

2020年5月1日
株式会社ダイレクトマーケティングミックス

カスタマーリレーションテレマーケティング、 「ホワイト企業認定」で最高ランクのプラチナ認定を取得

企業の CRM を総合的に支援する、株式会社ダイレクトマーケティングミックス(本社:大阪府大阪市 代表取締役:小林祐樹 以下 DmMiX)の子会社、株式会社カスタマーリレーションテレマーケティング(本社:大阪府大阪市 代表取締役:植原大祐 以下 CRTM)は、一般財団法人日本次世代企業普及機構(以下ホワイト財団)が認定する「ホワイト企業認定」のプラチナ認定を2020年5月1日(金)に取得しましたのでお知らせいたします。



「ホワイト企業認定」とは、ホワイト財団が、「次世代に残すべき素晴らしい企業」を、7つの指標(「ビジネスモデル/生産性」「ワークライフバランス」「労働法遵守」「健康経営」「リスクマネジメント」「人材育成/働きがい」「ダイバーシティ&インクルージョン」)から総合的に判断・評価し、認定する制度です。

この度 CRTM は、ホワイト財団が策定した7つの指標を全て一定の基準を高い水準で満たしたため、「ホワイト企業認定」の最高ランクであるプラチナ認定を取得しました。特に「ワークライフバランス」「健康経営」「人材育成/働きがい」の3つの指標に対する取り組みにおいて、高い評価を得ることができました。

■ ワークライフバランス

正社員を含めた全ての社員が完全シフト制で働けるため、主婦やシニア層など幅広い人材が活躍することができます。その他にも、隙間時間を有効活用し、好きな時間に働きたい人を採用するため、1日1時間から就業できる「スキバ採用」の導入や、履歴書不要かつ日払い可能で、デジタル面接から最短1日で就業できる「ソクバ採用」を導入しています。このように CRTM は、アルバイトを含めた全ての社員が自分のライフプランに合わせた働き方ができる環境づくりに努めています。

■ 健康経営

全ての社員の健康をサポートするため、2018年から社内プロジェクトチーム「ホワイトプロジェクト」を発足し、健康経営を推進しています。携帯アプリを利用した社内ウォーキングイベントや、アルバイトも参加できる社内公式サークル支援制度「アオハル制度」の実施など、仕事をしながらも社員が当たり前健康経営を意識できるような取り組みを実施しています。

■ 人材育成/働きがい

全ての社員のスキルアップやキャリア形成をサポートするため、働きながら金融や保険の資格が取得できる「しごとでしかく」を導入し、長期的な目線で社員の成長を支援しています。

また、日頃から社員のモチベーション維持・向上に努めており、給与制度においては徹底した成果報酬型を採用し、正社員もアルバイトも成果によって毎月時給を変動させています。その他にも、2013年から1年間のアルバイトを含めた全ての社員の努力と功績を、様々な観点で評価する「CRTM AWARD」を年1回開催し、社員の士気向上に役立てています。

CRTM では今後も、社員の心身の健康管理をサポートし、社員同士の交流によるさらなる士気高揚を目指し、活躍できる環境作りに取り組んでまいります。

【「ホワイト企業認定」とは】

ホワイト企業認定とは、一般財団法人日本次世代企業普及機構が、“次世代に残すべき素晴らしい企業”を、ホワイト財団が策定した「ビジネスモデル/生産性」「ダイバーシティ&インクルージョン」「ワーク・ライフバランス」「健康経営」「人材育成/働きがい」「リスクマネジメント」「法令遵守」の7つの指標から総合的に判断・評価し、認定する制度です。

URL: <https://jws-japan.or.jp/recognition/>



【カスタマーリレーションテレマーケティング 会社概要】

名称 : 株式会社カスタマーリレーションテレマーケティング
代表者 : 代表取締役 植原大祐
本社 : 大阪府大阪市北区曾根崎 1-2-9 梅新ファーストビル 9F
東京支社 : 東京都新宿区西新宿 3-2-11 新宿三井ビルディング二号館 13F
事業内容 : コールセンター運営事業(インバウンド/アウトバウンド)/
CRM 事業/フィールドセールス/オンサイト
従業員数 : 3500 名(2020 年 3 月末時点 アルバイト・派遣を含む)
URL : <https://www.crtm.co.jp/>



【ダイレクトマーケティングミックス 会社概要】

名称 : 株式会社ダイレクトマーケティングミックス
代表者 : 代表取締役 小林祐樹
本社 : 大阪府大阪市北区曾根崎 1-2-9 梅新ファーストビル
事業内容 : CRM 事業/コールセンター運営事業(インバウンド/アウトバウンド)/人材派遣事業
従業員数 : 4400 名(2020 年 3 月末時点 アルバイト・派遣を含む)
URL : <https://dmix.co.jp/>