

春の訪日外国人観光客増加に対応  
タクシーアプリ「S.RIDE」から AI 通訳機搭載の  
「ポケットタクシー」の呼び出しが可能に

2023年4月3日(月)より期間限定で東京都内を走行開始

タクシーアプリ「S.RIDE（エスライド）」を提供する S.RIDE 株式会社(本社：東京都港区、代表取締役：西浦賢治、以下 S.RIDE)は、AI 通訳機「ポケット」を展開するポケット株式会社(本社：東京都港区 代表取締役社長：松田 憲幸) 及びモビリティプラットフォーム事業を展開する株式会社ニューテクノロジー(本社：東京都港区、代表取締役：三浦純揮、以下ニューテクノロジー社)と共同で、タクシー車内で「ポケット」が体験できる「ポケットタクシー」の走行を開始します。ポケットタクシーは 2023年4月3日(月)～4月16日(日)の期間限定で都内を走行し、それに伴いタクシーアプリ「S.RIDE」から「ポケットタクシー」の呼び出しが可能になります。



■「ポケットタクシー」企画の背景

新型コロナウイルス感染拡大による入国制限により、一時は著しくインバウンド需要が減少しましたが、昨年秋頃の水際対策緩和に伴い、訪日外国人旅行客は増加。観光ビジネスも順調に回復しています。訪日外国人旅行客のタクシー利用も増加しており、タクシー業界においては、コロナ禍でドライバーの人手不足が深刻化する中、ドライバーの確保に加えて訪日外国人旅行客の対応も課題です。

以上の背景から、S.RIDE と、AI 通訳機「ポケット」を販売するポケット株式会社、都内最大級のタクシーサインージメディア「THE TOKYO TAXI VISION GROWTH」(以下「GROWTH」)・日本初のモビリティ車窓メディア「THE TOKYO MOBILITY GALLERY Canvas」(以下「Canvas」)を運

営するニューテクノロジー社が協業し、多言語コミュニケーションを円滑にする「ポケット」端末をタクシー車内に設置することで、ドライバーおよび乗客の双方にとって円滑なコミュニケーションを実現するべく、企画の実施に至りました。本企画は「タクシー車内」という個室空間を活用し、乗客の移動中の空き時間に新しい機器やサービスの体験を促進する、試験的なアプローチとなっております。

また、ホテルのコンシェルジュや飲食店での接客において海外のお客様のためにタクシーを手配するシーンや、留学生など日本在住の外国人の方がタクシーを手配する際等に、S.RIDE を通じて「ポケットタクシー」を配車いただくことで、サービスの利用拡大にも寄与すると考えています。

### ■各国のアクセントにも対応した 74 言語対応の「ポケットタクシー」

「ポケットタクシー」とは、訪日外国人観光客や外国人のお客様を迎える日本人の方、日本で働く外国人の方や留学生の方をターゲットとした車内で「ポケット」が体験できる特別なタクシーです。4月3日(月)～4月16日(日)の計2週間の期間限定で、大和自動車交通・国際自動車保有するCanvas搭載車両100台で走行します。ポケットはインド英語やオーストラリア英語などのアクセントを含む74言語に対応した通訳機で、乗客は車内に設置されたポケットを自由に利用することができます。

本タクシーは、タクシーアプリ「S.RIDE」で配車が可能であり、アプリ上のアイコンには、ポケットのアンバサダーである明石家さんまさんが登場。車窓には、明石家さんまさんを起用したポケットのイメージ画像を投影し、車内では「ポケット」の製品情報からHOWTO動画を放映します。そのほか、画面に表示されたQRコードから「ポケット」の購入が可能です。

### ▼S.RIDE 配車画面イメージ



▼ポケットタクシービジュアルイメージ



▼計3種の車窓投影デザインのイメージ



▼トライアルから商品の購入まで車内放映動画のイメージ



## ■S.RIDE 株式会社

会 社 名 : S.RIDE 株式会社

住 所 : 東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター5 階

設 立 : 2018 年 5 月 31 日

代 表 者 : 西浦 賢治

事 業 内 容 : タクシー事業者等に向けた配車ソフトウェア・システム他の企画・開発・サービス提供

サイト URL : <https://www.sride.jp/jp/>

YouTube : [https://www.youtube.com/channel/UC7Pwhc\\_HOfiqZzmbAAi5WpA](https://www.youtube.com/channel/UC7Pwhc_HOfiqZzmbAAi5WpA)

Facebook : <https://www.facebook.com/S.RIDE.TAXI>

Twitter : [https://twitter.com/SRIDE\\_TAXI](https://twitter.com/SRIDE_TAXI)