

## カスタマーリレーションテレマーケティング、 大阪府が認定する「男女いきいきプラス」事業者認定を取得

企業の CRM を総合的に支援する、株式会社ダイレクトマーケティングミックス(本社:大阪府大阪市 代表取締役:小林祐樹 以下 DmMiX)の子会社、株式会社カスタマーリレーションテレマーケティング(本社:大阪府大阪市 代表取締役:植原大祐 以下 CRTM)は、大阪府より今年の6月に認定を取得した「男女いきいき・元気宣言」の上位認定にあたる「男女いきいきプラス」の認定を取得いたしましたのでお知らせいたします。



大阪府では、「女性の能力活用」や「仕事と家庭の両立支援」など、男性も女性もいきいきと働くことのできる取組みを進める意欲のある事業者には、「男女いきいき・元気宣言」事業者として登録し、その取組みを応援しています。さらにその次のステップとして、女性活躍推進法に基づく「一般事業主行動計画」を策定し、「女性の職業選択に資する情報の公表」を実施している企業・団体を「男女いきいきプラス」と認定し、支援しています。

CRTM は、部署を越えた女性社員の交流の機会が欲しいという従業員からの声をもとに、2019年より女性活躍推進プロジェクト「kirari」を発足し、ランチ会や夜会といった交流会兼勉強会を実施しています。また、現在管理職になっている先輩社員との、女性社員同士での交流の場を提供するなど、女性管理職育成に積極的なことから、2020年6月に「男女いきいき・元気宣言」の認定を取得しました。

さらにこの度、厚生労働省ホームページ「女性の活躍推進企業データベース」で下記の行動計画を公表し、男女ともに活躍できる環境づくりに向けた計画を具体化したことで、「男女いきいきプラス」事業者として認定を取得しました。

### ■行動計画(女性活躍推進法)

#### 1. 計画期間

令和2年4月1日～令和5年3月31日

#### 2. 目標と取組内容・実施時期

目標1: 管理職に占める女性労働者の割合を20%以上に引き上げる。

目標2: 男女別のフレックスタイム制、在宅勤務、テレワーク等の柔軟な働き方に資する制度を導入し、1件以上の利用実績を作る。

CRTM は今後も、社員の心身の健康管理をサポートし、誰もが活躍できる環境作りに取り組んでまいります。

### 【認定取得概要】

認定名称: 「男女いきいきプラス」

認定取得日: 2020年9月15日(火)

行動計画: [https://positive-ryouritsu.mhlw.go.jp/positivedb/planfile/202007301010580377961\\_1.pdf](https://positive-ryouritsu.mhlw.go.jp/positivedb/planfile/202007301010580377961_1.pdf)

### 【「男女いきいきプラス」とは】

「男女いきいき・元気宣言」は、大阪府が男女共同参画推進の一環として、平成15年から「女性の能力活用」や「仕事と家庭の両立支援」など、働く場における男女共同参画に向けた取組を進め、男性も女性もいきいき働くことのできる元気な企業・団体を事業者として登録し、その取組を応援する制度です。

「男女いきいきプラス」は、「男女いきいき・元気宣言」の次のステップとして、大阪府が女性活躍推進法に基づく「一般事業主行動計画」を策定し、「女性の職業選択に資する情報の公表」を実施している企業・団体を「男女いきいきプラス」と認定し、支援する制度です。

URL: <http://www.pref.osaka.lg.jp/danjo/ikiiki2013/plus1.html>

### 【カスタマーリレーションテレマーケティング 会社概要】

名称: 株式会社カスタマーリレーションテレマーケティング

代表者: 代表取締役 植原大祐

本社: 大阪府大阪市北区曾根崎1-2-9 梅新ファーストビル9F

東京支社: 東京都新宿区西新宿3-2-11 新宿三井ビルディング二号館13F

事業内容: コールセンター運営事業(インバウンド/アウトバウンド)/  
CRM事業/フィールドセールス/オンサイト

従業員数: 3500名(2020年3月末時点 アルバイト・派遣を含む)

URL: <https://www.crtm.co.jp/>



### 【ダイレクトマーケティングミックス 会社概要】

名称: 株式会社ダイレクトマーケティングミックス

代表者: 代表取締役 小林祐樹

本社: 大阪府大阪市北区曾根崎1-2-9 梅新ファーストビル

事業内容: コンサルティング事業/人材派遣事業/マーケティング事業/BPO

従業員数: 4400名(2020年3月末時点 アルバイト・派遣を含む)

URL: <https://dmix.co.jp/>