

タクシーアプリ「S.RIDE®」が累計 200 万ダウンロードを達成 首都圏での配車需要と利用頻度の高い顧客の継続利用を強みにユーザー数が拡大 2023年6～8月まで3ヶ月間連続で過去最多の月間配車件数を更新

S.RIDE 株式会社(本社：東京都港区、代表取締役：橋本洋平、以下 S.RIDE)は、ソニーグループの AI と IT 技術を活用して開発したタクシーアプリ「S.RIDE (エスライド)」が、2023年8月に累計アプリダウンロード件数 200 万を達成したことをお知らせいたします。併せて、200 万ダウンロードを記念した SNS キャンペーンを実施します。



*比較数値は2022年8月と2023年8月時点の累計数字を比較。

タクシーアプリ「S.RIDE」、首都圏での配車を強みに、累計 200 万ダウンロードを達成

アプリの新規ダウンロードは 2022 年 7 月以降増加傾向を継続しており、累計ダウンロード数は 2022 年 8 月時点との比較で約 1.8 倍の伸びを記録しています。これは、新型コロナウイルスの規制緩和に伴う人々の移動の活性化やタクシー利用の需要増加を背景に、タクシーアプリ利用の普及が加速したことも要因の一つと推察されます。

現在、全国 1.8 万台、東京都内では 1.2 万台のタクシーが「S.RIDE」アプリに対応しています。東京都内の走行タクシーのうち 3 台に 1 台は「S.RIDE」アプリに対応しており、その「つかまりやすさ」に加えて、初めてでも使いやすい操作性、多様な支払い方法に対応している利便性といったアプリの使いやすさがユーザーから評価をいただいております。新規ダウンロード数の増加にも貢献しているものと考えます。

3ヶ月間連続で過去最多の月間配車件数を更新 - 月10回以上と利用頻度の高いユーザーが配車利用の約半数を占める

配車件数においては、2021年9月～2022年8月と2022年9月～2023年8月の1年間を比較すると約2.1倍に、予約数は約2.4倍に増加しており、2023年6月～8月は3ヶ月間連続で過去最多の月間配車件数を更新しています。

この配車件数のうち、約9割^{※1}は首都圏（東京・神奈川・千葉・埼玉）での実績です。加えて、2023年8月のS.RIDEを利用した配車件数のうち、約半数は月に10回以上利用しているユーザーによる配車という結果もでています。「S.RIDE」は、首都圏における配車に強みがあり、利用頻度の高いユーザーの継続利用が約半分を占めているのが特徴です。

※1：過去1年(2022年9月～2023年8月)の数字より算出

月額課金サービス「S.RIDEプレミアム」の会員数は1年間で約7.4倍に！

2022年3月にサービスを開始した月額課金サービス「S.RIDEプレミアム」では、開始後順調に推移しており、2022年8月と2023年8月の直近の1年間では有料会員数は約7.4倍と急速に増加しています。「S.RIDEプレミアム」は、『サブスクで移動をもっと快適に』をコンセプトに、タクシーを頻繁に利用されるお客様に役立つ機能を月額課金で提供するサービスです。「S.RIDEプレミアム」会員は、通常は予約配車ごとにかかるサービス利用料が何回でも0円で利用可能なほか、追加料金無しでJPN TAXI等の車種を選択して予約できます。さらに羽田空港や成田空港に定額運賃で乗車できる空港定額利用サービスも無料で使用でき、空港への移動がさらに便利で快適になります。

また、アプリ上でタクシー配車を行う際、所定の時間内でタクシーが見つかるまで探索を継続する「優先配車機能」により、大雨や悪天候の際に生じる需給逼迫時の配車成功率約96%^{※2}を実現しています。

※2 過去1年(2021年10月～2022年10月)の大雨の日=(1日降水量20mm以上)の配車成功率を算出(S.RIDE自社調べ) 地域や時間帯(平日朝の繁忙時間帯など)によっては配車がしにくい場合もあります。

当社は、「S.RIDE」でタクシーに乗車されるお客様に喜んでご利用いただける利便性と付加価値の高い機能・サービスの提供に加えて、対応エリアや対応事業者の拡大にも取り組んでいきます。タクシーを起点とした人々の「移動」に伴う体験価値の向上と豊かな社会につながるモビリティサービスを追求し、モビリティ産業への貢献をめざします。

タクシーアプリ S.RIDE 200万 DL 記念 SNS キャンペーンを実施！

- 実施期間：2023年9月18日（月）00:00～2023年10月1日（日）23:59まで
- キャンペーン参加方法：
 1. S.RIDE 公式 X(旧 Twitter)アカウント (@SRIDE_TAXI) をフォロー
 2. 対象ポストをリポストまたは引用リポスト

■景品：

特賞 PlayStation®5(CFI-1200A01) 1名

1等 ソニー製完全ワイヤレスヘッドホン WF-1000XM5 3名

2等 S.RIDE で使用可能なタクシークーポン 1000円分 100名

■詳細 URL：https://www.sride.jp/jp/cmp/x_202309/



■タクシーアプリ「S.RIDE (エスライド)」とは

タクシーアプリ「S.RIDE」 <https://www.sride.jp/jp/>

ソニーグループ株式会社が保有する AI と IT 技術を活用して開発したタクシーアプリ

対応エリア：<https://www.sride.jp/jp/area/>

宮城県/茨城県/埼玉県/千葉県/東京都/神奈川県/愛知県/大阪府/宮崎県

主なアプリ機能：

- ・タクシーの配車 (いまずぐ呼ぶ/予約(空港定額含む)/事前確定運賃)
- ・クレジットカードの事前登録によりアプリからの配車でスムーズなネット決済
- ・流しからの乗車でも車載タブレットからネット決済が可能な S.RIDE WALLET (エスライドウォレット)
- ・経費精算プログラムとの連携 / メールでの電子領収書発行

対応決済：Visa / Mastercard / JCB / American Express /Diners Club / Apple Pay / CAB CARD モバイル決済

アプリ DL：

App Store：<https://apps.apple.com/jp/app/id1458325928>

Google Play：<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.sride.userapp>

■S.RIDE 株式会社

会社名：S.RIDE 株式会社

住所：東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター5 階

設立：2018年5月31日

代表者：橋本 洋平

事業内容：タクシーアプリ「S.RIDE」の提供およびタクシー事業者等に向けた配車ソフトウェア・システム他の企画・開発・サービス提供

サイト URL：<https://www.sride.jp/jp/>

YouTube：https://www.youtube.com/channel/UC7Pwhc_HOfiqZzmbAAi5WpA

Facebook：<https://www.facebook.com/S.RIDE.TAXI>

X(Twitter)：https://twitter.com/SRIDE_TAXI

Instagram：https://www.instagram.com/s.ride_official/

※タクシーアプリ「S.RIDE」はソニーグループ株式会社が保有する AI と IT 技術を活用して開発しています。

※“S.RIDE”(エスライド)は S.RIDE 株式会社の登録商標です。