

2021年12月10日
株式会社RevComm

音声解析AI電話「MiiTel」、「Zapier」と連携開始

プログラミング不要で業務の自動化を実現

株式会社RevComm(レブコム、本社:東京都渋谷区、代表取締役:會田武史、以下RevComm)が提供する音声解析AI電話「MiiTel」が、米国Zapier, Inc.が提供するワークフロー自動化ツール「Zapier」との連携を開始しました。「Zapier」を通じ「MiiTel」をさまざまなアプリケーションと連携させることにより、プログラミング不要で業務の自動化を実現できます。

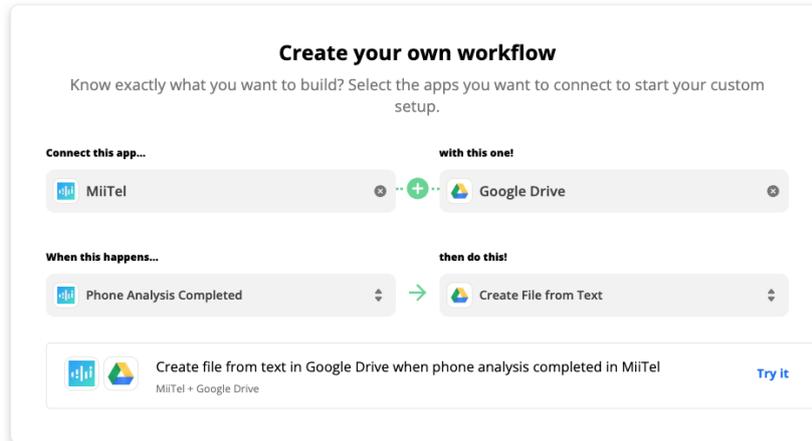


Zapier連携のイメージ

「Zapier」は複数の Web アプリケーションを連携し、日々の業務で発生する定型的な作業をプログラミング不要で自動化できるワークフロー自動化ツールです。「Googleスプレッドシート」「Salesforce」「Slack」「Chatwork」「Microsoft Teams」など、3,000以上のアプリケーションを連携させることが可能です。

「MiiTel」はこれまでも、「Salesforce」をはじめ「Slack」や「Kintone」など各種サービスとの連携が可能でしたが、このたびの「Zapier」との連携により、「MiiTel」をより多くのアプリケーションと連携させることが可能となりました。「MiiTel」が生成する様々なデータを各種サービスに連携することで、業務効率のアップはもちろん、新たなインサイトの発見にお役立ていただけます。

Welcome to Zapier!



Zapier連携機能の利用例

「Zapier」連携機能では現在4つの「Trigger」(トリガー:処理開始のきっかけとなるイベント)を利用することができます。

① Incoming unanswered : 不在着信

利用例: 不在着信があった場合に、Gmailへメッセージを送信する

② Phone analysis completed : 音声解析完了

利用例: 「MiiTel」の音声解析完了時に、応対履歴を利用中のSFAやCRMへ連携する

③ Video analysis completed * : 動画解析完了

利用例: 「MiiTel Live」「MiiTel for Zoom(ベータ版)」*でのミーティング動画の解析完了時に、音声認識結果をGoogleドキュメントとして保存する

*「MiiTel Live」「MiiTel for Zoom(ベータ版)」をご利用のお客様向けの機能です

④ Answering Machine recorded : 留守電録音

利用例: 留守番電話があった場合に、「Chatwork」へ留守番電話の通知メッセージを送る

RevCommは今後も、「MiiTel」の提供価値向上に努め、企業の生産性向上に貢献してまいります。

■ MiiTelについて

音声解析AI電話「MiiTel」は、電話営業やコンタクトセンター業務における、会話の内容を解析し、高精度のフィードバックを行うことで商談獲得率・成約率を向上させる、日本発の音声解析AI電話サービスです。顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からない、というブラックボックス化問題を解消し、アナログな議事録作成も自動文字起こし機能が軽減します。

商談内容を振り返りやすいシンプルな設計なので、自ら振り返り商談の質を高めたり、開発や他部門に顧客要望をニュアンスまで正確に伝えたりすることが可能です。MiiTelは、営業担当者が「人にしかできないクリエイティブな仕事」に専念する時間を生み出します。

また、MiiTelにより蓄積された顧客とのリアルな音声データは、自社の教育研修、サービス開発、機能改善などに幅広く活用いただけ、企業の事業成長を後押しします。

公式サイト <https://miitel.jp>

資料請求 <https://miitel.jp/document-request/>

■会社概要

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」という理念のもと、音声技術とAIにより、コミュニケーション課題を解決する企業です。

音声解析AI電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、リモートワーク体制構築にご活用いただいています。また、オンライン商談ツール「MiiTel Live」は、複数人でのオンライン商談の解析や振り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。

これまで、Google for Startups Acceleratorの採択をはじめ、B-Dash CampやTechCrunchによる様々な大会で優勝、入賞しているほか、Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング 2021」、週刊東洋経済「すごいベンチャー100」にも選出されています。

- ・企業名 : 株式会社RevComm
- ・所在地 : 150-0002東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル7階
- ・代表者 : 會田 武史
- ・事業内容 : AI × 音声のソフトウェア・データベースの開発
- ・企業サイト: <https://www.revcomm.co.jp/>

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。