

報道各位

NO;11-000016A

2011年8月2日

ヒューマンアカデミー株式会社

ヒューマンアカデミー株式会社
「ISO29990:2010」の認証を取得
資格取得スクール・生涯学習提供機関においては日本初

ヒューマンホールディングス株式会社の事業子会社で教育事業を運営するヒューマンアカデミー株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役:岡本 成正)は、2011年7月「ISO29990:2010」の認証を取得しました。

資格取得スクール及び生涯学習提供機関としては、「ISO29990:2010」の認証取得は日本初となります。

(認証機関SGSジャパン株式会社)

■ 教育業界の課題

教育事業では、義務教育及び大学・高校などの公的教育においては、監督官庁が定めた基準や指導の下、一定の水準が保たれております。一方で資格取得スクール、生涯学習機関については、提供サービス内容や業態が多種多様であり、サービスのクオリティや組織運営、財務管理の基準が標準化されてきませんでした。

一方で、大手英会話スクールの破綻や緊急雇用訓練での不正発覚など、一部の事業者により業界全体の信頼感を損なう事態も起こり、顧客が安心して選択できる指標が必要となってきました。

■ 「ISO29990:2010」の認証取得の意義

「ISO29990:2010」は、非公式な教育・訓練のための学習サービスを提供する事業者向けの国際規格です。(※)この規格では、学習サービス提供者に対して「高いレベルでの専門的サービス」を重要視しています。顧客の学習ニーズを満たす要素は、講師、カリキュラム、サービスの専門性、レベルに左右されます。従いまして、それぞれ、高いレベルの専門的サービスが要求されます。

規格の内容は、第1に、「学習サービスの標準化(利害関係者のニーズ分析、サービスの設計、価格)」、次に「学習サービスマネジメント(事業継続としての財務システム、リスクマネジメント、人的資源、内部監査など)」の要求事項から構成されています。(※非公式な教育・訓練:資格取得スクール、生涯学習機関、職業訓練事業、研修、語学学校など)

■ 顧客に満足いただける学習サービスを目指して

この度、「ISO29990:2010」の認証を取得できたことにより、常に顧客のニーズを把握し、満足いただける学習サービスの提供と学習サービスマネジメントの強化をいたします。そのために、スタッフ・講師全員が、日々の業務の目的は「顧客に満足いただくこと」と再認識し、国際規格である「ISO29990:2010」の要求事項を、実践して参ります。

認証式の模様を、弊社ホームページで紹介しております URL:<http://manabu.athuman.com/iso/>

このリリースに関するお問い合わせ ヒューマンアカデミー株式会社 広報担当:原まで
TEL:(03)5925-6557 FAX:(03)5925-6545 E-mail: kouhou@athuman.com

会社概要

ヒューマンアカデミー株式会社

- 代表者 : 代表取締役 岡本 成正
- 所在地 : 東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿木村屋ビル1F
- 資本金 : 1,000万円