

<報道関係者各位>

2019年1月17日  
株式会社ダイレクトマーケティングミックス

## ダイレクトマーケティングミックス、新経済連盟に加盟 ～IT や AI の活用によりクライアント企業に最適なソリューションを提供するため～

企業の CRM を総合的に支援する、株式会社ダイレクトマーケティングミックス(本社:大阪府大阪市 代表取締役:小林祐樹 以下 DmMiX)は、一般社団法人新経済連盟(所在地:東京都港区、代表理事:三木谷浩史、以下 新経済連盟)に、2019年1月1日付で加盟いたしましたのでお知らせいたします。



新経済連盟は、日本が将来にわたり国際競争に勝ち抜き、経済成長を続けるために、IT のさらなる活用を中心とした新産業の推進、発展が不可欠であると提唱する経済団体です。この新産業の発展を支える政策や諸制度の環境整備に貢献するため、民間の立場から政策提言を行い、また会員への情報提供や会員相互の交流を推進しています。

コンタクトセンター業務からスタートした DmMiX は、人手不足や業務の効率化が推進される中、インバウンドやアウトバウンド業務に加え、クライアント企業のマーケティング活動や営業活動も支援する CRM のパートナーとなるまで成長いたしました。

コンタクトセンター業務の効率化を図るため、インバウンドや調査業務、データ分析作業に IT や AI を活用しています。業務の効率化により、One to One の対応が必要な攻めの経営に人材資源を集中させることができ、顧客企業の価値向上に貢献しています。この度、IT や AI の活用によりクライアント企業に最適なソリューションを提供していくため、新経済連盟に、2019年1月1日付で加盟いたしました。

今後も、クライアント企業の視点に立ち、最適なソリューションを提供することで、クライアント企業の価値向上に貢献してまいります。

### 【新経済連盟について】

新経済連盟は、豊富なネットワークを活かした政策提言・要望活動、新経済サミット等での啓発活動、プロジェクトチーム・ワーキンググループ・勉強会等を通じた会員への積極的な情報提供と会員相互の活発な交流を通じて、日本の経済と社会における「イノベーション」「アントレプレナーシップ」「グローバリゼーション」を促進するべく行動し、実現する新しい経済団体です。

※詳細については以下の URL をご参照ください。

<https://jane.or.jp/>

### 【ダイレクトマーケティングミックス 会社概要】

名称	: 株式会社ダイレクトマーケティングミックス
代表者	: 代表取締役社長 小林祐樹
本社	: 大阪府大阪市北区曾根崎 1-2-9 梅新ファーストビル
事業内容	: CRM 事業/コールセンター運営事業(インバウンド/アウトバウンド)/人材派遣事業
従業員数	: 約 3800 名(2018 年 3 月末現在 アルバイト・派遣を含む)