

【中小企業向け】生成AIを正しく効果的に活用できる人材を育成して業務改善&生産性UP!

生成AI人材育成プログラム「アイシル」の提供をスタート!!

- AI/DX分野の子会社 リヴァイ -

プロフェッショナル・エージェンシー事業を展開する株式会社クリーク・アンド・リバー社(本社:東京都港区、代表取締役社長:黒崎 淳、以下C&R社)のAI/DX分野の子会社・リヴァイ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役CEO:脇 康平)は、生成AI人材を育成するための中小企業向け研修プログラム「アイシル」の提供を開始いたしました。なお、本プログラムでは、どなたにもご受講いただける汎用的なカリキュラムに加え、営業やマーケティング、エンジニアリング、人事、カスタマーサポートの5部門に特化したカリキュラムも提供し、各部門の生成AI活用スキルの向上を総合的にサポートしてまいります。

【本プログラム開発の背景と目的】

経済産業省がみずほ情報総研株式会社に委託した「IT人材需給に関する調査 調査報告書*」によると、2030年にIT人材の不足は最大で79万人に達する可能性がある試算されています。また、昨今、産業界においては、AIチャットサービス「ChatGPT」をはじめ、画像生成AIツール「DALL-E」や「Stable Diffusion」など、さまざまな生成AIサービスの登場に伴い、生成AIを活用した業務効率化と生産性向上に対するニーズが増大しています。そのような状況の中、リヴァイは日本におけるIT人材不足の緩和と、生成AIを正しく効果的に使える人材の育成、また、中小企業の業務効率化と生産性の向上を目的に、このたび研修プログラム「アイシル」を開発いたしました。

*経済産業省/みずほ情報総研株式会社「IT人材需給に関する調査 調査報告書」(2019年3月発表)

https://www.meti.go.jp/policy/it_policy/jinzai/houkokusyo.pdf

中小企業向けの生成AI人材育成研修プログラム「アイシル」概要

■内容

中小企業において生成AIを正しく効果的に活用できる人材を育成するための研修プログラムです。どなたにもご受講いただける汎用的なカリキュラムのほかに、営業やマーケティング、エンジニアリング、人事、カスタマーサポートのそれぞれの部門に特化したカリキュラムもあります。

■カリキュラムの種類 ※詳細は次ページ

- (1) アイシル (汎用的な生成AI研修)
- (2) アイシルーSalesー (営業部門向け)
- (3) アイシルーMarketingー (マーケティング部門向け)
- (4) アイシルーEngineeringー (開発部門向け)
- (5) アイシルーHRー (人事部門向け)
- (6) アイシルーCSー (カスタマーサポート部門向け)

■講師プロフィール



リヴァイ株式会社 取締役COO 篠崎 泰弘

オンラインゲーム開発会社を経て、ヤフー株式会社に入社し、ゲーム部門にてタイトルやプラットフォームの立ち上げに従事。2018年に独立し、株式会社インコネを創業。2021年8月、国家資格キャリアコンサルタントを取得。2023年5月、リヴァイ株式会社に参画。2024年1月、同社取締役COOに就任。



■研修スケジュール

5時間×2日間

■実施場所

オンライン/オフライン、どちらでも対応可能です

■対象

- ・生成AIの活用にご興味をお持ちの方
- ・中小企業の経営者・管理職の方
- ・業務改善・生産性向上をめざす部門責任者
- ・IT部門以外の方で生成AIの知識を必要としている方 など

■価格

各カリキュラム1回:30万円(税別)

※本研修プログラムは、厚生労働省の「人材開発支援助成金(事業展開等リスクリング支援コース)」の対象となります。この助成金を活用することで、中小企業の方は研修費用の一部について助成を受けることが可能です。助成金の申請方法や詳細な条件については、リヴァイの専門スタッフが無料でサポートします(必ずしも採択を保証するものではありません)。

▼お申し込み・お問い合わせはこちらから

<https://corp.livai.jp/contact/>

【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社クリーク・アンド・リバー社 経営企画部 creek@hq.cri.co.jp

TEL:03-4550-0008 FAX:03-4550-0018 URL:<https://www.cri.co.jp>

6つのカリキュラム

リヴァイでは、生成AIを活用できる人材を育成する汎用的なカリキュラムに加え、営業、マーケティング、エンジニアリング、人事、カスタマーサポート、それぞれの部門に特化したカリキュラムも開発。業種特有の課題やニーズに合わせてカスタマイズされており、理論と実践のバランスが取れた内容です。

(1) アイシル（汎用的な生成AI研修）

生成AIを効率的に活用していくための方法や、それぞれのニーズに合わせた効果的なプロンプトを実践的に学習できます。AIを使いこなせる創造性を持った人材になるために必要な要素をはじめ、受講者の実際の業務での課題点のヒアリング内容に沿った効果的な活用法を提供します。

(2) アイシルーSalesー（営業部門向け）

本プログラムでは、生成AIを活用した顧客分析、商談準備、提案書作成など、営業活動の効率化と質の向上を学びます。リアルタイムの市場動向分析や、生成AIによる商談シミュレーションなど、最先端のツールを駆使した実践的なトレーニングを提供します。

(3) アイシルーMarketingー（マーケティング部門向け）

生成AIを活用したマーケティング戦略立案、コンテンツ生成、顧客セグメンテーションなどを学習します。データ分析や生成AIによる解析手法を用いて、効果的なキャンペーン設計やパーソナライズされたマーケティングの実現方法を習得できます。

(4) アイシルーEngineeringー（開発部門向け）

最新の生成AI開発手法を学びます。実際のプロジェクトベースの学習を通じて、簡易的なAIモデルの設計、実装、デプロイメントまでの一連のプロセスを体験。さらに、エッジAIやクラウドAIの活用法も習得できます。

(5) アイシルーHRー（人事部門向け）

生成AIを活用した採用プロセスの最適化、従業員エンゲージメント分析、キャリアパス設計などを学びます。さらに、生成AIによる労務管理の効率化や、従業員のスキルマッピングを通じた最適な人材配置の手法も習得できます。

(6) アイシルーCSー（カスタマーサポート部門向け）

AIチャットボットの活用、Q&Aの作成、生成AIによる問題解決支援などを学習します。カスタマーサポートの質と効率を飛躍的に向上させるスキルを身につけられます。

4つの特徴

(1) 段階的な生成AIリテラシー向上プログラム

生成AIの基礎から応用まで、個人のスキルレベルに合わせて段階的に学習できます。初心者でも無理なく始められ、徐々に高度な生成AI活用スキルを身につけられる構成です。

(2) ケーススタディによる実践的スキル習得

実際の企業が生成AIを活用して成功した事例を学びます。これにより、自社の課題にAIをどう適用できるかの具体的なイメージが掴めます。理論だけでなく、実践的な生成AI活用スキルを身につけられます。

(3) 生成AI活用プロジェクト企画・推進力の養成

個人のスキルアップだけでなく、組織全体で生成AIを活用するためのプロジェクト企画・推進方法を学びます。生成AI導入に伴う課題や注意点、チーム編成の方法など、生成AI活用プロジェクトをリードするために必要な知識とスキルを習得できます。

(4) 業務に即した生成AI活用シナリオ学習

実際の業務シーンを想定した生成AI活用方法を学びます。例えば、営業部門では顧客データ分析や提案書作成の効率化、人事部門では採用プロセスの最適化など、各部門の具体的な業務に即した生成AI活用法を習得できます。

▼お申し込み・お問い合わせはこちらから

<https://corp.livai.jp/contact/>

【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社クリーク・アンド・リバー社 経営企画部 creek@hq.cri.co.jp

TEL: 03-4550-0008 FAX: 03-4550-0018 URL: <https://www.cri.co.jp>

こんな方におすすめ

(1) 中小企業の経営者・管理職の方

- ・生成AIツール導入による業務効率化や競争力強化をお考えの方
- ・限られた予算と人員でDXを推進したい方
- ・生成AIを活用できる人材の内部育成を検討されている方

(2) 業務改善・生産性向上をめざす部門責任者

- ・日常業務に生成AIを取り入れ、効率を上げたいと考えている方
- ・データ活用による意思決定の質を向上させたい方
- ・チーム全体のAIリテラシー向上をめざす方

(3) 生成AI活用に興味はあるが、どこから始めればよいか悩んでいる方

- ・生成AIの可能性は理解しているが、具体的な活用方法がわからない方
- ・自社の業務に生成AIをどう適用すべきか模索している方
- ・AI関連の情報に圧倒されて、体系的に学ぶ機会を求めている方

(4) IT部門以外でAIの知識を必要としている方

- ・営業、マーケティング、人事、カスタマーサポートなどの部門で、生成 AI ツールを活用したいと考えている方
- ・専門的なプログラミング知識がなくても、AIを業務に取り入れたい方

見込まれる効果

(1) 従業員の生産性向上

- ・大規模自然言語処理モデルChatGPTの使用を全社展開し、社員は業務の質を高め、より高度な業務へシフトし、業務効率化
- ・社内問い合わせ対応アプリを開発し、生成AIによる1次回答を行うことで、システム運用チームの負荷を削減

(2) 業務プロセスの最適化

- ・生成 AI を活用し、顧客からの技術サポートへの 1 次回答を生成するシステムを開発

(3) 顧客満足度の向上

- ・問い合わせ履歴と製品マニュアルを学習した生成 AI エージェントを開発し、サポート窓口業務の品質向上と効率化を実現

受講者の声

リヴァイの親会社であるC&R社の執行役員向けに、アイシルの簡易版研修を実施。アンケート調査を行なったところ「生成AIの活用方法については、かなり多くの気づきがあり、大変面白く有意義だった」とのコメントが寄せられました。

▼お申し込み・お問い合わせはこちらから

<https://corp.livai.jp/contact/>

【今後のサービス展開の予定】

(1) 国内中小企業への本格展開 (2024年8月～)

- ・幅広い生成AIツールを網羅
- ・ChatGPT、Claude、DALL-E、Microsoft Copilot など、30種類以上の生成AIツールを網羅し、文章生成AIから画像生成、動画生成、音声生成AIまで幅広くカバー

(2) サービスラインナップの拡充 (2024年9月～)

- ・新たな職種別プログラムの追加(経理・財務向け、製造業向けなど)
- ・従業員職能別のプログラムの開発(管理職向け、エグゼクティブ向け、など)
- ・AIリテラシー基礎講座の一般提供開始

(3) 国内大企業向けカスタマイズ研修サービスの開始 (2024年10月～)

- ・大企業向け専門コンサルティングチームの設立
- ・エンタープライズ版「AI人材育成研修プログラム」の開発
- ・大規模組織向け導入事例の蓄積と分析

これらの段階的なサービス展開により、リヴァイは国内の幅広い企業に生成AI人材育成ソリューションを提供し、ビジネス環境の急速な変化に適應できる人材の育成を支援してまいります。

【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社クリーク・アンド・リバー社 経営企画部 creek@hq.cri.co.jp

TEL: 03-4550-0008 FAX: 03-4550-0018 URL: <https://www.cri.co.jp>

【C&R社のAI/DX関連サービスについて】

C&R社は1990年の創設以来、プロフェッショナル・エージェンシーのパイオニアとして、企業合同説明会やキャリア相談、セミナーなど、プロフェッショナルの皆さまのキャリアアップとスキルアップをサポートしてまいりました。人工知能(AI)やIoT(モノのインターネット)、ビッグデータなどに携わる先端IT人材の方々に向けては、転職支援サービス「Computer Science Agency」のほか、求人やプロジェクトをご紹介する情報サイト「Symbiorise(シンビオリイズ)」を展開中。また、DXやデータ活用をご検討中の企業の方々には、情報サイト「DATA SOLUTION」でデータ人材を活用したサービスをご紹介するほか、DXに関する無料相談窓口サービス「DXの森」を展開しております。

▼コンピュータサイエンス領域に特化した転職支援サービス「Computer Science Agency」

<https://www.criprof.com/about/>

▼先端IT人材のための求人・案件サイト「Symbiorise」

<https://symbiorise.com/>

▼DXやデータ活用関連サービスの情報サイト「DATA SOLUTION」

<https://datasolution-cr.com/>

▼企業向けDX無料相談窓口サービス「DXの森」

<https://www.cri.co.jp/news/004974.html>

【C&RグループのAI/DX関連サービスについて】

C&Rグループでは、リヴァイが生成AIに関する情報を発信する会員サービス「LivAI(リヴァイ)」や有識者を招いたセミナー「リヴァイ塾」の運営、生成AI活用のコンサルティング事業や人材事業等を展開するほか、株式会社Idrasys(アイドラシス)がAI搭載ドキュメント検索システム「SmartKMS」やAIチャットボットサービス「SmartRobot」、AI予測プラットフォーム「Forecasting Experience」を提供しています。C&Rグループはこれからも、AIやDXなど、最先端の技術を活用したさまざまな取り組みを通じて、ミッションである「プロフェッショナルの生涯価値の向上」と「クライアントの価値創造への貢献」の実現をめざしてまいります。

▼生成AIに関する情報を発信する会員サービス「LivAI」(リヴァイ)

<https://www.livai.jp/>

▼AI関連の有識者を招いたセミナー「リヴァイ塾」(リヴァイ)

<https://www.livai.jp/livai>

▼AI搭載ドキュメント検索システム「Smart KMS」(Idrasys)

https://www.intumit.com/smartkms_ja/

▼AIチャットボットサービス「Smart Robot」(Idrasys)

https://www.intumit.com/smartrobot_ja/

▼AI予測プラットフォーム「Forecasting Experience」(Idrasys)

<https://forecasting-experience.idrasys.co.jp/>

■リヴァイ株式会社(LivAI, Inc.) 会社概要

本 社 : 東京都港区新橋四丁目1番1号 新虎通りCORE

設 立 : 2023年5月

代 表 者 : 代表取締役CEO 脇 康平

事業内容: AIに関するメディア事業、教育事業、開発事業、人材事業、その他コンサル事業およびイベント事業

U R L : <https://www.corp.livai.jp/> (コーポレートサイト) | <https://x.com/LivAIxCreator> (公式Xアカウント)

■株式会社クリーク・アンド・リバー社 会社概要

本 社 : 東京都港区新橋四丁目1番1号 新虎通りCORE

設 立 : 1990年3月

代 表 者 : 代表取締役社長 黒崎 淳

拠 点 : 東京(本社)・大阪・札幌・仙台・さいたま・横浜・川崎・船橋・高崎・金沢・名古屋・京都・神戸・高松・広島・福岡・熊本・那覇/ソウル・上海・北京・ロサンゼルス・モンリオール

事業内容: 映像、ゲーム、Web、広告・出版、作家、医療、IT、会計、法曹、建築、ファッション、食、AI/DX、ライフサイエンス、舞台芸術、CXO、アスリート、アグリカルチャーの18分野でプロフェッショナルに特化したエージェンシー(派遣・紹介)、プロデュース(開発・請負)、ライツマネジメント(知的財産の企画開発・流通)事業を展開。プロフェッショナルの叡智で革新的な事業を無限に創造している。

U R L : <https://www.cri.co.jp> (コーポレートサイト) | <https://www.cri.co.jp/website-sns/> (公式サイト・SNS一覧)



【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社クリーク・アンド・リバー社 経営企画部 creek@hq.cri.co.jp

TEL: 03-4550-0008 FAX: 03-4550-0018 URL: <https://www.cri.co.jp>