Talent X

<TalentX、「AI X Lab.」より第5弾機能リリース>

求人ごとに設定した質問を自動レコメンドし、社員のつながりを可視化する 「リクルーターレコメンド機能」を MyRefer に実装

~リファラル採用の"最初の一歩"を自動化し、紹介を「お願いする」から「自然に始まる」体験へ~

株式会社 TalentX(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木貴史)は、AI と自動化で日本企業の採用変革を加速させる組織「AI X Lab.」の第 5 弾機能リリースとして、リファラル採用サービス「MyRefer」に「リクルーターレコメンド機能」を 2025 年 3 月 31 日に実装しました。



■「リクルーターレコメンド機能」の概要と提供価値

リファラル採用サービス「MyRefer」は、従業員が社内リクルーターとして、知人・友人ネットワークから仲間を集める仕組みを提供します。業界・企業規模問わず、簡単にリファラル採用を導入・活性化できる SaaS です。

今回新たに実装した「リクルーターレコメンド機能」は、企業が設定した求人ごとのターゲット人材像に基づいて、社員一人ひとり に質問を自動でレコメンドし、紹介候補となる人脈を可視化する機能です。 リファラル採用を活性化させるうえでの大きな障壁として、自社の社員であるリクルーターが友人・知人に声をかけるハードルが挙げられます。従来のリファラル採用では、社員が自ら求人票を見て、友人を想起し、声をかける必要がありましたが、この一連の行動が心理的なハードルとなっていました。

本機能では、たとえば「1 年以上の法人営業経験があり、成果を出している知り合いはいますか?」といった Yes/No 形式の簡単な質問が、求人の内容に応じて自動的に表示されます。社員は、具体的に誰かを紹介するのではなく、まずは「該当する友人・知人がいるかどうか」だけを回答することで、今すぐに紹介する意思がなくても、まずは自身の人脈を棚卸しするだけの気軽な参加が可能になります。

企業側は、回答結果をもとに、候補者との接点を持つリクルーターを一覧化し、チャットなどでタイムリーにアプローチすることが可能です。また、「MyRefer」では、その後の声かけや社内広報も自動化することができ、リクルーターの負担を最小限に抑えながら、潜在的リクルーターの活性化や見逃されていた"つながりの可能性"を掘り起こしにつなげることができます。



■「AI X Lab.」設立の背景と概要

労働人口の減少や第四次産業革命などにより優秀な人材の獲得競争が激化しており、労働人口の多くを占める潜在候補者にいかにアプローチして獲得するかが HR における重要なテーマとなっています。 そうしたなか、AI の研究と普及は急速に進んでおり、HR 領域においては、求人票やプロフィールの自動作成機能などに活用されていますが、今後さらなる技術活用が進むと予測されています。

当社はこれまで採用 DX プラットフォーム「My シリーズ」を提供し、日本の時価総額 TOP50 の 30%以上の大手企業にご利用いただいています。今後、これまで提供してきたサービスに AI・自動化をかけ合わせることで、さらなる人事工数の削減やこれまで掘り起こされていなかった採用候補者との出会いを創出できると考えております。加えて、当社がパーパスに掲げる「人と組織のポテンシャルを解放する社会の創造」の実現には、AI と自動化のさらなる活用が不可欠だと考えています。

こうした背景から、この度、AI と自動化で日本企業の採用変革を加速させ、企業と個人の本質的なマッチングを創出し、日本社会の雇用の最適配置と流動化を支援する新組織「AI X Lab.」を設立しました。「AI X Lab.」は AI や自動化の技術を活用し、TalentX が提供するサービスの体験価値を向上させる機能開発を目的とした組織です。今後、以下のような活動を想定しています。

- ・AI や自動化を活用した機能やプロダクトの開発
- ・上記に関連する技術の研究開発や協業の検討

■株式会社 TalentX 代表取締役社長 鈴木貴史 コメント



TalentX は、採用マーケティングと AI・自動化をかけ合わせて、日本企業の人的資本経営時代に求められる採用変革をさらに加速させるため、AI・自動化の活用を目的とした組織「AI X Lab.」を設立しました。また、リファラル採用サービス「MyRefer」に従業員一人ひとりにパーソナライズした社内広報を自動で実現する「社内広報オートメーション機能」の機能を実装してまいりました。

今回の「リクルーターレコメンド機能」は、個別最適化された社内広報と動機づけによって、全従業員を"自社を推薦したくなるアンバサダー"に変えることを可能にします。

TalentX は、AI とオートメーションで一人ひとりに最適なリファラル体験を提供し、「紹介を『お願い』するから『自然に始まる』体験へ」というリファラル採用における新しい常識を創出していきます。

【会社概要】

社名:株式会社 TalentX

所在地:〒162-0825 東京都新宿区神楽坂 4-8 神楽坂プラザビル G 階

代表:代表取締役社長 鈴木 貴史

設立: 2018年5月28日

資本金: 95,132,218円(資本準備金含む)

会社 HP: https://talentx.co.jp

My シリーズ サービスサイト: https://mytalent.jp/