

音声解析AI電話「MiiTel」、ユーザー数3万人を突破



株式会社RevComm(レブコム、本社:東京都渋谷区、代表取締役:會田武史、以下RevComm)が提供する音声解析AI電話「MiiTel(ミーテル)」のユーザー数が30,000人を突破しました。

新型コロナウイルス感染拡大を機に、仕事の進め方が大きく変わりリモートワークが進む中、オンラインによるコミュニケーションの必要性がますます高まっています。RevCommは今後も「コミュニケーションを再発明し人が人を想う社会を創る」というミッションにのっとり「MiiTel」の提供価値向上に努め、企業の生産性向上に貢献してまいります。

■MiiTelについて

音声解析AI電話「MiiTel」は、電話営業やコンタクトセンター業務における、会話の内容を解析し、高精度のフィードバックを行うことで商談獲得率・成約率を向上させる、日本発の音声解析AI電話サービスです。顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からない、というブラックボックス化問題を解消し、アナログな議事録作成も自動文字起こし機能が軽減します。

商談内容を振り返りやすいシンプルな設計なので、自ら振り返り商談の質を高めたり、開発や他部門に顧客要望をニュアンスまで正確に伝えたりすることが可能です。MiiTelは、営業担当者が「人にしかできないクリエイティブな仕事」に専念する時間を生み出します。

また、MiiTelにより蓄積された顧客とのリアルな音声データは、自社の教育研修、サービス開発、機能改善などに幅広く活用いただけ、企業の事業成長を後押しします。

公式サイト <https://miitel.jp>

資料請求 <https://miitel.jp/document-request/>

■導入事例

・株式会社フォーバル

「通話内容の可視化に成功し、決裁者アポ率12.4ポイントアップとメンバー教育の効率化にMiiTelが寄与」

<https://miitel.revcomm.co.jp/case/2526>

・悠悠ホーム株式会社

「ヒアリングで顧客の課題を明確化。情報を正確に共有して成約までのリードタイムが50%以下に」

<https://miitel.revcomm.co.jp/case/2583>

■会社概要

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」という理念のもと、音声技術とAIにより、コミュニケーション課題を解決する企業です。

音声解析AI電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、リモートワーク体制構築にご活用いただいています。また、オンライン商談ツール「MiiTel Live」は、複数人でのオンライン商談の解析や振り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。

これまで、Google for Startups Acceleratorの採択をはじめ、B-Dash CampやTechCrunchによる様々な大会で優勝、入賞しているほか、Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング 2021」、週刊東洋経済「すごいベンチャー100」にも選出されています。

- ・企業名 : 株式会社RevComm
- ・所在地 : 150-0002東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル7階
- ・代表者 : 會田 武史
- ・事業内容 : AI × 音声のソフトウェア・データベースの開発
- ・企業サイト: <https://www.revcomm.co.jp/>