

ニチイ学館、TalentXのAI採用MAサービス「MyTalent」を活用した タレントプール採用によって、約2年で400名超の採用を実現 ～ニチイの講座修了生など「潜在介護士」を資産化し、業界の人材不足解消へ～

株式会社 TalentX（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 CEO：鈴木 貴史、証券コード：330A、以下「当社」）は、医療・介護・保育・教育事業を全国で展開する株式会社ニチイ学館（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 社長執行役員：中川 創太、以下「ニチイ学館」）が、AI採用MAサービス「MyTalent」を活用し、導入から約2年で400～500名規模の採用決定を創出したことをご知らせいたします。深刻化する介護業界の人材不足解決に向けて、ニチイ学館は講座修了者やアルムナイ（退職者）などの過去のつながりを資産化する採用モデル「タレントプール採用」を構築。労働人口減少時代における持続可能な採用戦略を実証しました。



■取り組み背景と成果：2040年に57万人が不足する介護人材。過去のつながりを資産に変える「MyTalent」

で持続可能な採用モデルを構築し、導入2年で400名超を採用

介護業界における人材確保は極めて大きな課題となっており、2040年には約57万人の介護職員が不足すると予測されています（※1）。これに対し、国を挙げて「多様な人材の確保・育成」や「介護職の魅力向上」などの対策が進められていますが、なかでも資格を有しながら現場で就業していない「潜在介護士」の活用が鍵となっています。実際、介護福祉士資格保有者のうち、福祉・介護・医療分野で仕事をしていない方は約20.8%に上ります（※2）。

（※1 厚生労働省「第9期介護保険事業計画に基づく介護職員の必要数について（令和6年7月）」）

（※2 公益財団法人 社会福祉振興・試験センター「社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士の就労状況調査」（令和2年度調査）

全国47都道府県に事業展開するニチイ学館では、この課題解決に向けて「MyTalent」を導入しました。教育講座修了者をはじめ、選考・内定辞退者、アルムナイ、リファラル、キャリア登録者などの幅広い層を「将来の候補者」と捉えてデータベース化し、中長期的な関係構築を推進。属性に合わせ、業界の最新動向や福利厚生制度などを個別に最適化して発信するほか、「MyTalent」のHOTフラグ機能（AIによる関心度検知）を活用し、候補者の意欲が高まったタイミングを逃さずアプローチする体制を構築しました。その結果、導入から約2年で400～500名規模の採用実績をあげています。

■人財開発事業部 シニアエキスパート 千石友明 氏 コメント

業界の人材不足が深刻な中、候補者の応募を“待つ”だけの採用から、「介護業界で働く魅力」を企業側から積極的に届けていく“攻め”の採用への転換が必要と考え、「MyTalent」を導入しました。導入から約2年が経過し、タレントプール登録から一定期間を経てご入社に至るケースも増えており、一度はご縁がなかった方とも中長期的につながり続ける意義を実感しています。たとえ今すぐの応募ではなくとも、介護業界の“リアル”を届け続ける広報活動が将来の採用として実を結び、ひいては業界全体の発展にも寄与すると確信しています。今後もこの循環を強化し、事業成長のエンジンとして採用を推進してまいります。



■取材記事：https://mytalent.jp/lab/case_nichiigakkan2/

■AI 採用 MA サービス「MyTalent」について



「MyTalent」は“つながり”を資産に変え、採用活動を掛け捨て型から積立型にシフトする日本初の AI 採用 MA サービスです。過去の採用候補者で当時のご縁がなかった方や、社員紹介での候補者、退職社員、HP から登録があった方など、あらゆる応募チャネルから形成されるタレントデータを「MyTalent」で一元管理し、タレントプール構築から、半自動でのアプローチ、持続可能な仕組み化までを一気通貫で実現します。採用サイトへの来訪やメール反応から興味スコアを自動計測し、採用候補者にあわせて適切な時期にスカウトを配信、優秀な人材を他社とバッティングすることなく獲得できます。昨年 8 月には採用候補者と求人最適なマッチングを AI で支援する「AI 求人マッチング機能」を実装しました。

サービスサイト：<https://mytalent.jp/crm/>

■採用 DXプラットフォーム「My シリーズ」について

「My シリーズ」は、企業の採用活動をマーケティングに変革する採用 DX プラットフォームです。業界・企業規模問わず、簡単にリファラル採用を導入・活性化できるリファラル採用サービス「MyRefer」、過去つながりのあった採用候補者データを蓄積し、AI を活用してアプローチする採用 MA サービス「MyTalent」、ノーコードで自社の採用メディア・コンテンツを制作できる採用ブランディングサービス「MyBrand」を、ひとつの ID でシームレスに利用でき、採用マーケティングを一気通貫で支援します。2025 年 9 月末時点で、日本の時価総額上位 50 社のうち 40%以上（※）の企業に導入されております。

（※ 2025 年 9 月末時点の東証プライム上場企業の時価総額ランキングをもとに算出。）

【会社概要】

社 名：株式会社 TalentX（証券コード：330A）

所在地：〒162-0825 東京都新宿区神楽坂 4-8 神楽坂プラザビル G 階

代 表：代表取締役社長 CEO 鈴木 貴史

設 立：2018 年 5 月 28 日

会社 HP：<https://talentx.co.jp>

My シリーズ サービスサイト：<https://mytalent.jp>