

カスタマーリレーションテレマーケティング、業務拡大により 「大阪第一営業所」に全 160 席のフロアを増床、「大阪第二営業所」を 98 席増席 ～2020年3月9日より稼働開始～

企業の CRM を総合的に支援する、株式会社ダイレクトマーケティングミックス(本社:大阪府大阪市 代表取締役:小林祐樹 以下 DmMiX)の子会社、株式会社カスタマーリレーションテレマーケティング(本社:大阪府大阪市 代表取締役:植原大祐 以下 CRTM)は、「大阪第一営業所」に全 160 席のフロアを増床し、また「大阪第二営業所」を 98 席増席いたします。「大阪第一営業所」と「大阪第二営業所」は 3 月 9 日より稼働を開始いたします。



2019年4月より働き方改革関連法案が施行され、「働き方改革」を実現させる手法の一つとして、外部の企業に業務を委託する BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)に企業の注目が集まっています。

CRTM は、3000 席以上、常時 2500 名以上が稼働する、関西最大級のコールセンターを主力事業としています。2018 年の売上は 2014 年のおよそ 2 倍である 108 億円を計上し、6 期連続で 2 桁増収の成長をしています。事業拡大に伴い、大阪第一営業所、大阪第二営業所、東京センター、愛媛センター、札幌センターと全国に 5 力所の拠点を開設しており、各拠点の増席も進めています。

この度 CRTM は、更なる業務拡大により「大阪第一営業所」に全 160 席のフロアを増床し、また「大阪第二営業所」も新たに 98 席増席いたします。これにより、大阪第一営業所の総席数は 1032 席となり、大阪第二営業所の総席数は 1619 席になります。

CRTM は今後も、「世界一、『ありがとう』が集まる企業へ。」という理念のもと、常にお客様目線で最適な提案を行い、お客様のサービス向上や顧客満足度拡大に貢献して参ります。

【「大阪営業所」概要】

■大阪第一営業所

所在地 : 大阪府大阪市北区曾根崎 1-2-9 梅新ファーストビル 1F・4F・5F・6F・7F・8F・9F

座席数 : 1032 席

■大阪第二営業所

所在地 : 大阪府大阪市北区曾根崎 2-2-15 KDX 東梅田ビル 2F・3F・4F・5F・6F・7F・8F・9F・10F

座席数 : 1619 席



【カスタマーリレーションテレマーケティング 会社概要】

名称 : 株式会社カスタマーリレーションテレマーケティング
代表者 : 代表取締役 植原大祐
本社 : 大阪府大阪市北区曾根崎 1-2-9 梅新ファーストビル 9F
東京支社 : 東京都新宿区西新宿 3-2-11 新宿三井ビルディング二号館 13F
事業内容 : コールセンター運営事業(インバウンド/アウトバウンド)/
CRM 事業/フィールドセールス/オンサイト
従業員数 : 約 3000 名(2019 年 3 月末現在 アルバイト・派遣を含む)
URL : <https://www.crtm.co.jp/>

【ダイレクトマーケティングミックス 会社概要】

名称 : 株式会社ダイレクトマーケティングミックス
代表者 : 代表取締役 小林祐樹
本社 : 大阪府大阪市北区曾根崎 1-2-9 梅新ファーストビル
事業内容 : コンサルティング事業/人材派遣事業/マーケティング事業/BPO
従業員数 : 約 4500 名(2019 年 3 月末現在 アルバイト・派遣を含む)
URL : <https://dmix.co.jp/>