

## 音声解析 AI 電話「MiiTel」が、「BOXIL SaaS AWARD 2023」BOXIL SaaS セクションのコールセンターシステム(インバウンド)部門で表彰

株式会社 RevComm(レブコム、本社:東京都渋谷区、代表取締役:會田武史) が提供する音声解析 AI 電話「MiiTel(ミーテル)」は、スマートキャンプ株式会社(以下「スマートキャンプ」)が今最も評価されている SaaS(※1)を表彰する「BOXIL SaaS AWARD 2023」において BOXIL SaaS セクション コールセンターシステム(インバウンド)部門で表彰されました。また、同日に発表された「BOXIL SaaS AWARD Spring 2023」で同部門の「Good Service」、「営業担当の印象 No.1」、「サポートの品質 No.1」、「初期設定の容易さ No.1」に併せて選出されたことをお知らせします。



「BOXIL SaaS AWARD(ボクシル サース アワード)」は、SaaS 比較サイト「BOXIL SaaS (ボクシル サース)」を運営するスマートキャンプが、優れた SaaS を審査、選考、表彰するイベントです。年 1 回、SaaS の日(※2)を記念して発表される本イベントのほか、Spring、Summer、Autumn、Winter の四半期ごとにも、優れた SaaS が表彰されます。今回「MiiTel」は、この「BOXIL SaaS AWARD 2023」と「BOXIL SaaS AWARD Spring 2023」の同時受賞となります。

### 「BOXIL SaaS AWARD 2023」とは

エントリー式で審査する「導入事例セクション」と、データを元に定量評価する「BOXIL SaaS セクション」「BOXIL EXPO セクション」「BOXIL SaaS 質問箱セクション」の計 4 つのセクションを設けています。各セクションの選考基準に従い、それぞれの部門ごとにもっとも評価の

高いサービスを部門 1 位として選出します。さらに部門 1 位の中から、総合 1 位を選出し、その証として「Best SaaS in Japan」の称号が与えられます。「BOXIL SaaS AWARD 2023」の詳細、選考基準は、公式サイト(<https://boxil.jp/awards/2023/>)をご覧ください。

### 「BOXIL SaaS AWARD Spring 2023」とは

スマートキャンプでは、2022 年 1 月 1 日から 2022 年 12 月 31 日までの 1 年間で新たに投稿された口コミ約 14,000 件を審査対象として、「BOXIL SaaS」のカテゴリに準じた部門ごと(※3)に次の称号を設けています。「BOXIL SaaS AWARD Spring 2023」の詳細、選考基準は、公式サイト(<https://boxil.jp/awards/2023-spring/>)をご確認ください。

#### 「Good Service」

「BOXIL SaaS」上に投稿された口コミを対象に、各カテゴリで総得点(※4)の高いサービスに対してスマートキャンプから与えられる称号です。

「使いやすさ No.1」「お役立ち度 No.1」「カスタマイズ性 No.1」「機能満足度 No.1」「サービスの安定性 No.1」「営業担当の印象 No.1」「サポートの品質 No.1」「初期設定の容易さ No.1」「料金の妥当性 No.1」(全 9 項目)

「BOXIL SaaS」上に投稿された「口コミによるサービス評価」9 項目を対象に、各カテゴリ、各項目において一定の基準を満たした上で、最も高い平均点を獲得したサービスに対して、スマートキャンプから与えられる称号です。

※1 SaaS とは、Software as a Service の略で、サービスとしてのソフトウェアの意。従来パッケージソフトとして提供されていた機能が、クラウドサービスとして提供される形態のことを指します

※2 スマートキャンプが独自に定めた記念日で、毎年 3 月 4 日です

※3 一定条件に満たないカテゴリ、サービス、口コミ項目は付与対象外とします

※4 総得点 = 件数 × 平均点

### ■MiiTel とは

音声解析 AI 電話「MiiTel」は、電話営業やコンタクトセンター業務における、会話の内容を解析し、高精度のフィードバックを行うことで商談獲得率・成約率を向上させる、日本発の音声解析 AI 電話サービスです。顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からない、というブラックボックス化問題を解消し、アナログな議事録作成も自動文字起こし機能が軽減します。

商談内容を振り返りやすいシンプルな設計なので、自ら振り返り商談の質を高めたり、開発や

他部門に顧客要望をニュアンスまで正確に伝えたりすることが可能です。MiiTelは、営業担当者が「人にしかできないクリエイティブな仕事」に専念する時間を生み出します。

また、MiiTelにより蓄積された顧客とのリアルな音声データは、自社の教育研修、サービス開発、機能改善などに幅広く活用いただけ、企業の事業成長を後押しします。日本語版に加え、インドネシア語版、英語版の提供を開始しています。

公式サイト <https://miitel.com/jp/>

資料請求 <https://miitel.com/jp/document-request/>

## ■株式会社 RevComm 会社概要

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」という理念のもと、音声技術とAIにより、コミュニケーション課題を解決する企業です。

音声解析 AI 電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、テレワーク体制構築にご活用いただいています。また、オンライン商談ツール「MiiTel for Zoom」は、複数人でのオンライン商談の解析や振り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。

これまで、Google for Startups Accelerator の採択をはじめ、B-Dash Camp や TechCrunch による様々な大会で優勝、入賞しているほか、Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング TOP20」、週刊東洋経済「すごいベンチャー100」にも選出されています。

- ・企業名 : 株式会社 RevComm
- ・所在地 : 150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル 7階
- ・代表者 : 會田 武史
- ・事業内容 : AI × 音声のソフトウェア・データベースの開発
- ・企業サイト : <https://www.revcomm.co.jp/>

記載されている会社名および商品・製品・サービス名(ロゴマーク等を含む)は、各社の商標または各権利者の登録商標です。