

株式会社CRISPが開発する モバイルオーダー運用ソリューション 「CRISP PLATFORM」をDEAN & DELUCAで導入

株式会社ウェルカム（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：横川 正紀）の運営するDEAN & DELUCAで、株式会社CRISP（東京都港区：代表取締役 宮野浩史 以下、CRISP）が提供する飲食店のためのモバイルオーダー運用ソリューション「CRISP PLATFORM」が2020年10月14日（水）より導入されました。

DEAN & DELUCA CRISP SALADWORKS

「CRISP PLATFORM」は都内17店舗にカスタムサラダ専門店「CRISP SALAD WORKS」を運営するCRISPが自社開発した、モバイルオーダーシステムです。本システムは、実際に飲食店の現場から開発しているため、人件費削減や効率化を目指したのではなく、お客様とのつながりやブランディングを重視しています。

今回の導入は、CRISPが目指す顧客体験や「CRISP PLATFORM」の考え方がDEAN & DELUCAの世界観のマッチにしたことによって実現しました。通常は提供まで時間がかかる商品でも、スマートフォンで注文、決済を済ませ、あとはお店でピックアップするだけで並ばずにテイクアウトすることが可能になりました。

CRISP PLATFORMとは

CRISP SALAD WORKSのモバイルオーダーアプリ「CRISP APP」の実績を元に、注文・決済をスムーズに事前予約で行うことが可能なモバイルオーダー運用ソリューションとして、飲食企業に提供しているシステムです。お持ちのスマートフォンで登録すれば、注文から決済までスムーズに行えます。お仕事が忙しいランチタイムに。小さなお子様連れのお出かけ時に。ゆっくりメニューを選びたい時に、注文が済んだらあとはお店に取りにいくだけでこだわりの料理やドリンクが楽しめます。

DEAN & DELUCA モバイルオーダーで頼める商品

PLATFORMで注文できるのは、選りすぐりの食材で調理されたデリ惣菜のランチボックスや、コーヒーなどのドリンク、人気のスイーツなど。

【商品例】



ミートボールクリームソースサラダorライス ¥1100



カフェラテ ¥400～



チキンのゴルゴンゾーラ煮込みサラダorライス ¥1200



レモネード ¥440～

※店舗によって提供商品が異なる場合がございます



DEAN & DELUCA | PLATFORMモバイルオーダー

開始日 : 10月14日(水)
営業時間 : 店舗に準ずる
提供方法 : テイクアウトのみ
URL : <https://deandeluca.pltfrm.jp>

導入店舗

■カフェ パルコヤ上野

住所 〒110-0005 東京都台東区上野3-24-6 パルコヤ上野 1F
営業時間 8:00 - 22:00

■カフェ 日本橋高島屋S.C

住所 〒103-6101 東京都中央区日本橋2-5-1 日本橋高島屋 S.C. 1F
営業時間 月-金 7:30 - 20:00、土日祝 10:30 - 20:00

■カフェ 虎ノ門ヒルズ

住所 〒105-6302 東京都港区虎ノ門1-23-3 虎ノ門ヒルズ 森タワー2F
営業時間 月-金 7:30 - 19:00、土日祝 9:00 - 18:00

■カフェ 新百合ヶ丘OPA

住所 〒215-0021 神奈川県川崎市麻生区上麻生1-1-1 新百合ヶ丘OPA 1F
営業時間 月-土 8:00 - 22:00、日祝 9:00 - 21:00

■カフェ 湘南テラスモール

住所 〒251-0041 神奈川県藤沢市辻堂神台1丁目3-1
営業時間 7:30-22:00

DEAN & DELUCA <https://www.deandeluca.co.jp/>

DEAN & DELUCAは、世界中から美味しいものばかりを集めた食のセレクトショップ。ジョエル・ディーンとジョルジオ・デルーカによって1977年 NY マンハッタンのソーホーにオープンしたのが始まりです。現在、日本ではマーケット17店舗、カフェ35店舗を展開しています。「みるたのしみ、つくるたのしみ、食するよろこび」を皆様のもとに。食の美しさをもたらす豊かでよろこび溢れる美味しさをお届けします。

株式会社CRISP

tel: 050-3160-0301

報道関係者様からのお問合せ 広報担当 坂井 pr@crisp.co.jp

サービス導入に関して 営業担当 御園生 sales@crisp.co.jp