

新刊のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、このたび小社では下記の書籍を刊行いたしました。お忙しいところ大変恐縮ではございますが、貴媒体、書評コーナーなどにて、ぜひご高評を賜りたくお願い申し上げます。

敬具

9割がバイトでも 最高の感動が生まれる ディズニーの ホスピタリティ



50万部突破の
ベストセラー
第2弾!

→→→【ディズニーの「感動を生むしくみ」がわかる!】

昨年11月に中経出版より刊行され、50万部を突破するベストセラーになった『9割がバイトでも最高のスタッフに育つ ディズニーの教え方』。

ディズニーの社員教育畑で長年活躍してきた福島文二郎氏が、今回はディズニーの人材の核心ともいえる「ホスピタリティ」にスポットを当てます。

→→→【あの対応力は「偶然の産物」ではなかった...】

東京ディズニーリゾートは、3・11の東日本大震災での対応が各メディアでも取り上げられたように、スタッフのクオリティ、人材力が非常に高く評価されています。ディズニーで働くスタッフは約2万人。驚くべきことに、その9割にあたる約1万8000人がアルバイトです。

なぜディズニーのアルバイトは、非常時にも最高の感動を生み出す行動をとれたのでしょうか？

その人材力は偶然の産物ではありません。

そのポイントとなるのが「ホスピタリティ」です。

そこで本書は、ディズニーの人材力の源泉となるホスピタリティについて、エピソードを交えながらわかりやすく解説しています。

→→→【主な内容】

プロローグ ディズニーランドが28年間愛され続けている理由
第1章 予想外の感動を生み出す「ホスピタリティ」とは何か
第2章 どんどん進化するディズニーのホスピタリティ
第3章 ホスピタリティを育てるディズニーの「しくみ」
第4章 ホスピタリティを「伝える」ためのスキル
エピローグ W・ディズニーがめざしたホスピタリティ

→→→【著者紹介】

福島 文二郎（ふくしま ぶんじろう）

J S パートナー株式会社 代表。

1962年生まれ。東京ディズニーランドがオープンした1983年に第1期の正社員としてオリエンタルランドに入社。初めての配属先はジャングルクルーズ（運営部）。その後、人事部ユニバーシティ課（ディズニー教育）、株式会社イクスピアリの総務部人事課など、社員教育畑を経て、商品企画室（社員教育の担当部署）に配属。2007年の退社までディズニーの研修を100プログラム以上開発する。また、開発の傍ら研修能力を高めるために放送大学にて心理学を学ぶ。

退職後は、研修プランニング&インストラクター&コンサルタントとして活躍し、2009年にJ S パートナー株式会社を設立。サービス業だけでなく電力会社やメーカーなど、業種を問わない社員教育研修を行っている。

こちらから
「著者インタビュー」
が読めます! ↓↓↓



著者: 福島 文二郎
定価: 1,365円(税込)
ページ数: 208
初版発行: 2011-11



なんと
ノベライズ版も
同日発売!



■このプレスリリースに関するお問い合わせ■
〒102-0083 東京都千代田区麹町3-2 相互麹町第一ビル
（株）中経出版 書籍編集部 藤田
TEL : 03-3262-2124 / e-mail : fujita@chukei.co.jp