

PRESS RELEASE

報道関係者各位



大和財託、全社横断の「Copilot活用推進プロジェクト」で 業務時間を31.2%削減

不動産・建築領域等を活用した資産価値共創事業を展開する大和財託株式会社（本社：東京都渋谷区／大阪府大阪市 代表取締役CEO：藤原正明、以下「当社」）は、第14期に全社的な業務効率化と生成AI活用の定着を目的とした「Copilot活用推進プロジェクト」を実施し、業務時間31.2%削減を達成したことをお知らせします。

■Copilot活用推進プロジェクトとは

当社では、業務効率化と生産性向上を目的として、第14期に全社横断の「Copilot活用推進プロジェクト」を実施いたしました。本プロジェクトでは、営業、設計、資産管理、施工管理、管理部門など幅広い職種・部門が参加し、日常業務の棚卸しから改善対象業務の選定、生成AIや自動化ツールの試験導入、効果検証までを段階的に実施しました。Microsoft Copilotの活用に加え、Copilotエージェント、RPA、Power Appsなど複数のデジタルツールを組み合わせることで、各業務の特性に応じた効率化を推進しました。

■プロジェクト実施の背景

近年、事業拡大に伴い業務量や情報量が増加する中、より高い品質でサービスを提供し続けるためには、生産性向上と業務品質向上の両立が重要な課題となっています。そこで当社では、単なるツール導入に留まらず、各部門が主体となって業務改善を推進する全社プロジェクトを立ち上げました。実際の業務フローの中で生成AIや自動化ツールを活用し、その効果を数値で検証することで、持続的な業務改革に取り組みました。



PRESS RELEASE

報道関係者各位



■プロジェクト概要と成果

本プロジェクトでは、各部門が対象業務を選定し、実際の業務フローに生成AIや自動化ツールを組み込みながら改善効果を検証しました。業務棚卸しから、改善対象業務の選定、Copilotの試験導入、活用方法の検証、Copilotエージェントの構築と活用、RPAによる定型業務の自動化、Power Appsを活用した業務アプリの作成効果測定、および改善手法の標準化、成功事例の横展開を実施いたしました。

その結果、対象業務において以下の改善効果を実現しました。

- ・削減前業務時間：692,867分
- ・削減時間：216,478分（約3,608時間、1日8時間換算で約451人日）
- ・削減後業務時間：476,389分
- ・削減率：約31.2%

また、導入効果を定量的に把握するため、改善前後の業務時間を記録・比較し、各施策の効果を数値として検証しました。これにより、生成AI活用の成果を可視化するとともに、部門ごとの成功事例を全社へ展開する仕組みを構築できました。

■主な活用事例

プロジェクトでは、各部門が業務特性に応じた活用方法を検討し、さまざまな業務改善を実現しました。

≪業務改善 例≫

- ・営業部門：提案資料作成支援、顧客面談内容の要約、社内共有資料の作成効率化
- ・設計部門：ドキュメント作成支援、情報整理、業務の効率化、社内ナレッジ活用の促進
- ・資産管理部門：問い合わせ対応の効率化、業務データ整理の自動化、定型業務の省力化
- ・管理部門：会議資料作成支援、社内文書作成の効率化、データ集計作業の自動化

■今後の展開

当社では今回の成果を一過性の取り組みとせず、生成AIや自動化ツールの活用を継続的に推進してまいります。今後も各部門が主体となった業務改善を促進するとともに、新たな活用事例の創出や全社展開を進めることで、生産性向上と業務品質向上の両立を図ります。また、お客様への提供価値向上にもつなげ、「顧客利益」「取引先利益」「自社利益」の3つの「総和利益」を適正にめぐらせる経営を実践してまいります。

当社は今後も、事業を通して顧客・取引先・社員の人生の潤いをどこまでも高め続けます。そして日本国・世界各国のさらなる発展に貢献し、潤いを環(まわ)し続けられるよう誠心誠意取り組んでまいります。

PRESS RELEASE

報道関係者各位



■会社概要

会社名 : 大和財託株式会社
本社 : 【東京】東京都渋谷区渋谷二丁目17番1号 渋谷アクシュ 22階
TEL 03-6805-0325 / FAX 03-4333-7721
【大阪】大阪府大阪市北区大深町3番1号 グランフロント大阪タワー B 35階
TEL 06-6147-4104 / FAX 06-6147-2103
設立 : 平成25年7月
事業 : 不動産・建築領域等を活用した資産価値共創事業
URL : <https://yamatozaitaku.com/>

< 本件に関するお問合せ >

大和財託株式会社 広報担当：富川
TEL：050-5536-9317
E-MAIL：marketing@yamatozaitaku.com