

店舗サービス業の生産性向上を目指す「はた Luck®」
ユーシーシーフードサービスシステムズが運営する
「上島珈琲店」など全国 121 の店舗にシフト機能を導入
-適切な労務管理のためのシフト作成により「持続可能なお店づくり」をサポート-

店舗マネジメントツール「はた Luck®」を軸に、小売・飲食・サービス業の生産性向上を支援する株式会社 HataLuck and Person（読み方：ハタラック・アンド・パーソン、本社：東京都中央区、代表：染谷 剛史、以下「HATALUCK」）は、2月1日付でユーシーシーフードサービスシステムズ株式会社（本社：兵庫県神戸市、代表取締役社長：川野 浩司、以下、「UFS」）が運営する「上島珈琲店」など全国 121 の店舗に「はた Luck®」のシフト機能を導入したことをお知らせします。



■適切な労務管理は「持続可能なお店づくり」の第一歩

店舗で働く従業員の心身の健康と労務管理は密接な関係にあると言えます。そのため UFS では法令遵守を徹底し「持続可能なお店づくり」のために適切な労務管理を推進しています。

シフトワーカー（アルバイト・パート）が多く従事する店舗においても、労働時間や休憩・年次有給休暇などのルールに則った*1 適正なシフトが作成・運用されている必要があります。特にサービス業界での「人手不足」が叫ばれる中、従業員が安心して長く働ける環境を整備することは、企業にとって「持続可能なお店づくり」につながる第一歩と考えているためです。

そこで同社は、シフト作成のシステム化による作業統一を通じた業務効率化と、現場で使用される情報伝達ツールを統一することによるコンプライアンス・情報セキュリティ強化を目的に、シフト作成ツールの導入を検討していました。

■各店舗のシフトも「見える化」できる安心感

数あるシフト作成ツールの中でも「はた Luck®」はシフト作成機能だけでなく「トーク」など業務連絡に必要なコミュニケーション機能を兼ね備えていることで、店舗内での日常的な使用が期待できると評価されました。また、実際にテスト導入を始めると「はた Luck®」アプリからシフト希望を提出してくれるシフトワーカーが増加したことや、あらかじめシフトパターンを設定しておくことで、店舗におけるシフト作成時間が減少していることを分析画面から確認することができました。

【報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社 HataLuck and Person CEO室 担当:井出、星野
TEL:03-6435-9057 E-MAIL:info@hataluck.com

分析画面からは、シフト機能の活用状況だけでなく社員の休日取得状況なども確認可能なため、数店舗を統括しているエリアマネージャーによる社員の労務管理が実現できる点も評価していただき、全店導入に至りました。

*1 厚生労働省 「いわゆる「シフト制」により就業する労働者の適切な雇用管理を行うための留意事項」
<https://www.mhlw.go.jp/content/11200000/000870906.pdf>

■ユーシーシーフードサービスシステムズ株式会社 営業部 部長 川合哲寛氏のコメント

働き方が大きく変わる潮流の中、「シフト作成・マネジメントの効率化、人財確保、情報セキュリティ強化」といった複合的な課題を解決したいと考えておりました。「はた Luck®」を導入したことにより、本部から分析画面を通じてリアルタイムで店舗のシフトを確認することが可能となり、業務上のコミュニケーションも同じアプリで完結できるようになりました。何より、テスト導入中に生じた課題について、解消に向けた機能改善をいただくなど、サポート面が非常に充実していたことも、全店導入への大きな後押しになったと感じております。今後は運用を定着させ、シフトの先行管理を図ると共に、本部と店舗のコミュニケーションが更に活発になることを期待しています。

■はた Luck®

小売・飲食・サービス業に特化した【本部-店舗-シフトワーカー】を一気通貫でつなぐ店舗マネジメントツールです。（店舗運営を行う全ての業態でお使いいただけます。）これまで別々のツールで管理されていたコミュニケーション・教育・シフト作成・評価に関する機能をオールインワンでスマホアプリに搭載。本部やSVによる複数店舗での包括的・即時的なリモートマネジメントを実現します。私物デバイスを活用した業務専用アプリのため、セキュリティ面も強化・考慮しており、DXによる業務効率化と同時にシフトワーカーの働きがいを高め、店舗の生産性向上に寄与します。

【会社概要】

会社名：株式会社 HataLuck and Person (HataLuck and Person Inc.)

代表者：染谷 剛史

創業：2017年3月

事業：店舗マネジメントツール「はた Luck®」の開発と販売

店舗サービス業の店舗の業務効率化コンサルティング

コーポレートサイト：<https://corp.hataluck.com>

「はた Luck®」サービスサイト：<https://hataluck.jp>

店舗サービス業向けコラム SWX 総研：https://corp.hataluck.com/column_list/

リンクアンドモチベーションで小売・飲食・サービス業界の組織コンサルティングに従事していた代表 染谷が2017年に創業した、リテールテック領域のスタートアップ企業です。「シフトワーカーエクスペリエンス®（アルバイトスタッフの仕事の体験価値）の向上」を掲げ、店舗内の情報共有や教育・評価、シフト管理等の機能を搭載した店舗マネジメントツール「はた Luck®」を通じて、業界の生産性向上を支援しています。

【報道関係者様のお問い合わせ先】

株式会社 HataLuck and Person CEO室 担当：井出、星野

TEL:03-6435-9057 E-MAIL:info@hataluck.com