

RevCommがウィルオブ・ワークと業務提携 音声解析AI電話『MiiTel』を営業代行サービス『Seiyaku』顧客に提供開始 ～営業人材からテレアポ業務改善までワンストップで提供可能～

営業派遣・代行サービス



▶Seiyaku: <https://willof-work.co.jp/lp/seiyaku/>

音声解析AI電話



▶MiiTel: <https://miitel.revcomm.co.jp/jp/>

株式会社RevComm(レブコム、本社:東京都渋谷区、代表取締役:會田武史、以下RevComm)は、総合人材サービスの株式会社ウィルオブ・ワーク(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:告野 崇)と営業活動における問題解決を目的とした業務提携を締結しました。これにより、ウィルオブ・ワークが全国に展開する営業派遣・代行サービス『Seiyaku(セイヤク)』と共に『MiiTel』が提供可能となり、営業活動における人材課題解決からテレアポ業務改善までワンストップで支援が可能となります。

ウィルオブ・ワークでは2020年6月より、業界を問わず全国規模で展開する営業派遣・営業代行サービス『Seiyaku』を提供開始し、インサイドセールス/フィールドセールス問わず、企業のニーズに合わせた営業人材支援を行ってきました。営業活動におけるテレアポ業務は、コロナ禍の現在でも重要な顧客接点であり、同社への問い合わせも右肩上がりに増加しています。一方で、旧来のテレアポ業務は属人的で、顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているかわからないというブラックボックス化が起きやすく、効果的な運営改善がしづらいという問題がありました。『MiiTel』は、電話業務における会話の内容を自動録音・AIによる文字起こしで可視化、解析し、高精度のフィードバックを行うことで、業務の効率化を実現する音声解析AI電話です。テレアポ業務のブラックボックス化問題を抜本的に改善し、売上向上、コスト削減、リモートワークの促進、情報の蓄積・共有・活用の支援が可能です。

今回の業務提携によって、ウィルオブ・ワークは『Seiyaku』の顧客企業にはニーズに合わせて『MiiTel』を提供し、営業人材支援のみならず、営業活動において重要なテレアポの効果的な業務改善までワンストップで提供可能となります。人材課題を抱える『MiiTel』の顧客企業に対しては、ウィルオブ・ワークの人材サービスを紹介することで、営業組織の生産性向上、高度化の実現に貢献します。

RevCommは今後も「コミュニケーションを再発明し人が人を想う社会を創る」というミッションのもと「MiiTel」の提供価値向上に努め、企業の生産性向上に貢献してまいります。



株式会社ウィルオブ・ワーク 取締役 松山 健二氏

2020年6月にスタートした「Seiyaku」は、業界を問わず全国規模で営業代行、営業人材派遣を行っております。営業人員の正社員比率を高め専任制にすることで、高い定着率とパフォーマンスを出せる運営体制を整えることができ、多くのお客様をご支援させて頂いております。昨今のインサイドセールス組織構築の広がりを受け、よりパフォーマンスの高いインサイドセールス組織の構築が重要と考え業務連携に至りました。この業務提携により多くのお客様の営業活動のご支援ができるよう貢献してまいります。



株式会社RevComm 代表取締役 會田 武史

音声解析AI電話「MiiTel」は、1ID・単月から少額でご導入いただけるサービスであり、大きなIT投資が困難な中小企業の皆さまから「すぐにDXを実現出来た！」と喜びのお声をいただく機会も増えてまいりました。今回ウィルオブ・ワークと協業することで営業活動における人材課題解決から「MiiTel」が得意とするテレアポ業務改善までをワンストップで実現し、より多くのお客様の売上向上・生産性向上・働き方改革への貢献を目指してまいります。

■株式会社ウィルオブ・ワーク 会社概要

販売やコールセンター、介護をはじめ、業種に特化した「人材派遣」「業務請負」「人材紹介・紹介予定派遣」サービスを提供しており、業種に特化した教育活動を通して、専門性の高い人材ビジネスを展開しています。当社が掲げる『Chance-Making Company』のビジョンのもと、すべての人の可能性を信じ、あらゆる人の働く機会、そして多様な働き方も増やしていきたいと考えています。

- ・企業名 : 株式会社ウィルオブ・ワーク
- ・所在地 : 東京都新宿区新宿三丁目1番24号 京王新宿三丁目ビル3階
- ・代表者 : 代表取締役社長 告野 崇
- ・事業内容 : 人材派遣・紹介予定派遣事業、業務委託・請負運営事業、人材紹介事業、コンサルティング 事業、外国人就労支援事業
- ・企業サイト : <https://willob-work.co.jp/>

■株式会社RevComm会社概要

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」という理念のもと、音声技術とAIにより、コミュニケーション課題を解決する企業です。

音声解析AI電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、リモートワーク体制構築にご活用いただいています。また、オンライン商談ツール「MiiTel Live」は、複数人でのオンライン商談の解析や振り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。

これまで、Google for Startups Acceleratorの採択をはじめ、B-Dash CampやTechCrunchによる様々な大会で優勝、入賞しているほか、Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング 2021」、週刊東洋経済「すごいベンチャー100」にも選出されています。

- ・企業名 : 株式会社RevComm
- ・所在地 : 150-0002東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル7階

- ・代表者 : 會田 武史
- ・事業内容 : AI × 音声のソフトウェア・データベースの開発
- ・企業サイト: <https://www.revcomm.co.jp/>

■MiiTelについて

音声解析AI電話「MiiTel」は、電話営業やコンタクトセンター業務における、会話の内容を解析し、高精度のフィードバックを行うことで商談獲得率・成約率を向上させる、日本発の音声解析AI電話サービスです。顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からない、というブラックボックス化問題を解消し、アナログな議事録作成も自動文字起こし機能が軽減します。

商談内容を振り返りやすいシンプルな設計なので、自ら振り返り商談の質を高めたり、開発や他部門に顧客要望をニュアンスまで正確に伝えたりすることが可能です。MiiTelは、営業担当者が「人にしかできないクリエイティブな仕事」に専念する時間を生み出します。

また、MiiTelにより蓄積された顧客とのリアルな音声データは、自社の教育研修、サービス開発、機能改善などに幅広く活用いただけ、企業の事業成長を後押しします。

公式サイト <https://miitel.jp>

資料請求 <https://miitel.jp/document-request/>