

## タクシーアプリ「S.RIDE<sup>®</sup>」が累計 250 万ダウンロードを達成 空車タクシーに乗りやすい場所を表示する「バーチャルタクシースポット」機能も追い風に 2023年12月はアプリダウンロード数・プレミアム会員数が過去最多

S.RIDE 株式会社(本社：東京都港区、代表取締役：橋本洋平、以下 S.RIDE)は、ソニーグループの AI と IT 技術を活用して開発したタクシーアプリ「S.RIDE (エスライド)」が、2024年2月に累計アプリダウンロード件数 250 万を達成したことをお知らせします。併せて、250 万ダウンロードを記念した SNS キャンペーンを実施します。



\*比較数値は2023年1月と2024年1月時点の累計数字を比較。

### タクシーアプリ「S.RIDE」、首都圏での配車を強みに、累計 250 万ダウンロードを達成 空車タクシーに乗りやすい場所を表示する新機能「バーチャルタクシースポット」も追い風に、12 月 は過去最多の月間ダウンロード数

アプリの新規ダウンロードは 2022 年 7 月以降増加傾向を継続しており、累計ダウンロード数は 2023 年 1 月末時点との比較で約 1.7 倍の伸びを記録しています。特に 2023 年上半期のダウンロード数が前年同期比で 1.5 倍と大きく貢献しています。ダウンロード数が継続して伸びている要因として、新型コロナウイルスの規制緩和で人々の移動が活性化しタクシー利用の需要が増加したことに加えて、タクシーアプリの利用が浸透、定着したことも背景にあると推察しています。

当社の取り組みとしては、2023年12月に、AI技術を活用してS.RIDEが独自に開発した新機能「バーチャルタクシースポット」の提供を開始しました。本機能は、「S.RIDE」アプリ内の地図上に、空車で走っているタクシーに乗りやすい場所を表示するものです。配車だけでなく流しのタクシーにも乗りやすい機能としてアプリ利用者から好評をいただきます。加えて、ミュージカルやアニメなど様々なエンタテインメントコンテンツとコラボした特別車両の走行などを通してアプリの認知が拡大しており、これらの取り組みが新規ダウンロード数の増加に貢献していると考えます。

### [バーチャルタクシースポット]



現在地から距離が近く、頻繁にタクシーが来そうなバーチャルタクシースポットが地図上に表示されます。

	およそ3分以内の間隔でタクシーが通過する場所です
	およそ3～7分以内の間隔でタクシーが通過する場所です
	およそ7～10分以内の間隔でタクシーが通過する場所です
	およそ10～15分以内の間隔でタクシーが通過する場所です

S.RIDE プレミアムユーザーの場合、タクシーが通過する時間の間隔を4段階の異なるアイコンで表示可能

### [エンタテインメントコンテンツとのコラボ例]



・2023年9月に実施した「シティーハンタータクシー」  
©北条司/コアミックス・「2023 劇場版シティーハンター」製作委員会

### 首都圏での配車を強みに12月に過去最多の月間配車件数を更新

配車件数においては、2022年2月～2023年1月と2023年2月～2024年1月の1年間を比較すると約1.8倍に、予約数は約1.5倍に増加しており、2023年12月には過去最多の月間配車件数を更新しました。

この配車件数のうち、約 9 割<sup>※1</sup> は首都圏（東京・神奈川・千葉・埼玉）での実績です。加えて、2023 年 12 月の S.RIDE を利用した配車件数のうち、半数近くは月に 10 回以上利用しているユーザーによる配車という結果もでています。「S.RIDE」は、首都圏における配車に強みがあり、利用頻度の高いユーザーの継続利用が約半分を占めているのが特徴です。

※1：過去 1 年(2023 年 1 月～2023 年 12 月)の数字より算出

### **定額プラン「S.RIDE プレミアム」の会員数は 1 年間で約 2.5 倍に！**

特別な機能が何度も使えるお得な定額プラン「S.RIDE プレミアム」も、順調に推移しており、2023 年 1 月末時点と 2024 年 1 月末時点との比較で会員数が約 2.5 倍と増加傾向が続いています。

「S.RIDE プレミアム」では、通常は予約配車ごとにかかるサービス利用料が何回でも 0 円で利用可能なほか、「ワゴン車種指定」機能や「空港定額利用サービス」、「バーチャルタクシースポット機能のアップグレード」などが無料で利用できます。特に利用率の高い「プレミアムサーチ」（優先配車）機能では、大雨や悪天候の際に生じる需給逼迫時などでも配車成功率約 96%<sup>※2</sup> を実現、年末の忘年会や帰省などで需要が集中する 12 月も配車成功率約 95%<sup>※3</sup> を実現するなどより確実な配車を可能にしています。

※2 過去 1 年(2021 年 10 月～2022 年 10 月)の大雨の日=(1 日降水量 20mm 以上)の配車成功率を算出 (S.RIDE 自社調べ) 地域や時間帯（平日朝の繁忙時間帯など）によっては配車がしにくい場合もあります。

※3 2023 年 12 月 1 日～31 日の東京都 23 区、武蔵野市、三鷹市でのプレミアム会員の配車成功率を算出 (S.RIDE 自社調べ)

当社は、「S.RIDE」でタクシーに乗車されるお客様に喜んでご利用いただける利便性と付加価値の高い機能・サービスの提供に加えて、対応エリアや対応事業者の拡大にも取り組んでいきます。タクシーを起点とした人々の「移動」に伴う体験価値の向上と豊かな社会につながるモビリティサービスを追求し、モビリティ産業への貢献をめざします。

### **タクシーアプリ S.RIDE 250 万 DL 記念 SNS キャンペーンを実施！**

■実施期間：2024 年 2 月 25 日（日）19:00～2024 年 3 月 10 日（日）23:59 まで

■キャンペーン参加方法：

1. S.RIDE 公式 X(旧 Twitter)アカウント (@SRIDE\_TAXI) をフォロー
2. 対象ポストをリポストまたは引用リポスト

■景品：

特賞 PlayStation®5(CFI-2000A01) 1 名

1 等 ソニー製完全ワイヤレスヘッドホン WF-1000XM5 3 名

2 等 S.RIDE で使用可能なタクシークーポン 10000 円分 10 名

■詳細 URL：[https://www.sride.jp/jp/cmp/x\\_202402/](https://www.sride.jp/jp/cmp/x_202402/)

## ■タクシーアプリ「S.RIDE（エスライド）」とは

タクシーアプリ「S.RIDE」 <https://www.sride.jp/jp/>

ソニーグループ株式会社が保有する AI と IT 技術を活用して開発したタクシーアプリ

対応エリア : <https://www.sride.jp/jp/area/>

宮城県/茨城県/埼玉県/千葉県/東京都/神奈川県/愛知県/大阪府/宮城県

主なアプリ機能 :

- ・タクシーの配車（いまずぐ呼ぶ/予約(空港定額含む)/事前確定運賃)
- ・クレジットカードの事前登録によりアプリからの配車でスムーズなネット決済
- ・流しからの乗車でも車載タブレットからネット決済が可能な S.RIDE WALLET（エスライドウォレット）
- ・経費精算プログラムとの連携 / メールでの電子領収書発行

対応決済 : Visa / Mastercard / JCB / American Express / Diners Club / Apple Pay / CAB CARD モバイル決済

アプリ DL :

App Store : <https://apps.apple.com/jp/app/id1458325928>

Google Play : <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.sride.userapp>

## ■S.RIDE 株式会社

会社名 : S.RIDE 株式会社

住所 : 東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター5 階

設立 : 2018 年 5 月 31 日

代表者 : 橋本 洋平

事業内容 : タクシーアプリ「S.RIDE」の提供およびタクシー事業者等に向けた配車ソフトウェア・システム他の企画・開発・サービス提供

サイト URL : <https://www.sride.jp/jp/>

YouTube : [https://www.youtube.com/channel/UC7Pwhc\\_HOfiqZzmbAAi5WpA](https://www.youtube.com/channel/UC7Pwhc_HOfiqZzmbAAi5WpA)

Facebook : <https://www.facebook.com/S.RIDE.TAXI>

X (Twitter) : [https://twitter.com/SRIDE\\_TAXI](https://twitter.com/SRIDE_TAXI)

Instagram : [https://www.instagram.com/s.ride\\_official/](https://www.instagram.com/s.ride_official/)

※タクシーアプリ「S.RIDE」はソニーグループ株式会社が保有する AI と IT 技術を活用して開発しています。

※“S.RIDE”(エスライド)は S.RIDE 株式会社の登録商標です。