

レブコム、アイティメディア「#企業が変わる未来の社会」に賛同 SDGsへの取り組みを推進



株式会社RevComm(レブコム、本社:東京都渋谷区、代表取締役:會田武史、以下RevComm)は、ITmedia NEWS & ITmedia ビジネスオンラインが実施する、SDGsに取り組む企業を応援する「#企業が変わる未来の社会」に賛同し、社会課題の解決を支え、新しい未来を描き出す取り組みを推進します。

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」をミッションとする株式会社RevCommは、音声技術とAIにより、コミュニケーション課題を解決する企業です。環境に優しい音声解析AI電話「MiiTel」の提供と、導入企業における新しい働き方の実現に向けた支援により、SDGsに貢献しています。

RevCommにおけるSDGsへの貢献

- 音声解析AI電話「MiiTel」は、電話機器が不要で、環境に優しいサービス
- 「MiiTel」導入企業におけるリモートワーク等の新しい働き方の実現を支援し、一極集中問題を解消するほか、移動の抑制による排気ガス問題を緩和
- フルリモート、フルフレックス制度の導入による、育児や介護を含むさまざまなライフイベントと仕事との両立を図る多様な人材の就労機会を創出
- 「MiiTel」をインドネシアをはじめグローバルでの提供を開始しており、グローバルでもSDGsに貢献

RevCommは今後も「コミュニケーションを再発明し人が人を想う社会を創る」というミッションにのっとり「MiiTel」の提供価値向上に努め、企業の生産性向上に貢献してまいります。

■ITmedia NEWS &ITmedia ビジネスオンラインアイティメディア SDGs特集 「#企業が変わる未来の社会」

<https://www.itmedia.co.jp/news/special/bz220206/index.html>

■MiiTelについて

音声解析AI電話「MiiTel」は、電話営業やコンタクトセンター業務における、会話の内容を解析し、高精度のフィードバックを行うことで商談獲得率・成約率を向上させる、日本発の音声解析AI電話サービスです。顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からない、というブラックボックス化問題を解消し、アナログな議事録作成も自動文字起こし機能が軽減します。

商談内容を振り返りやすいシンプルな設計なので、自ら振り返り商談の質を高めたり、開発や他部門に顧客要望をニュアンスまで正確に伝えたりすることが可能です。MiiTelは、営業担当者が「人にしかできないクリエイティブな仕事」に専念する時間を生み出します。

また、MiiTelにより蓄積された顧客とのリアルな音声データは、自社の教育研修、サービス開発、機能改善などに幅広く活用いただけ、企業の事業成長を後押しします。

■会社概要

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」という理念のもと、音声技術とAIにより、コミュニケーション課題を解決する企業です。

音声解析AI電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、リモートワーク体制構築にご活用いただいています。また、オンライン商談ツール「MiiTel Live」は、複数人でのオンライン商談の解析や振り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。

これまで、Google for Startups Acceleratorの採択をはじめ、B-Dash CampやTechCrunchによる様々な大会で優勝、入賞しているほか、Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング 2021」、週刊東洋経済「すごいベンチャー100」にも選出されています。

- ・企業名 : 株式会社RevComm
- ・所在地 : 150-0002東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル7階
- ・代表者 : 會田 武史
- ・事業内容 : AI × 音声のソフトウェア・データベースの開発
- ・企業サイト: <https://www.revcomm.co.jp/>