



2023年5月25日

ソニービズネットワークス株式会社

<2023年最新 AI 導入状況調査>

話題の「ChatGPT」、ビジネスパーソンの認知度は78.9%！業務へ活用する企業も

すでに AI 導入済みの企業では約7割が業務の効率化を体感

一方で2022年から変わらず“人材不足”と“会社規模による AI 格差”が大きな課題に

ソニービズネットワークス株式会社(本社:東京都渋谷区)は、全国の会社員や経営者・役員1,000名を対象に、「AI 導入状況調査」を実施しました。

<調査結果サマリー>

- ビジネスパーソンの「Chat GPT」認知度は約8割！業務への導入も進む。
- 導入済み企業で働く約7割の人が AI 導入に積極的。
実際に AI を活用する中で「業務効率化」や「未解決課題の解決」といったメリットを実感。
- AI 未導入企業は、「AI をリードできる人材がない」「知見のある人材がない」という「人材不足」の観点から導入に踏み出せていない企業が多数。
- AI 導入にかけている金額に、中小企業(300人未満規模)と大企業(300人以上規模)で格差あり。
2022年と比較すると差は縮小したものの、引き続き「AI 格差」が見られる。

<調査概要>

調査名: AI 導入状況調査

調査方法: インターネット調査

調査対象者: 会社員として働く20代以上の男女

調査期間: 2023/03/10~2023/03/22

調査機関: ソニービズネットワークス株式会社

サンプル数: 1,000(内 AI 導入済み: 500/AI 未導入: 500)

※本資料に含まれる調査結果をご掲載頂く際は、必ず『ソニービズネットワークス株式会社調べ』と明記下さい。

■ビジネスパーソンの「Chat GPT」認知度は約 8 割！業務への導入も進む。

今話題となっている「Chat GPT」について 20 代以上のビジネスパーソンに聞いたところ、半数以上 (59.1%) が知っているという回答。内容は知らないまでも聞いたことがあるという人も含めると、認知度は約 8 割 (78.9%) にも上ります。また、AI 導入済み企業の内 5 社に 1 社が「ChatGPT」を現在利用していると回答しており、今後もますます導入が進むと予想されます。(図 1)

Q1: あなたは、「ChatGPT」を知っていますか。(n=1,000)

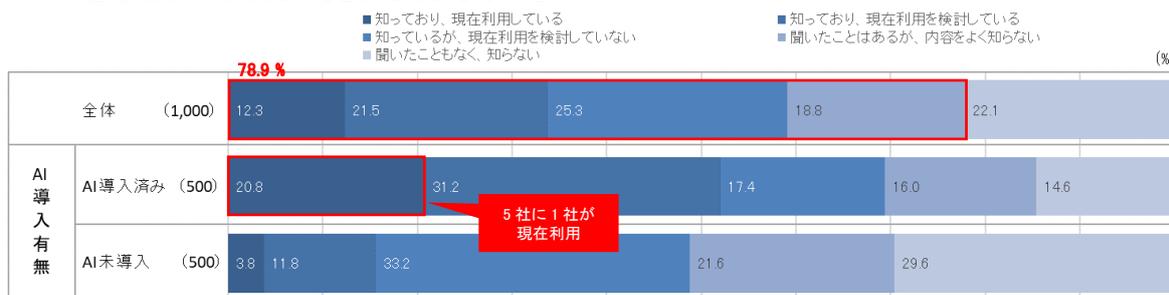


図 1

■導入済み企業で働く約 7 割の人が AI 導入に積極的。

実際に AI を活用する中で「業務効率化」や「未解決課題の解決」といったメリットを実感。

「Chat GPT」により盛り上がりを見せている AI ですが、実際の使用経験有無により AI へのイメージに差があると判明。「積極的な AI 導入 (図 2)」について、導入済みの企業で働く人の 67.2% が積極的に導入すべきであると考えている一方、未導入企業の勤務者で AI 導入を推奨する人は半数にも及びませんでした。

また、「AI 導入により業務効率化するか (図 3)」や「AI 導入により未解決課題は解決するか (図 4)」という質問に対し、AI 導入済みの企業に勤める人と AI 未導入企業に勤める人では、「そう思う」と回答する割合にいずれも 10 ポイント近く差がありました。実際に AI を活用することで、AI 導入のメリットを実感できるようです。

Q2: 企業は AI 活用を積極的に進めた方が良いと思いますか。(各 n=500)

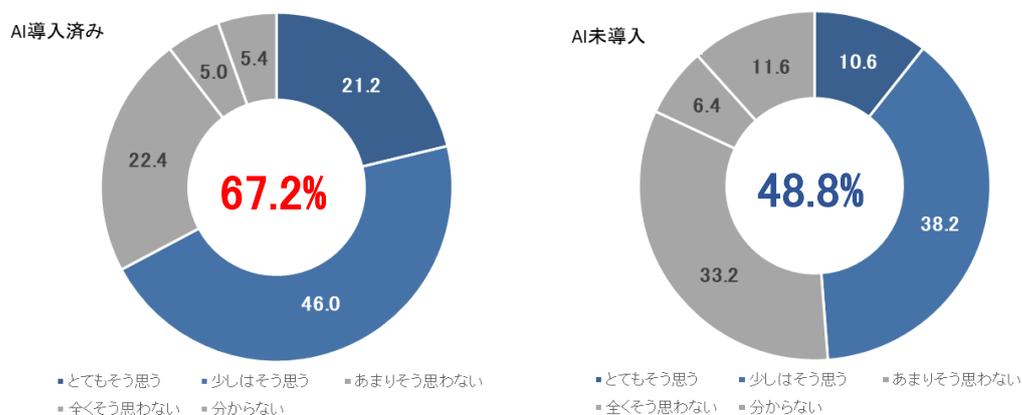


図 2

Q3:企業の AI 導入に対して、業務効率化につながるといいますか。(各 n=500)

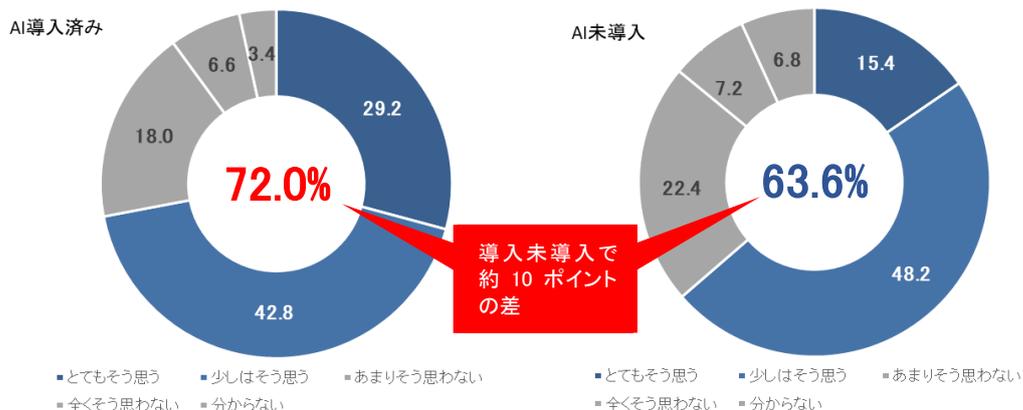


図 3

Q4:AI の導入により、未解決課題が解決できると思いますか。(各 n=500)

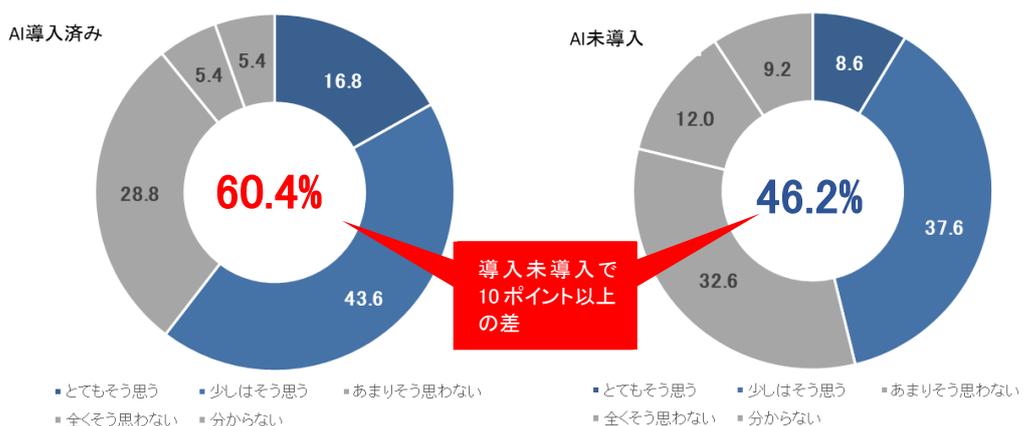


図 4

■AI 未導入企業は、「AI をリードできる人材がない」「知見のある人材がない」という「人材不足」の観点から導入に踏み出せていない企業が多数。

一方で、AI 未導入の企業は AI 導入に積極的ではなく、「現段階では検討していない」と回答している方が約 6 割(59.8%)に(図 6)。AI が導入されていない主な要因としては、AI をリードできる人材がない(31.5%)や知見のある人材がない(28.6%)という点が挙げられ、2023 年は AI が話題になっているものの、2022 年から変わらず「人材不足」が課題であることがうかがえます(表 1・表 2)。

Q5: あなたの会社では、AI 導入を検討していますか。(n=500)

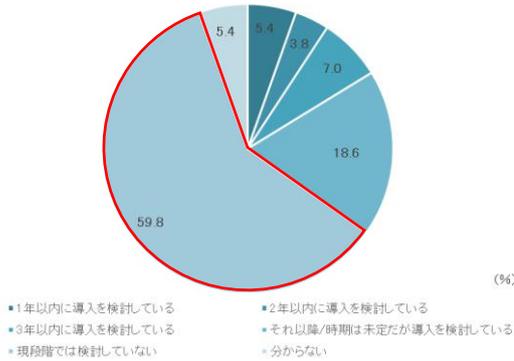


図 6

Q6: あなたの会社で AI が導入されていない要因として当てはまるものは何ですか。(n=500)

<2023 年>

要因	(%)
1位 AI の導入をリードできる人材がいない	31.4
2位 費用に対する成果が明確にできていない	30.8
3位 AI に関する知見のある人材がいない	28.6
4位 導入することによるメリットが分からない	28.4
5位 AI に学習させるデータが整備されていない	22.0

表 1

<2022 年>

要因	(%)
1位 AI の導入をリードできる人材がいない	31.4
2位 導入することによるメリットが分からない	30.8
3位 費用に対する成果が明確にできてない	30.4
4位 AI に関する知見のある人材がいない	27.4
5位 AI を最大限活用できると思えない	24.0

表 2

AI 導入にかけている金額に、中小企業(300 人未満規模)と大企業(300 人以上規模)で格差あり。2022 年と比較すると差は縮小したものの、引き続き「AI 格差」が見られる。

2022 年の同調査で明らかになった会社規模による「AI 格差」(図 7)は、2023 年にも引き続き見られました。300 人未満規模の企業では、6 割以上の企業が 300 万円までしか AI 導入に予算を割けないのに対し、300 人以上規模の企業では、約半数の企業が 300 万円以上予算を割くことができているという結果に(図 8)。全体的に AI に対する年間予算は下がっているものの、「AI 格差」の改善には至っていないことが分かりました。

Q7: あなたの会社で AI 導入にかけている年間予算はどれくらいですか。(n=500)

<2022 年>

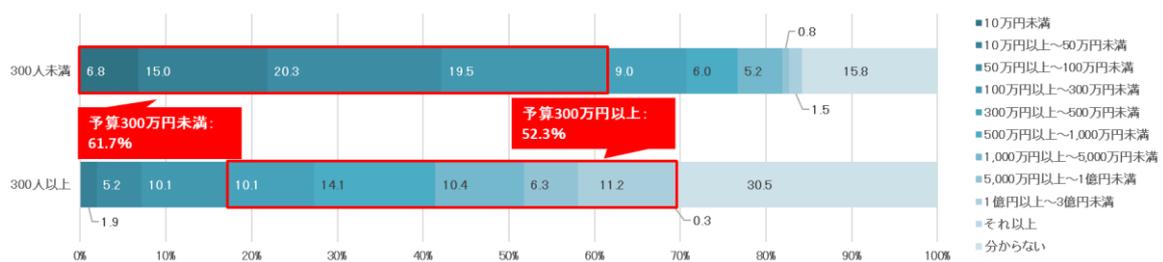


図 7

<2023 年>

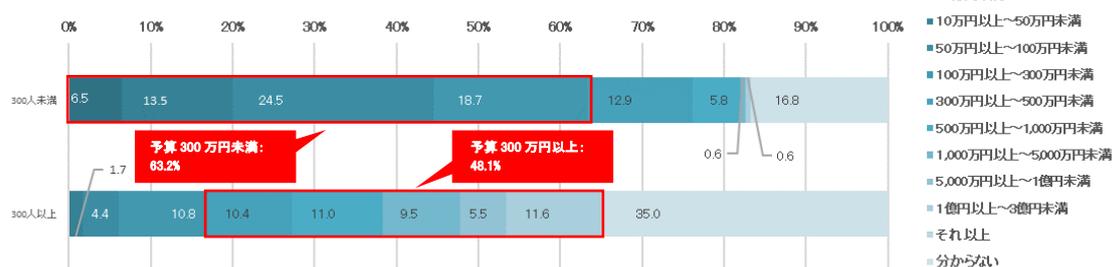


図 8

ソニービズネットワークス AI 担当のコメント

ここ 1 年の AI 導入検討企業様の傾向として、以前と比較して、より具体的な要件を定めている傾向が強いと感じます。

具体的には、AI 開発に利用するデータを事前に整理し利用用途を明確にしていたり、導入効果を定義した上で、求める精度を定めたりしていらっしゃる企業様が増えています。

背景には ChatGPT の台頭の影響もあり AI がより身近になったことで、AI で解決可能な課題の認知や、精度の高い AI を開発する上でデータが重要になることの認知が増したためと考えています。一方で AI を使いこなす上では一定の専門知識が必要になるという印象が強く、調査結果 Q6 のように検討に踏みとどまる企業様も一定存在することが今回の調査でも明らかになりました。

弊社としては引き続き、非専門家でも簡単に扱える AI ツールの展開を強化したいと考えています。

専門知識がなくても自動予測分析で容易にデータ活用「Prediction One」



「Prediction One」は、機械学習やプログラミングなどの専門知識がなくても数クリックの簡単な操作で予測分析ができるツールです。これまで一部の専門職に限られていた AI による予測分析を、一般ユーザーのパソコンからシンプルで直感的なインターフェースを通じて簡単に利用することができます。申込企業数は累計で 28,000 社を超え、その手軽さから、マーケティング

や営業、生産管理、顧客サポート、製品開発など様々な分野で利用されています。年間 198,000 円(税抜)～で利用できるスタンダードプランに加え、2022 年 5 月にはデータサイエンティストの伴走型支援が受けられるスタートアッププログラムをリリース。「ツールを導入して終わり」にならないよう、専門家がサポートします。

■会社概要

ソニービズネットワークス株式会社は、ソニーグループのソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社出資の下、法人向け ICT ソリューション“NURO Biz”を提供する会社として発足。2019年7月よりソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の法人向けクラウド・ネットワークサービス事業を統合し、ネットワークからクラウドまで幅広い領域で事業を強化することで、より付加価値の高いサービスをお客様に提供しています。

ホームページ:

https://sonybn.co.jp/?utm_source=pressrelease&utm_medium=referral&utm_campaign=prtimes

※記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

以上