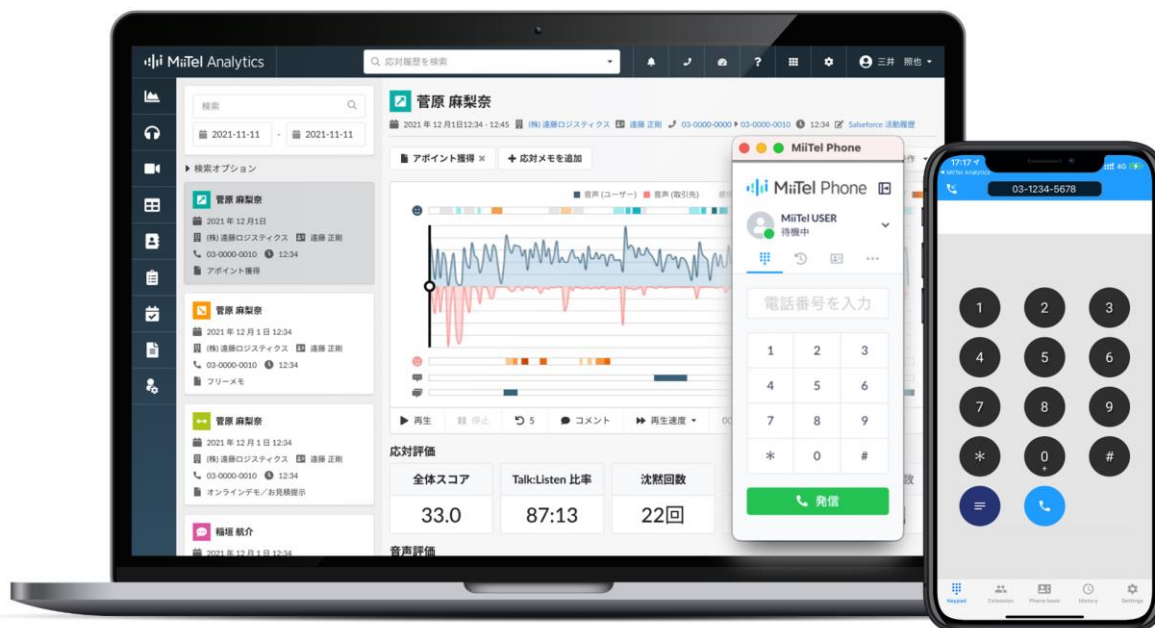


音声解析AI電話「MiiTel」、主要都市の市外局番を利用可能に 地元で慣れ親しまれている電話番号を変更せずに、MiiTel活用で業務効率化

株式会社RevComm（レブコム、本社：東京都渋谷区、代表取締役：會田武史、以下RevComm）は、音声解析AI電話「MiiTel」利用時の電話番号として、これまで提供していた03（東京）、06（大阪）に加え、主要都市の市外局番を提供開始しました。これにより、主要都市の市外局番をMiiTelでの受発信用電話番号として利用できるようになります。



RevCommはこれまで、MiiTelでの受発信に利用できる電話番号として、050で始まる電話番号のほか、03（東京）、06（大阪）で始まる電話番号を提供してきました*。このたび、主要都市市外局番の提供を開始することにより、主要都市に本社や拠点のある企業・団体は、該当する市外局番をMiiTelでの受発信用電話番号として利用できます。

導入企業は、すでに利用している電話番号を変更せずにそのままMiiTelでの受発信用として活用できる場合があります（番号ポータビリティ）。主要都市に本社や拠点のある企業・団体は、地元で慣れ親しまれている電話番号を変更せずにMiiTelを導入できるようになり、利便性がより一層高まります。

RevCommは今後も、「MiiTel」の提供価値向上に努め、企業の生産性向上に貢献してまいります。

* 050、03、06のほか0120、0800も提供

■MiiTelで市外局番を提供開始した主要都市

北海道（札幌市）

宮城県（仙台市）

埼玉県（狭山市、所沢市、入間市、さいたま市、川口市、戸田市、朝霞市、鳩ヶ谷市、志木市、

新座市、草加市、越谷市、三郷市、春日部市、和光市、八潮市、川越市、富士見市、ふじみ野市)
神奈川県(相模原市、川崎市、横浜市、平塚市、綾瀬市、鎌倉市、藤沢市、茅ヶ崎市)
千葉県(千葉市、船橋市、浦安市、市川市、松戸市、習志野市、柏市、我孫子市、流山市)
東京都(あきる野市、昭島市、稲城市、清瀬市、国立市、国分寺市、羽村市、西多摩郡、
多摩市、東大和市、日野市、八王子市、福生市、立川市、武蔵村山市、狛江市、三鷹市、小金井市、
町田市、小平市、西東京市、調布市、東村山市、府中市、武蔵野市)
愛知県(名古屋市、清須市、日進市、みよし市、愛知郡、瀬戸市、春日井市、一宮市)
京都府(京都市)
大阪府(摂津市、門真市、八尾市、茨木市、池田市、
堺市、箕面市、高石市、寝屋川市、枚方市、和泉市)
兵庫県(尼崎市、明石市、神戸市、三田市、西宮市、宝塚市)
広島県(広島市)
福岡県(福岡市、春日市、太宰府市、筑紫野市、大野城市、北九州市)

■MiiTelについて

音声解析AI電話「MiiTel」は、電話営業やコンタクトセンター業務における、会話の内容を解析し、高精度のフィードバックを行うことで商談獲得率・成約率を向上させる、日本発の音声解析AI電話サービスです。顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からない、というブラックボックス化問題を解消し、アナログな議事録作成も自動文字起こし機能が軽減します。

商談内容を振り返りやすいシンプルな設計なので、自ら振り返り商談の質を高めたり、開発や他部門に顧客要望をニュアンスまで正確に伝えたりすることが可能です。MiiTelは、営業担当者が「人にしかできないクリエイティブな仕事」に専念する時間を生み出します。

また、MiiTelにより蓄積された顧客とのリアルな音声データは、自社の教育研修、サービス開発、機能改善などに幅広く活用いただけ、企業の事業成長を後押しします。

■会社概要

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」という理念のもと、音声技術とAIにより、コミュニケーション課題を解決する企業です。

音声解析AI電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、リモートワーク体制構築にご活用いただいています。また、オンライン商談ツール「MiiTel for Zoom」は、複数人でのオンライン商談の解析や振り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。これまで、Google for Startups Acceleratorの採択をはじめ、B-Dash CampやTechCrunchによる様々な大会で優勝、入賞しているほか、Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング 2021」、週刊東洋経済「すごいベンチャー100」にも選出されています。

- ・企業名 : 株式会社RevComm
- ・所在地 : 150-0002東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル7階
- ・代表者 : 會田 武史
- ・事業内容 : AI × 音声のソフトウェア・データベースの開発
- ・企業サイト : <https://www.revcomm.co.jp/>

本文中に記載されている会社名、製品名は、当社の登録商標または商標です。