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：田中雄三）

株式会社博報堂マーケティングシステムズ（本社：東京都港区、代表取締役：横山陽史）

株式会社 Hakuhodo DY ONE（本社：東京都港区、代表取締役社長：北爪宏彰）

株式会社 Magicx consulting（本社：東京都港区、代表取締役社長：八木典裕）

株式会社 TBWA\HAKUHODO（本社：東京都港区、代表取締役社長兼 CEO：内田渉）

株式会社大広（本社：東京都港区、代表取締役社長：泉恭雄）

株式会社読売広告社（本社：東京都港区、代表取締役社長：菊地英之）

ソウルドアウト株式会社（本社：東京都文京区、代表取締役社長 CEO 兼 CCO：北川共史）

株式会社オプト（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：金澤大輔）

■今後の展望

博報堂 D Y グループは、当サービスを AI 変革支援の中核として位置づけ、FDE 専門人材のさらなる育成・拡充を進めていきます。博報堂 D Y グループの実践で培われた FDE 専門人材を多様なクライアント企業ニーズに

対応したチーム体制に配置することで、クライアント企業の AI 能力と事業成果の向上を強力に支援してまいります。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社博報堂 D Y ホールディングス グループ広報・IR 室 koho.mail@hakuodo.co.jp