

2026年7月6日

S.RIDE 株式会社

株式会社 find

タクシーアプリ「S.RIDE®」と「落とし物クラウド find」が連携開始
～乗車履歴から落とし物の問い合わせが可能になり、タクシー利用時の安心感を向上～



S.RIDE × **find**

**タクシーアプリ「S.RIDE®」と
「落とし物クラウド find」が連携開始！**

乗車履歴から落とし物の問い合わせが可能になり、
タクシー利用時の安心感を向上

S.RIDE 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：橋本 洋平）が提供するタクシーアプリ「S.RIDE®」と、株式会社 find（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：高島 彬）が提供する「落とし物クラウド find」は、タクシー利用時の落とし物に関する問い合わせ導線をよりスムーズにする連携を、東京都内より開始します。

2026年7月6日（月）より、都内の「S.RIDE」加盟タクシー（※）の利用者は、「S.RIDE」アプリの乗車履歴の「忘れ物のお問い合わせ」から「find chat」を通じて落とし物の問い合わせができるようになります。

本取り組みにより、乗車したタクシー会社の問い合わせ窓口を探す手間を軽減でき、乗車履歴を起点に落とし物をスムーズに探すことが可能になります。S.RIDE と find はタクシー利用後の不安や手間を減らし、より安心してタクシーをご利用いただける環境づくりを進めてまいります。

※一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会に加盟する車両が対象

◆サービス概要と連携の背景

これまで、一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会に加盟するタクシー各社では「落とし物クラウド find」の導入が進んでいましたが、利用者が落とし物をした際は、自ら乗車したタクシー会社の問合せ窓口（find chat）を探し出す手間がありました。

本連携により、「S.RIDE」アプリ内の「乗車履歴」の「忘れ物のお問い合わせ」から、問い合わせ窓口へアクセス可能になります。利用者は問い合わせ先の確認に手間をかけることなく、シームレスに落とし物の登録・照会ができるようになり、タクシー利用時の安心感がさらに向上します。

S.RIDE は、配車から決済、乗車履歴の確認までをアプリ上で完結できる利便性に加え、万が一タクシー車内に落とし物をした場合にも、スムーズに問い合わせできる環境を整えることで、タクシー利用時のさらなる安心感の向上を目指します。find は、同社が掲げる「落とし物が必ず見つかる世界へ」というビジョンの実現を、さらに加速してまいります。

1. サービス開始日

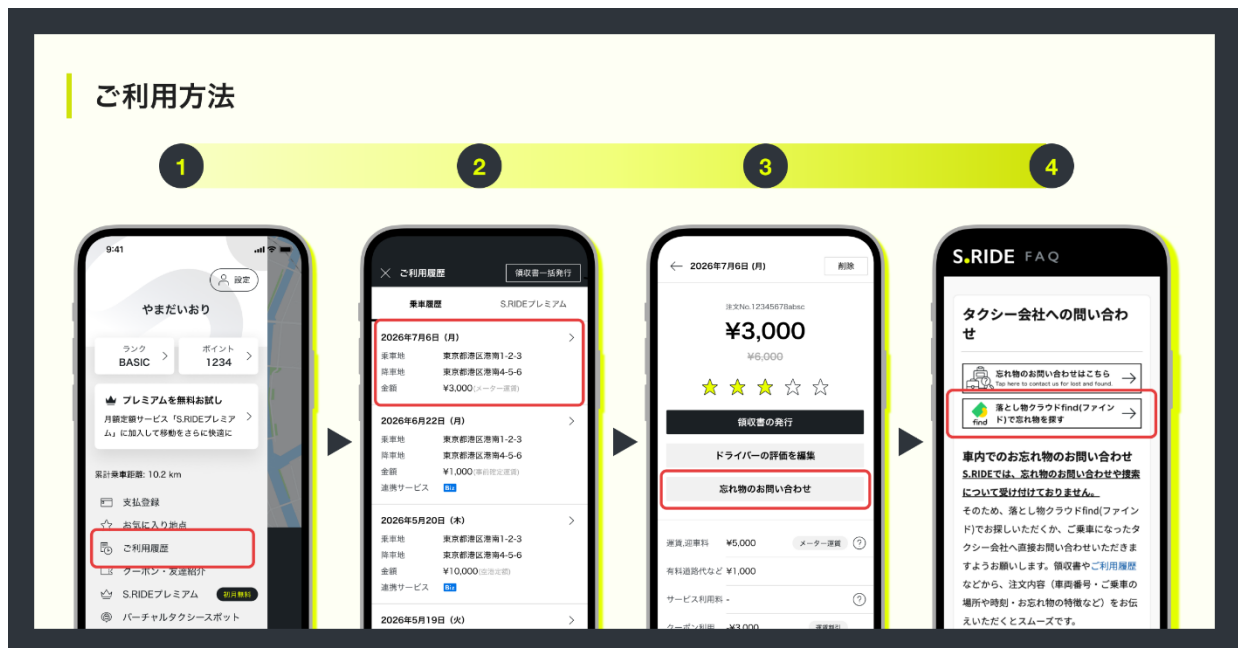
2026年7月6日（月）

2. 対象

- ・「S.RIDE」アプリ利用者
- ・「S.RIDE」加盟、かつ、一般社団法人東京ハイヤー・タクシー協会加盟のタクシー車両

3. ご利用方法

- ①「S.RIDE」アプリのメニューから、「ご利用履歴」を選択
- ②該当の乗車履歴詳細にある「忘れ物のお問い合わせ」から「findで忘れ物を探す」ボタンをタップ
- ③「find chat」のフォームの内容に沿って、落とし物情報を入力



◆タクシーアプリ「S.RIDE®」について

タクシーアプリ「S.RIDE」 <https://www.sride.jp/jp/>

ソニーグループの AI と IT 技術を活用して開発したタクシーアプリ

<対応エリア> <https://www.sride.jp/jp/area/>

宮城県/茨城県/埼玉県/千葉県/東京都/神奈川県/静岡県/愛知県/石川県/京都府/大阪府/熊本県

<主なアプリ機能>

- ・個人向けおよび法人向けのタクシーの配車（いますぐ呼ぶ/予約(空港定額含む)/事前確定運賃)
- ・クレジットカードの事前登録によりアプリからの配車でスムーズなネット決済
- ・流しからの乗車でも車載タブレットからネット決済が可能な S.RIDE WALLET（エスライドウォレット）
- ・経費精算プログラムとの連携 / メールでの電子領収書発行

<対応決済>

S.RIDE Biz / Visa / Mastercard / JCB / American Express /Diners Club / Apple Pay /CAB CARD

モバイル決済

<アプリDL>

App Store : <https://apps.apple.com/jp/app/id1458325928>

Google Play : <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.sride.userapp>

◆「落とし物クラウド find」について

「落とし物クラウド find」は、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探しても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。常に最先端の技術を取り入れ、様々なサービスと連携することでアップグレードし、利便性の向上を図っています。また、遺失物管理だけでなく、返却率向上や管理者の業務効率化をはじめ、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」を、迅速かつ効率的に見つけられる環境づくりを支援し、ユーザーの満足度向上に貢献することで、導入企業と利用者の信頼関係を築き、安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

<落とし物クラウド find> <https://service.finds.co.jp/>

◆S.RIDE 会社概要

会社名：S.RIDE 株式会社

代表者：代表取締役社長 橋本 洋平

本社所在地：東京都港区東新橋 1 丁目 5 番 2 号 汐留シティセンター5 階

事業内容：タクシーアプリ「S.RIDE」の提供およびタクシー事業者等に向けた配車ソフトウェア・システム他の企画・開発
・サービス提供

URL : <https://www.sride.jp/jp/>

◆find 会社概要

会社名：株式会社 find

代表者：代表取締役 CEO 高島 彬

本社所在地：東京都港区西新橋 3 丁目 13 番 3 号 BIZCORE 西新橋 11 階

事業内容：「落とし物クラウド find」を中心とした、落とし物 DX・管理受託・リユース事業

コーポレートサイト：<https://www.finds.co.jp/>