

AI ネイティブ採用 CRM「MyTalent CRM」、 候補者との接点を“時間軸”で捉え、その文脈を読み解く 「パーソナライズメッセージ AI 生成機能」を実装

～過去から現在までの関係性を踏まえ、一人ひとりに最適な採用コミュニケーションを実現～

株式会社 TalentX（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木 貴史、証券コード：330A、以下「当社」）は、AI ネイティブ採用プラットフォーム「MyTalent Platform」の採用 CRM「MyTalent CRM」において、候補者の過去の接点履歴などの文脈を AI が読み取り、個別最適化されたメッセージを自動作成する「パーソナライズメッセージ AI 生成機能」を新たに実装したことをお知らせいたします。

本機能は、候補者の基本情報などに加えて、選考履歴やイベント参加、過去のやり取りなど、企業と候補者のこれまでの接点を時間軸（いつ、どのような接点があり、関心がどう変化してきたか）で読み取ることで、一人ひとりの状況に即した解像度の高いメッセージ生成を可能にします。単なる業務効率化にとどまらず、候補者が「自分を理解してくれている」と感じられる体験の実現を目指してまいります。



The image is a promotional graphic for TalentX's MyTalent Platform. It features a dark blue background with the company logo and product names at the top left. The central text, in large white characters, reads 'パーソナライズメッセージ AI生成機能 実装' (Personalized Message AI Generation Function Implemented). To the right, a laptop displays the MyTalent CRM interface, which includes a sidebar with navigation options and a main content area showing a candidate's profile and a list of messages. A circular icon with 'AI' and a brain silhouette is positioned above the laptop. At the bottom, three circular icons represent the functionality: a clock for '文脈を解析' (Analyze context), a heart for '心に届く文章' (Articles that reach the heart), and a handshake for '対話に専念' (Dedicated to dialogue). The bottom of the graphic features the text 'AI Native Talent Acquisition' in a large, bold, sans-serif font.

MyTalent Platform
MyTalent CRM

パーソナライズ
メッセージ
AI生成機能 実装

文脈を解析 心に届く文章 対話に専念

AI Native Talent Acquisition

■機能実装の背景

人材獲得競争が激化する昨今、「選ばれる企業」になるためには、候補者に寄り添った魅力的な「候補者体験（CX）」の提供が不可欠です。近年は、より多くの候補者との質の高いコミュニケーションを目指して、スカウトなどのメッセージ生成へのAI活用が進んでいます。その中でさらに重要性が高まりつつあるのが、候補者一人ひとりに最適化されたコミュニケーションです。

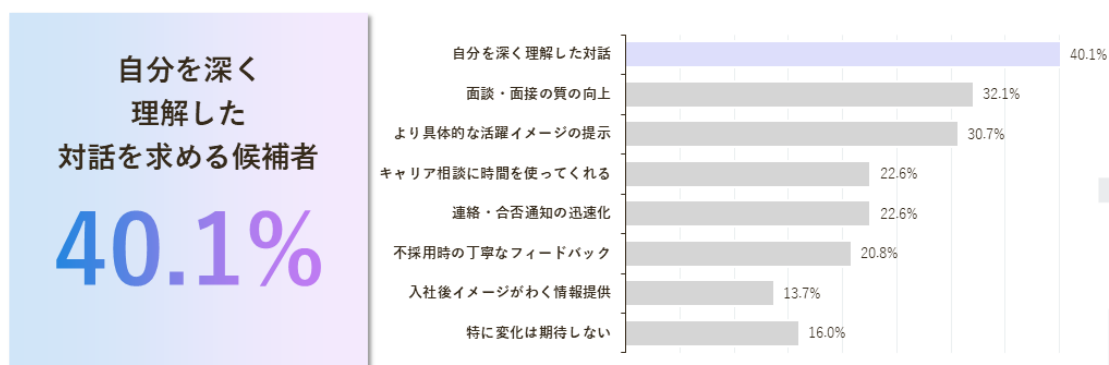
実際に当社の調査でも、候補者が採用担当者に最も期待するのは「自分を深く理解した対話（40.1%）」という結果が出ています（※1）。候補者の過去の経緯やキャリアを汲み取ったコミュニケーションこそが、これからの採用成果を左右するといえます。そこで TalentX は、AI を単なる効率化のためのツールではなく「深い候補者理解を支援し、豊かな体験を生むパートナー」として活用すべく、本機能を実装いたしました。

※1：出典：株式会社 TalentX「採用活動におけるAI活用に関する実態調査 2026」（調査期間：2026年4月28日、調査対象：従業員数500名以上の会社で働く人事担当者・人事責任者（213名）／社会人2年目以上かつ転職を検討されている中途採用候補者（221名）、調査方法：インターネット調査）

候補者が選考プロセスで求めるもの

AIが普及するほど、候補者は「自分を深く理解してくれる体験」を求めるようになる。具体的な活躍イメージやキャリアの可能性など、個別化された候補者体験が必要になる。

Q.AIの活用に伴い、採用担当者（人事）にどのような対応を期待しますか？（n=221、複数回答）



※：出典：株式会社TalentX「採用活動におけるAI活用に関する実態調査 2026」（調査期間：2026年4月28日、調査対象：社会人2年目以上かつ転職を検討されている中途採用候補者（221名）、調査方法：インターネット調査）

© TalentX Inc. All Rights Reserved.

3

■本機能で実現する候補者体験：時間軸を読み解き、一人ひとりに個別最適化したコミュニケーション

「MyTalent CRM」は、過去の選考者やイベント参加者、アルムナイ（退職者）などのあらゆる接点からご縁のあった候補者データをタレントプールとして蓄積し、中長期的な関係構築を通じて採用へつなげるプロダクトです。本機能では、タレントプールに蓄積されたデータをもとに、AIが候補者の「時間軸（いつ、どのような接点があり、関心がどう変化してきたか）」を読み解いた上で、スカウトメッセージを自動生成します。

職務経歴書やスキルといった候補者の「点」の情報だけでメッセージを組み立てるのではなく、過去の応募理由や選考でのやり取り、再応募・再接点に至った経緯までを踏まえた「線」の情報を活用することで、解像度の高い個別最適化されたコミュニケーションを実現します。

【本機能のポイント】

- 候補者との接点を“時間軸”で捉え、汲み取った関心や状況の変化を反映

候補者ごとの接点履歴を時系列で解析し、直近の関心や状況の変化を反映したメッセージを生成します。

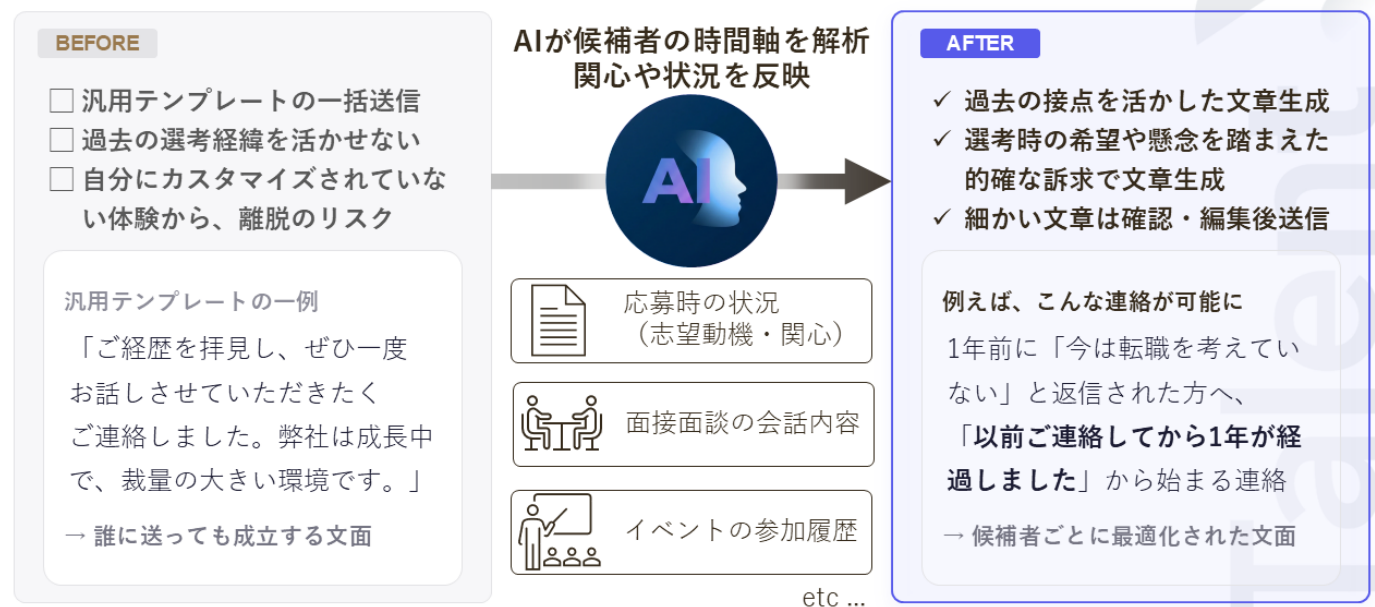
- 文脈を汲み取った自然であたたかみのある文章を生成

過去のやり取りの文脈（応募理由、選考結果、辞退理由など）を踏まえることで、定型的かつ機械的な印象を避け、自然で心に届く文章を生成します。

- 採用担当者は、候補者との対話や意思決定に集中可能に

AI が生成した文面をたたき台にすることで、採用担当者は候補者の心理的ケアや動機形成など、人間ならではのアトラクト業務に集中できます。

「パーソナライズメッセージAI生成機能」の概要



© TalentX Inc. All Rights Reserved.

2

TalentX が提唱する「AI ネイティブ採用」とは、こうした過去からの文脈を AI が解析・分析することで、採用担当者が候補者との関係構築やエンゲージメント向上に専念できる新たな採用モデルです。当社は今後も、候補者体験を軸とした AI 機能の高度化を進め、時間軸を考慮した候補者体験の提供を通じて、企業の持続的な人材獲得を支援してまいります。

■日本初、AI ネイティブな統合型タレントアクイジションプラットフォーム「MyTalent Platform」について



※自社調べ（2026年3月、日本国内における「統合型タレントアクイジションプラットフォーム」として）

「MyTalent Platform」は、持続的な優秀人材の獲得をオールインワンで実現する、日本初（※2）のAI ネイティブな統合型タレントアクイジションプラットフォームです。採用 CRM を基盤に、ブランディングからタレントプール、リファラル、候補者管理にいたるすべての機能を高度に統合。AI を単なる効率化ツールではなく、個別最適化された候補者体験（CX）を設計する戦略的中核エンジンとして機能させ、集客から関係構築、選考、採用、そして入社後の活躍までを一気通貫で支援します。

その根幹となる「AI ネイティブ採用」のコンセプトは、「AI はつながりを駆動し、人間はエンゲージメントを」。AI が事務作業やマッチング判断を自律的に担うことで、人事担当者は候補者一人ひとりの価値観に寄り添う「個別最適化した関係構築」や、自社の魅力を深く伝える「魅力付け」、そして組織の未来を左右する「最終的な意思決定」といった、人間ならではの本質的な業務に専念できます。これは単なる業務効率化を超えた、企業の未来を創るための「投資」です。

（「MyTalent Platform」サービスサイト：<https://mytalent.jp>）

※2：自社調べ（2026年3月、日本国内における「統合型タレントアクイジションプラットフォーム」として）

【会社概要】

社 名：株式会社 TalentX（証券コード：330A）

所在地：〒162-0825 東京都新宿区神楽坂 4-8 ONEST 飯田橋スクエア G 階

代 表：代表取締役社長 鈴木 貴史

設 立：2018 年 5 月 28 日

会社 HP：<https://talentx.co.jp>

「MyTalent Platform」サービスサイト：<https://mytalent.jp>

<報道関係者からの問い合わせ先>

株式会社 TalentX 広報担当者

TEL : 03-4500-2007 FAX : 03-4400-2859 E-mail : pr@talentx.co.jp