

## 料金回収代行サービス「フレッツ・まとめて支払い」の提供範囲拡大について

NTT西日本は、フレッツ網でのみ利用可能であった「フレッツ・まとめて支払い」について、お客様のご要望にお応えし、インターネットを利用して動画や音楽コンテンツ等の有料サービスを提供する事業者様(以下、事業者様)にもご利用いただけるよう、平成23年7月20日(水)よりサービス提供範囲を拡大いたします。

これによりNTT西日本は、インターネットを利用して有料サービスを提供している事業者様へ、既存の決済手段とは異なる新たな回収代行サービスを提供することで、潜在顧客の更なる発掘・取り込みに寄与します。

### 1.背景・目的

近年のネットショッピングの進展に伴い、インターネット上での決済も増加傾向にあります。

ネットショッピング利用の際の決済手段として、「クレジットカード」「銀行口座振替」「電子マネー」等が利用されています。

このような状況の中、NTT西日本は、クレジットカード番号や銀行口座番号を入力する必要がなく、安心かつ便利な決済手段である「フレッツ・まとめて支払い」について、より多くのお客様に利用していただくため、提供範囲をフレッツ網向けのみからインターネット向けに拡大することとしました。

### 2.拡大される提供範囲の条件

インターネットを利用して有料サービスを提供している事業者様

### 3. 提供料金

<月額利用料>※<sup>1</sup>

有料サービス提供価格の5%

(ただし、1フレッツ・アクセス回線あたりの平均請求金額が600円(税込)/月を下回る場合は、1フレッツ・アクセス回線あたり31.5円(税込))


※<sup>1</sup> 「まとめて支払い」のご利用には、別途工事費が必要となります。

「まとめて支払い」のご利用において、有料サービスを利用するお客様への手数料は発生しません。

### 4. 有料サービス利用料のお支払いに「フレッツ・まとめて支払い」をご利用いただけるお客様

「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ・光プレミアム」(いずれもインターネット接続サービス)をご利用中のお客様

## 5.「フレッツ・まとめて支払い」が利用可能予定、もしくは利用可能の事業者様

業界	サービス名	事業者名	提供(予定)時期
SNS/blog		株式会社 はてな	平成 23 年 7 月
コンテンツ 配信		株式会社 フェイス・ワンダワ ークス	導入予定

※順不同

(参考)現在「フレッツ・まとめて支払い」をご利用※2いただいている事業者様は18社です。

※2 NTT西日本がフレッツ網上でソフト会社にソフト配信サーバーを提供するサービスである「フレッツ・ソフト配信サービス」の回収代行としてご利用いただいています。

## 6.提供開始時期

平成23年7月20日(水)

## 7.「フレッツ・まとめて支払い」の特長

事業者様サイトで有料サービスを購入した料金を、NTT西日本が月々のフレッツ光(インターネット接続サービス)回線利用料と合算してお客様に請求し、回収を代行するサービスです。



### (1)大切なお客様を取りこぼしたくない

「フレッツ・まとめて支払い」は、フレッツ光をご利用のお客様専用の ID/パスワードを発行することで決済するため、インターネット上でクレジットカード番号や口座番号を登録する必要がなく、今まで情報漏えいの不安感から決済を迷っていたお客様を、購入へと後押しすることが期待できます。

### (2)コストを削減したい

「フレッツ・まとめて支払い」のご利用により請求・回収に関わる事務処理コストの削減が可能です。

また、お客様のクレジットカード情報や口座番号などを持つことが不要なので、お客様情報の管理に関わるコストの削減が期待できます。

### (3)高度なセキュリティー

フレッツ光のお客様専用の ID/パスワードを発行する際、回線認証によりお客様のご契約回線を確認しております。

更に、フレッツ 光ネクストをご利用の場合は、有料サービス購入時にも回線認証によりご契約の回線からの購入であることを確認しますので、なりすまし等による被害を防ぐことが期待できます。

(4)安心のサポート体制

事業者様向けには、「フレッツ・まとめて支払い」で購入したお客様の利用・解約状況などのデータ管理サイトを提供しています。また、フレッツ光をご利用のお客様向けにはサポートデスク(電話/メール)を提供しています。

(5)都度課金・月額課金に対応

事業者様のサービスに合わせてご利用できるよう、都度課金と月額課金に対応しています。継続したサービスを提供している場合は月額課金、購入サービス毎に課金する場合は都度課金をご利用できます。

8.事業者様からのお問い合わせ先

<サービスに関する概要紹介>

フレッツ・まとめて支払い URL

<http://flets-w.com/collect/supplier/index.html>

<電話によるお問い合わせ先>

06-4793-5774 (平日 9 時~17 時)

※土日・祝日・年末年始(12/29~1/3)は受付しておりません。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

<インターネットによるお問い合わせ先>

下記お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

<http://flets-w.com/collect/supplier/inquiry.html>

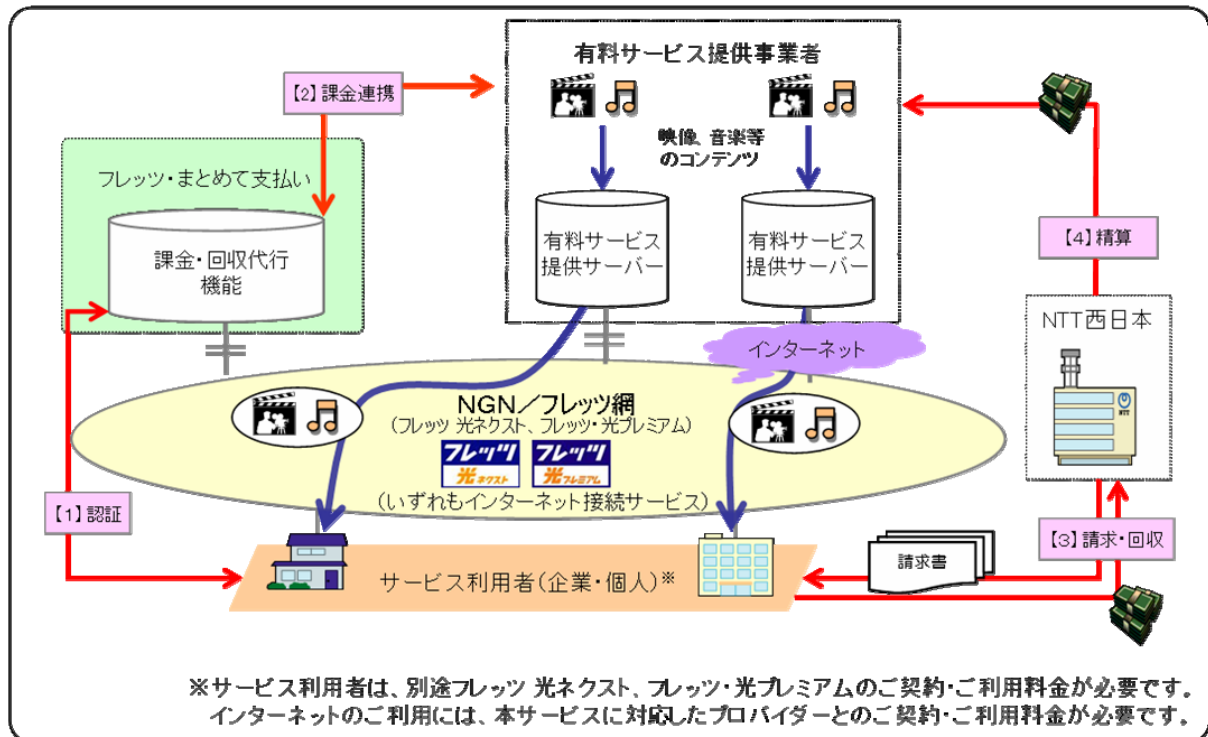
【別紙 1】提供イメージ

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先  
NTT西日本 サービスクリエーション部 新ビジネス部門  
古川、恩塚、村津  
Tel:06-4793-5774

審査11-1009-2

【別紙 1】提供イメージ

<フレッツ・まとめて支払い>



- 【1】認証 : NTT西日本が払い出したID・パスワードで有料サービス利用者を認証
- 【2】課金連携 : 有料サービス提供事業者様より課金情報を受領
- 【3】請求・回収 : フレッツ回線の料金に合算して、有料サービス利用料を請求
- 【4】精算 : 回収した利用料を有料サービス提供事業者様へ支払