PRESS RELEASE
報道関係者各位

2026 年 11 月 4 日
S.RIDE 株式会社

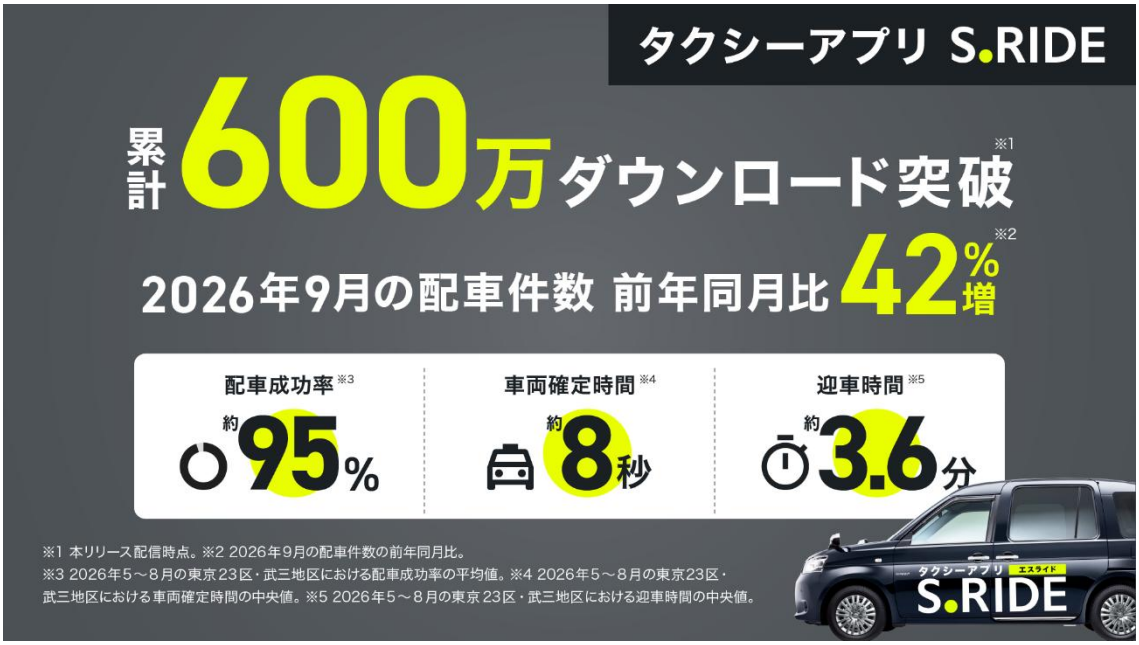
タクシーアプリ「S.RIDE®」、累計 600 万ダウンロードを突破

9 月の配車件数は前年同月比 42%増、月間配車件数が過去最高を更新

S.RIDE 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：橋本 洋平、以下 S.RIDE）が提供するタクシーアプリ「S.RIDE（エスライド）」は、累計 600 万ダウンロード※1 を突破しました。また、2026 年 9 月の配車件数は前年同月比 42%増※2 となり、月間配車件数が過去最高を更新しました。

2019 年 4 月のサービス開始から 8 年目を迎えた S.RIDE は、配車テクノロジーの進化による利便性向上に加え、法人向けサービス「S.RIDE Biz」の拡充や全国 14 都道府県へのサービスエリア拡大を通じて、利用機会を広げてきました。さらに、月額制サービス「S.RIDE プレミアム」やポイントプログラム「S.RIDE ポイント」など、継続的に利用いただくためのサービスの充実にも取り組んでいます。

こうした取り組みを通じて、利用者層や利用シーンの拡大に加え、継続的なサービス利用を促進し、事業の成長を加速させています。



■サービスの成長を支える高い配車力

2019 年 4 月のサービス開始以来、タクシーをより手軽に利用できるサービスを目指し、配車の利便性向上に取り組んできました。その結果、累計 600 万ダウンロードを突破し、2026 年 9 月の配車件数は前年同月比 42%増と、月間配車件数の過去最高を更新しました。

こうした利用拡大を支えるのが、サービス開始以来磨き上げてきた配車力です。東京都内で 3 台に 1 台のタクシーが対応する配車ネットワークを基盤に、配車ロジックの改善を重ねることで、ユーザーが必要なときにスムーズにタクシーを利用できる環境づくりを進めています。

現在は、東京都内において配車成功率は約 95%※3、車両確定時間は約 8 秒※4、迎車時間は約 3.6 分※5 を実現しています。「すぐ呼べる」「スムーズに乗れる」というユーザーのニーズに応える高い配車力を追求し

続けることで、ユーザーの皆さまに選ばれるサービスへと成長してきました。

■法人利用・サービスエリアの拡大・海外配車アプリ連携を通じて、利用者層・利用機会を拡充

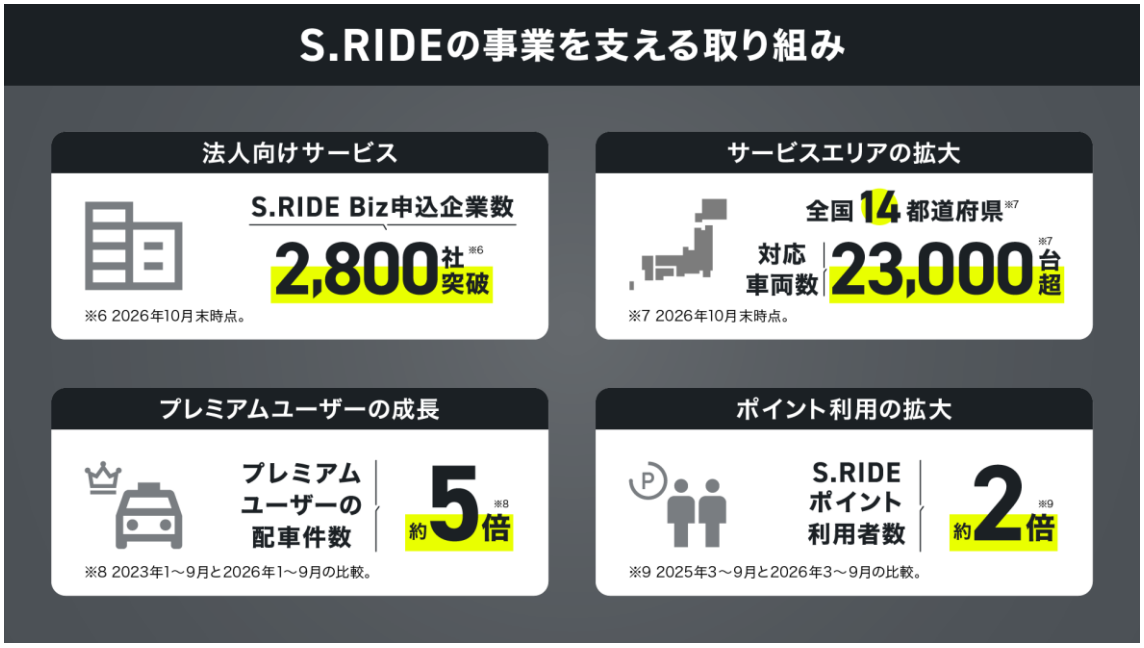
配車の利便性向上と並行して、法人向けサービスの拡充やサービスエリアの拡大、海外配車アプリとの連携を通じて利用機会の拡大にも取り組んできました。

法人向けサービス「S.RIDE Biz」は、タクシー利用時の支払いを請求書払いにまとめることができ、経費精算業務の効率化を支援するサービスです。企業の業務利用における利便性向上を図り、申込企業数は2,800 社を突破※6しました。

また、タクシー事業者との連携を通じてサービスエリアの拡大を進め、2026 年には北海道や広島県など新たな地域への展開を実現しました。現在は全国 14 都道府県※7 で利用可能となり、対応車両数は全国23,000 台を超えています。

さらに、拡大するインバウンド需要に対応するため、海外配車アプリ連携サービス「S.RIDE Global Roaming」を展開しています。海外の大手配車アプリ「DiDi」や「Uber」との連携により、訪日外国人が自国で使い慣れたアプリから S.RIDE 提携タクシーを利用できる環境を整備し、新たな利用者層へのサービス提供を進めています。

こうした取り組みにより、個人の日常的な移動に加え、出張などのビジネス利用や訪日外国人を含む観光利用など、幅広い利用者層や利用シーンへとサービスの利用が広がっています。



■継続的に選ばれるサービスへ。プレミアムユーザーの配車件数は約 5 倍に成長

利用機会の拡大に加え、日常的にタクシーを利用するユーザーに継続して選ばれるサービスづくりにも力を入れています。

高頻度でタクシーを利用するユーザー向けには、月額制サービス「S.RIDE プレミアム」を提供しています。プレミアムサーチや予約配車の手数料無料など、日常的にタクシーを利用するユーザーのニーズに応える機能を

提供しており、2026 年 1～9 月のプレミアムユーザーによる配車件数は、2023 年同期比で約 5 倍※8 に拡大しました。

また、2025 年 3 月に開始した「S.RIDE ポイント」では、乗車するほどポイントが貯まり、タクシークーポンなどに交換できる仕組みを提供しています。2025 年 11 月には、利用状況に応じてランクが上がる制度も導入し、継続して利用するほど特典が広がる仕組みを整えています。

2026 年 3～9 月の S.RIDE ポイント利用者数は、前年同期比約 2 倍※9 となり、ポイントプログラムの利用も拡大しています。

今後も、配車の利便性向上とサービスの充実を通じて、より多くのユーザーに継続して選ばれるサービスを目指してまいります。

※1 本リリース配信時点。
※2 2026 年 9 月の配車件数の前年同月比。
※3 2026 年 5～8 月の東京 23 区・武三地区における配車成功率の平均値。
※4 2026 年 5～8 月の東京 23 区・武三地区における車両確定時間の中央値。
※5 2026 年 5～8 月の東京 23 区・武三地区における迎車時間の中央値。
※6 2026 年 10 月末時点の S.RIDE Biz 申込企業数。
※7 2026 年 10 月末時点のサービス対応都道府県数および対応車両数。
※8 2023 年 1～9 月と 2026 年 1～9 月の S.RIDE プレミアムユーザーによる配車件数の比較。
※9 2025 年 3～9 月と 2026 年 3～9 月の S.RIDE ポイント利用者数の比較。

■タクシーアプリ「S.RIDE（エスライド）」とは

タクシーアプリ「S.RIDE」 https://www.sride.jp/jp/
ソニーグループ株式会社が保有する AI と IT 技術を活用して開発したタクシーアプリ

対応エリア：https://www.sride.jp/jp/area/
北海道/宮城県/茨城県/埼玉県/千葉県/東京都/神奈川県/静岡県/愛知県/石川県/大阪府/京都府/広島県/熊本県
主なアプリ機能：
・個人向けおよび法人向けのタクシーの配車（いますぐ呼ぶ/予約(空港定額含む)/事前確定運賃）
・クレジットカードの事前登録によりアプリからの配車でスムーズなネット決済
・流しからの乗車でも車載タブレットからネット決済が可能な S.RIDE WALLET（エスライドウォレット）
・経費精算プログラムとの連携 / メールでの電子領収書発行
対応決済：S.RIDE Biz / Visa / Mastercard / JCB / American Express / Diners Club / Apple Pay / CAB CARD モバイル決済 / PayPay
アプリ DL：
App Store ：https://apps.apple.com/jp/app/id1458325928
Google Play：https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.sride.userapp

■S.RIDE 株式会社

会 社 名 ：S.RIDE 株式会社
住 所 ：東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター5 階
設 立 ：2018 年 5 月 31 日

代　表　者　　：橋本 洋平
事 業 内 容　　：タクシーアプリ「S.RIDE」の提供およびタクシー事業者等に向けた配車ソフトウェア・
　　システム他の企画・開発・サービス提供
サイト URL　　：https://www.sride.jp/jp/
YouTube　　:https://www.youtube.com/channel/UC7Pwhc_HOfiqZzmbAAi5WpA
Facebook　　：https://www.facebook.com/S.RIDE.TAXI
X(Twitter)　：https://twitter.com/SRIDE_TAXI
Instagram：https://www.instagram.com/s.ride_official_/

※“S.RIDE”(エスライド)は S.RIDE 株式会社の登録商標です。