

誰も知らないプライベートジェットの世界へようこそ

——名立たるエグゼクティブをおもてなししてきた CA が、いま身につけたい品格と教養のまとい方をお伝えします

同文館出版株式会社は、2024年11月29日に『プライベートジェット CA の品格と教養のまとい方——心を磨くおもてなし Lesson——』（山崎充子 著）を発売しました。本書は、マニュアルもない、先輩もいないなかで18年のキャリアを積んできたプライベートジェット CA の「超一流のおもてなし」舞台裏エピソードを紹介しています。



有隣堂横浜駅西口店：総合ランキング2位／ビジネス書ランキング2位

（期間：2024年12月1日～12月7日）

有隣堂アトレ恵比寿店：ビジネス書ランキング1位（期間：2024年12月1日～12月7日）

同4位（期間：2024年12月8日～12月14日）

ハリウッドスターや大企業の幹部など、
名立たるエグゼクティブを魅了してきた唯一無二のおもてなし。

世界中、どの国でも共通して尊重されるもの、それが「品格」と「教養」——

- ・「プライベートジェット」とはどんな飛行機？
- ・エアラインとはあまりにも違う世界

- ・世界一出入国審査が厳しい国
- ・お客さまに質問されたときに女神が微笑む
- ・いくつもの引き出しを用意する——仮説力
- ・品格を下げてしまう意外な言葉
- ・お客さまを守るための険しき訓練
- ・スイス人CAからカーテシーとリスペクトを学ぶ
- ・中国人CAの音なき音に驚く

誰も知らない ✦ プライベートジェットの 世界へようこそ

マニュアルもない、先輩もいないなかで
18年のキャリアを積んできた
プライベートジェットCAの
「超一流のおもてなし」舞台裏エピソード

エアラインとはあまりにも違うプライベートジェットの世界。
オーナー・お客さまのフライトをいかに満足度の高い時間にするか、
それを左右するCAの徹底した仕事のすべてをお見せします。

プライベートジェットCAの
品格と教養のまとい方 —心を磨く
おもてなしLesson—

山崎充子 著



同文館出版

世界中、どの国でも共通して尊重されるもの、
それが「品格」と「教養」——

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| ・エアラインとはあまりにも違う世界 | ・お客さまを守るための険しき訓練 |
| ・世界一出入国審査が厳しい国 | ・スイス人CAからカーテシーとリスペクトを学ぶ |
| ・お客さまに質問されたときに女神が微笑む | ・中国人CAの音なき音に驚く |
| ・品格を下げてしまう意外な言葉 | ・「最高の私」への旅 |

世界中のプライベートジェットCAと共にフライトして学んだ
「世界最高基準のサービスや振る舞い」

【目次】

- 序章 プライベートジェットの世界へようこそ
- 第1章 プライベートジェット CA 流 おもてなし術
- 第2章 プライベートジェット CA 流 究極の仕事術
- 第3章 「感謝」ではなく「感動」をお届けするための5つの力
- 第4章 品格が宿る控えめな美学
- 第5章 プライベートジェット CA 流 護身術
- 第6章 プライベートジェット CA 流 学ぶ技術
- 第7章 最高の私へー今日からできる小さな習慣
- 終章 「ありがとう」を超える

【著者紹介】



山崎 充子（やまざき みつこ）

グレッセンズ株式会社 代表取締役

国際 Omotenashist®協会 代表

1975 年生まれ。大学卒業後、1998 年に日本航空株式会社に入社。主に国際線に 8 年間乗務した後、ファーストクラスをサービス中にスカウトされプライベートジェット業界へ。プライベートジェット CA として 18 年、VVIP へのおもてなしを通じて「品格」や「教養」を深める。

現在は、独自の視点と経験をもとに、心を動かす「おもてなし」や「品格」の指導を行なうコンサルティングやセミナーを開催。またその経験から、世界に通用する Omotenashist®を育てることをミッションに掲げた国際 Omotenashist®協会を設立。「Omotenashist®」とは、「おもてなし=Omotenashi」に「〇〇する人・主義=-ist」をかけた造語であり、おもてなしのプロフェッショナルを指す。日本の「おもてなしの心」を世界標準にすべく活動中。

細やかな心配りを大切に、「日々の小さな積み重ねこそが品格と成長につながる」をモットーとし、人生

に笑顔と品格を添える活動を続けるかたわら、香りのコンテスト準グランプリ受賞のアロマ調香師として、文具やジュエリーなどいろいろな業界とコラボレーションし、企業や個人に世界でひとつのオリジナルの香りを提供。

【担当編集者より】

普段の生活をしているだけでは知ることのできない世界があります。まさに本書の企画を最初に聞いた時にその扉は開かれました。

プライベートジェットの世界ってどんな世界!?――

映画でしか見たことのない景色。まったくの未知の世界にもかかわらず、著者山崎氏のお話に引き込まれていきました。

ハリウッドスターをはじめ世界の富裕層がお客様となるプライベートジェットCAの仕事には、研ぎ澄まされた観察力と徹底した管理能力と人並み以上の根性が必要でした。品格と教養をまとい、自分を律して働く著者の姿に惚れ惚れする本書。グローバルな仕事を垣間見るだけでも好奇心が刺激され、新しい世界に連れて行ってくれること請け合いです。

【書誌情報】

書籍名：プライベートジェット CA の品格と教養のまとい方――心を磨くおもてなし Lesson――

著者：山崎充子

刊行年月：2024.11.29

税込定価：1,870円（本体1,700円）

判型：四六判・並製

ページ数：240ページ

ISBN：9784495541743

【書籍詳細】

<https://www.dobunkan.co.jp/books/detail/003423>

【Amazon】

<https://amzn.asia/d/cAeTMQE>

【出版社情報】

同文館出版株式会社

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1-41

●同文館出版 ホームページ

<https://www.dobunkan.co.jp/>

●同文館出版 公式 X

<https://twitter.com/dobunkan>