

# NewsRelease

報道関係各位

2020年6月24日  
株式会社ODKソリューションズ  
(コード番号：3839 東証二部)

---

## サブスク型サービス提供事業者の成功を支援する カスタマーサクセスマネジメントツール『pottos (ポトス)』 本格提供開始！

---

ODKソリューションズ(本社：大阪府大阪市 代表：勝根秀和、以下ODK)は、カスタマーサクセスマネジメントツール『pottos (ポトス)』の本格提供を開始いたしましたので、お知らせいたします。



昨今、サービスや商品を「買う」のではなく、「定期的に料金を支払い利用する」サブスクリプション型サービス(以下、サブスク型サービス)が拡大しています。このような中、サブスク型サービス提供事業者とユーザーとの関係構築をサポートし、サービスの継続利用の促進や、利益の最大化を図る取組み(以下、カスタマーサクセス)が日本でも徐々に求められつつあります。

ODKは、サブスク型サービス提供事業者のユーザーアプローチをサポートすべく、カスタマーサクセスマネジメントツール『pottos』を開発しました。これまでカスタマーサクセス担当者(以下、CS担当者)が実施してきた対応プロセスを自動化・定型化することができ、CS担当者以外の方でもユーザーアプローチが可能となります。

今後、ますます需要が高まることが予想されるカスタマーサクセスマネジメントにおいて、ニーズに対応したツールの提供を通じてCS担当者の業務負担を軽減するとともに、サブスク型サービスの市場拡大に貢献してまいります。

URL：<https://pottos.jp/>

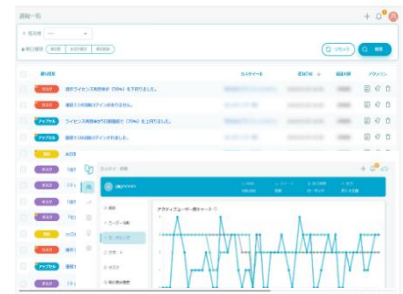
紹介動画：<https://youtu.be/1YJGe5z0CiE>



## 【『pottos』の主な機能例】

### ① 「ユーザー管理/モニタリング」

ユーザーの契約情報やサービス利用状況等を管理できます。ログイン頻度や利用している人数、サービス活用度等、ユーザーの行動を可視化できるので、アップセル（1ユーザーあたりの単価向上）のアプローチ対象者の特定や解約予兆の事前把握が可能です。



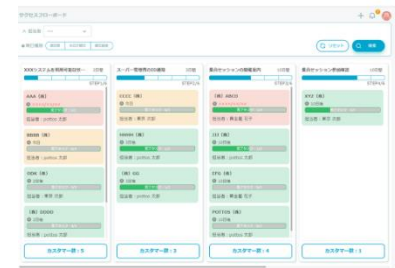
### ② 「セグメント管理」

ツールを通じて収集できる行動データ等、様々なユーザーデータを組み合わせ、ユーザーをラベル分け・管理する機能です。例えば、「一定期間ログインがなく」「メールを開封していない」ユーザーに対して「解約可能性あり」のセグメント（ラベル）を自動で付与します。このセグメントの付与をトリガーにして、各種機能を自動で実行することが可能となります。



### ③ 「プロセス・タスク管理」

カスタマーサクセスのために実施すべきワークフローを、事前に定義し、チーム全体で共有・管理することができます。さらに、ユーザー定着に向けて必要な対応を、定義に基づき、自動化・定型化します。ユーザーの利用ステージや取引金額に応じたアクションを自動で行うことにより、業務の属人化の解消や効率化を実現します。



### ④ 「ポップアップ表示」

「特定ページにアクセスした回数」や「滞在時間」等に応じた事前の設定により、「ガイド案内」や「機能アップデートの案内」等を、サービス画面上にポップアップ表示することが可能です。ユーザーの活用促進を自動化することで、CS担当者の負担を軽減します。



### ⑤ 「トリガーメール」

「解約の可能性大」や「アップセル提案可能」等、事前定義した特定の条件に当てはまるユーザーに対して、予め設定したテンプレートによるメールを自動で配信します。





## 【株式会社ODKソリューションズについて】

機密性の高い大量データの処理に強みを持ち、教育・金融・医療分野にITサービスを提供しています。

### 〔教育関連サービス〕

大学入試をトータルサポート。受験生の約2人に1人が利用する大学横断型「受験ポータルサイト『UCARO®』」のほか、「入口（受験生向け広報）から出口（入学手続）」に至るまでをサポートする『大学入試アウトソーシングサービス』を提供しています。

### 〔金融関連サービス〕

「証券総合システム『SENS21』」や「不公正売買監視システム『Watch21』」等を提供しています。

### 〔医療関連サービス〕

臨床検査システムの運用業務のほか、クラウド型の電子カルテの開発並びに導入サポートを行っています。

## 【株式会社ODKソリューションズ】

〒541-0045 大阪府大阪市中央区道修町一丁目6番7号

代表者：勝根 秀和

設立：1963年（昭和38年）4月1日

資本金：6億3,720万円（2020年3月31日現在）

T e l : 06-6202-3700（代表）

F a x : 06-6202-0445

U R L : <http://www.odk.co.jp/>

事業内容：教育・金融・医療分野へITサービスを提供

『ビジネスを、スマートにつなぐ。人生の、ストーリーをつむぐ。』

ITの力で、すべての人の人生に喜びをもたらしたい。私たちのビジネスは、夢に向かって挑戦する人の人生を、より素晴らしい方向へとリードするソリューションでありたいと願っています。

創業から50年以上の歴史の中で積み重ねてきたデータと経験で、お客様のビジネスをスマートにつなぎ、そして、より豊かな人生のストーリーをつむいでいきます。

---

<報道関係者お問い合わせ先>

ODKソリューションズPR事務局（㈱イニシャル内）担当：川崎、安間、魚（うお）、松村

電話：03-5572-7361 FAX：03-5572-6065 e-mail：[odk-2018@vectorinc.co.jp](mailto:odk-2018@vectorinc.co.jp)