



2024年5月14日

ソニービズネットワークス株式会社

\*\*\*\*\*

**生成系AIサービス「Amazon Bedrock」を活用したFAQ bot ソリューションを  
ソニービズネットワークス「マネージドクラウド with AWS」に追加  
～AIが業務生産性向上を支援～**

\*\*\*\*\*

ソニービズネットワークス株式会社(本社:東京都渋谷区)は、当社が提供する「マネージドクラウド with AWS」に、AWSの生成系AIサービス「Amazon Bedrock」を活用した「FAQ bot ソリューション構築メニュー」を追加しました。これにより、自組織のデータに最適化されたFAQに回答するボットを簡単に構築・業務に適用することで、これまで検索や情報のやり取りに費やしていた時間を大幅に削減し業務効率を向上、ビジネスを加速させることができます。

## **Managed Cloud with AWS**

従来、社内外に向けたFAQは活用や運用面において様々な課題がありました。情報アクセシビリティに対するユーザーの要求水準が高くなってきており、検索機能ではユーザーの要求を満たせなくなってきています。また、運用管理者は情報の整理と更新、ユーザーへの対応に追われ運用面の負荷は悩みの種になっていました。

そこで今回、当社が提供する「マネージドクラウド with AWS」に、AWSの生成系AIサービス「Amazon Bedrock」を活用した「FAQ bot ソリューション構築メニュー」を追加。既存のコミュニケーションツールSlackと連携して、担当部門へメッセージのやり取りを行うような自然で迅速な情報へのアクセスを実現します。本サービスを通して、ユーザーの情報やナレッジへのアクセシビリティ向上を通じて業務生産性向上を支援してまいります。



FAQ bot ソリューションの特徴を教えてください。

はい、FAQ bot ソリューションは下記のような特徴があります。



### 対話側UI



Slack

### 社内ドキュメント に関する回答



Amazon Bedrock

### 知識ベースの更新



社内ナレッジ

#### ■本ソリューションの展示予定

・6/4(火) ~ 6/7(金) FOOMA Japan @東京ビッグサイト

<https://www.foomajapan.jp/>

・6/20(木) ~ 6/21(金) AWS Summit @幕張メッセ

<https://aws.amazon.com/jp/summits/japan-teaser/>

#### ■「マネージドクラウド with AWS」について

AWSの機能や利便性はそのままに、簡単にAWSの導入・運用が開始できるパッケージサービスです。「見える化」「自動化」「セキュリティ強化」を軸に独自開発した運用支援ツール“クラウドポータル”とAWS Direct Connectと直結できるNURO閉域やモバイル閉域接続など“ネットワークサービス”を通じて、企業のAWS構築及び運用の支援を行います。

URL:

[https://biz.nuro.jp/service/category/aws/?utm\\_source=pressrelease&utm\\_medium=referral&utm\\_campaign=prtmes](https://biz.nuro.jp/service/category/aws/?utm_source=pressrelease&utm_medium=referral&utm_campaign=prtmes)

<特徴>

1. 専門知識がなくても簡単に運用できる支援ツール“クラウドポータル”を提供
2. クラウド環境までの経路をワンストップで高セキュア+リーズナブルに提供
3. 初めてでも手軽にクラウド導入できる導入支援ソリューションの提供

#### ■「Amazon Bedrock」について

Amazon Bedrock は、Anthropic などの大手 AI 企業が提供する高性能な基盤モデル (FM) を単一の API で選択できるフルマネージド型サービスです。また、生成系 AI アプリケーションの構築に必要な幅広い機能も備えているため、プライバシーとセキュリティを維持しながら開発を簡

素化できます。使い慣れた AWS サービスを使用して、生成系 AI 機能をアプリケーションに安全に統合してデプロイできます。

引用元 URL: <https://aws.amazon.com/jp/bedrock/>

### <会社概要>

ソニービズネットワークス株式会社は、ソニーグループのソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社出資の下、法人向け ICT ソリューション“NURO Biz”を提供する会社として発足。2019 年 7 月よりソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の法人向けクラウド・ネットワークサービス事業を統合し、ネットワークからクラウドまで幅広い領域で事業を強化することで、より付加価値の高いサービスをお客様に提供しています。

ホームページ:

[https://sonybn.co.jp/?utm\\_source=pressrelease&utm\\_medium=referral&utm\\_campaign=prtimes](https://sonybn.co.jp/?utm_source=pressrelease&utm_medium=referral&utm_campaign=prtimes)

※記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

以上