



2022年1月19日

ソニービズネットワークス株式会社

クラウド型勤怠管理システム「AKASHI」

「ITreview Grid Award」の勤怠管理部門で高い顧客満足度と認知度を獲得
最高位の「Leader」を8期連続受賞

ソニービズネットワークス株式会社(本社:東京都渋谷区)の提供するクラウド型勤怠管理システム「AKASHI(アカシ)」が、「ITreview Grid Award 2022 Winter」において、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品に贈られる称号「Leader」を8期連続で受賞しました。

URL: <https://ak4.jp/news/itreview2022winter-leader/>



■ 「ITreview Grid」とユーザーの高満足度の称号である「Leader」とは
ビジネス向けIT製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview」では、集まったリアルユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。
今年1月に発表された「ITreview Grid Award 2022 Winter」では、ITreviewに集まった約5.8万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されます。ITreviewのLeaderは、既に多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号とされています。

URL: https://www.itreview.jp/award/2022_winter.html

■ クラウド型勤怠管理システム「AKASHI」利用者からの声

ITreview に投稿された利用者の評価では、以下のような声があげられており、機能・UI・効率化・サポート体制など、多くの点で評価されていることがわかりました。

<機能面に関する評価コメント>

- ・申請がしやすい！
- ・打刻漏れがあった際にも簡易に申請をすることができます。
- ・承認の状況も可視化されているので、簡易確認をすることができます。

<UI・デザイン・使い勝手に関する評価コメント>

- ・様々な働き方に対応でき、直感的にわかりやすい UI。
- ・働き方が様々な弊社の状況でも設定ができました。UI がシンプルでわかりやすいです。設定したい情報のインポート、スプレッドシートなどで集計したい情報をエクスポートなどができることもありがたいです。不明なことがあったときも、検索すればヘルプのページにわかりやすい言葉で、画像つきで説明がかかれていますので説明を読むのが苦手な者でも理解できます。また、相談したいときはチャットで対応していただけます。

<効率化に関する評価コメント>

- ・残業時間の可視化から業務の平準化を目指せる。
- ・業務の忙しさを可視化できるため、平準化に向けた対応を取りやすくなっていると思う。
- ・休暇、時差通勤、在宅勤務の申請もこのシステムのできるなので、分かりやすい。

<サポート体制に関する評価コメント>

- ・サポート体制がしっかりしていて素晴らしい。
- ・チャットサポートがストレスフリーですね。待たされることもないですし、問題解決までスムーズです。こちらの質問の意図をすぐにくみ取っていただき、解決方法を提案してくださることに毎回助けられています。

▶ AKASHI レビューの詳細はこちら

URL: <https://www.itreview.jp/products/akashi/reviews>

■ クラウド型勤怠管理システム「AKASHI」とは

AKASHI は、直感的に操作できるデザインを採用。出勤簿確認や実績修正、各種承認などが簡単に行えるクラウド型勤怠管理サービスです。36 協定設定、年休管理簿や労働時間の把握など、あらゆる法改正や複雑な就業ルールに対応する機能をフレキシブルに対応します。

URL: <https://ak4.jp/>



クラウド型勤怠管理システム



■ 会社概要

ソニービズネットワークス株式会社は、ソニーグループのソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社出資の下、法人向け ICT ソリューション“NURO Biz”を提供する会社として発足。2019年7月よりソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の法人向けクラウド・ネットワークサービス事業を統合し、ネットワークからクラウドまで幅広い領域で事業を強化することで、より付加価値の高いサービスをお客様に提供しています。

ホームページ: <https://sonybn.co.jp/>

※記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

以上