

レブコムがSALES ROBOTICSとパートナー契約を締結 ～音声解析AI電話「MiiTel」がインサイドセールス立ち上げ構築支援に寄与～

株式会社RevComm(レブコム、本社:東京都渋谷区、代表取締役:會田武史)は、株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングス(本社:東京都豊島区、代表取締役社長 グループCEO:安井豊明)のグループ会社である、SALES ROBOTICS株式会社(SALES ROBOTICS、本社:東京都中央区、代表取締役CEO:有馬 康平)とパートナー契約を締結しました。音声解析AI電話「MiiTel(ミーテル)」の提供により、同社のインサイドセールス立ち上げ構築支援の強化に寄与します。



SALES ROBOTICS

■パートナー契約 締結の背景

2000年に8600万人だった生産年齢人口は、2020年には7400万人に減少し、今後さらに減少していきます。日本経済の利益の源泉は「営業」であり、この生産性を向上させない限り、継続的に成長することはできません。このような状況下において企業の生産性向上を実現していくためには、営業活動の効率化を多角的に進めていく必要があります。

レブコムが提供する音声解析AI電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、テレワーク体制構築に活用されています。「MiiTel」によって、SALES ROBOTICSが提供する「インサイドセールス立ち上げ構築支援サービス」に寄与し、インサイドセールスの構築支援をより活性化させるべく、このたびのパートナー契約の締結に至りました。

■SALES ROBOTICS株式会社 代表取締役社長 CEO 有馬 康平氏 コメント



この度レブコムさまの「MiiTel」「MiiTel for Zoom」の取り扱いを開始できることを大変嬉しく思っております。

SALES ROBOTICSでは、約10年間にわたり1000社以上のインサイドセールス支援を行ってきました。多くのお客さまの現場を通して、「インサイドセールスの立ち上げが難しい」「成果が思うように出せていない」など、多くのご相談をいただきました。レブコムさまとの連携を一層強化し、インサイドセールスにおけるお客さまの課題解決に向けた提案を実現できるものと考えております。

■株式会社RevComm 代表取締役 會田 武史 コメント



音声解析AI電話「MiiTel」は、営業活動の可視化やセルフコーチング、テレワーク体制構築にご活用いただいております。様々な業界や業種でご利用いただき、累計で4万人を超えるユーザーと、1億回以上の通話実績があります。

このたびSALES ROBOTICS株式会社さまとのパートナー契約により、インサイドセールス構築支援に寄与してまいります。「MiiTel」によって顧客対応の可視化を実現し、より多くのお客様の売上向上・生産性向上・働き方改革への貢献を目指してまいります。

■SALES ROBOTICS株式会社 会社概要

会社名 : SALES ROBOTICS 株式会社(セールスロボティクス)
本社所在地 : 東京都中央区晴海 3-12-1 KDX 晴海ビル 7F,11F
代表者 : 代表取締役社長 CEO 有馬 康平
事業内容 : インサイドセールス支援サービス SALES BASE の開発と運用
資本金 : 1 億円
設立年月日 : 2004 年 11 月 25 日
URL : <https://salesrobotics.co.jp/>

■SALES ROBOTICSの支援サービス

SALES ROBOTICSでは、インサイドセールス組織の新規立ち上げから、既存組織の改善まで、戦略設計・業務プロセス構築・運用支援までを、ワンストップで提供しています。

詳しいサービス内容は以下をご覧ください。

立ち上げ構築支援URL:<https://salesrobotics.co.jp/inside-sales/insource/>

■株式会社RevComm 会社概要

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」という理念のもと、音声技術とAIにより、コミュニケーション課題を解決する企業です。

音声解析AI電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、テレワーク体制構築にご活用いただいております。また、オ

オンライン商談ツール「MiiTel for Zoom」は、複数人でのオンライン商談の解析や振り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。

これまで、Google for Startups Acceleratorの採択をはじめ、B-Dash CampやTechCrunchによる様々な大会で優勝、入賞しているほか、Forbes JAPAN「日本の起業家ランキングTOP20」、週刊東洋経済「すごいベンチャー100」にも選出されています。

企業名 :株式会社RevComm

所在地 :150-0002東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル7階

代表者 :會田 武史

事業内容 :AI × 音声のソフトウェア・データベースの開発

企業サイト :<https://www.revcomm.co.jp/>

■MiiTelとは

音声解析AI電話「MiiTel」は、電話営業やコンタクトセンター業務における、会話の内容を解析し、高精度のフィードバックを行うことで商談獲得率・成約率を向上させる、日本発の音声解析AI電話サービスです。顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からない、というブラックボックス化問題を解消し、アナログな議事録作成も自動文字起こし機能が軽減します。

商談内容を振り返りやすいシンプルな設計なので、自ら振り返り商談の質を高めたり、開発や他部門に顧客要望をニュアンスまで正確に伝えたりすることが可能です。MiiTelは、営業担当者が「人にしかできないクリエイティブな仕事」に専念する時間を生み出します。

また、MiiTelにより蓄積された顧客とのリアルな音声データは、自社の教育研修、サービス開発、機能改善などに幅広く活用いただけ、企業の事業成長を後押しします。日本語版に加え、インドネシア語版、英語版の提供を開始しています。

公式サイト <https://miitel.com/jp/>

資料請求 <https://miitel.com/jp/document-request/>