

プレスリリース
2013年3月13日

OPPO Digital Japan 株式会社への輸入代理業務移管のお知らせ

平素より、弊社取り扱い製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
当社取り扱い製品のうち OPPO Digital 社製品につきまして、2013年3月31日をもって OPPO Digital 社製品の日本国内における輸入代理業務を OPPO Digital Japan 株式会社に全面的に移管することとなりました。

OPPO Digital Japan 株式会社は、OPPO Digital 社製品の日本総輸入元・販売元として OPPO Digital 社協力のもと設立された新会社です。2013年4月1日より日本国内で独占的に OPPO Digital 社製品の取り扱いを行います。2013年4月1日以降、OPPO Digital 社製品に関する全てのお問い合わせは OPPO Digital Japan 株式会社にご連絡頂きますよう、お願い申し上げます。

OPPO Digital Japan 株式会社について

〒107-0062 東京都港区南青山2丁目11番13号

代表番号：03-6845-6380 FAX 番号：03-5770-7883

Web サイト：<http://www.oppodigital.jp/>

お問い合わせ：<http://www.oppodigital.jp/contact/> または sales@oppodigital.jp まで

※ お問い合わせの対応は3月18日より開始いたします。

新規輸入元での販売開始日について

当社での輸入代理業務は2013年3月31日をもって終了いたします。

新規輸入元での輸入代理業務開始は2013年4月1日、製品の販売開始は4月20日を予定しております。

製品の保証について

2013年4月1日以降は、新規輸入元が定める保証規定に基づき、製品保証が実施されます。

当社取り扱いの正規輸入品をご購入のお客様で、当社宛てにユーザー登録がお済みのお客様につきましては、新規輸入元におきましても当社が定める保証規定に基づき、製品保証が実施されます。

製品の修理について

既に当社で修理受付を行なっているお客様につきましては、当社で修理を完了させていただきます。

2013年4月1日以降、当社販売分のアフターサービス等は OPPO Digital Japan 株式会社が引き継ぎをいたします。これまでにユーザー登録がお済みのお客様の登録情報は、サポート業務に必要な限りにおいて OPPO Digital Japan 株式会社に引き継ぎをいたします。

ユーザー登録がお済みでない場合、または当社正規輸入品以外をお使いの場合にも OPPO Digital Japan 株式会社に対応いたします（対応費用等詳細については、登録済みユーザー様と異なりますので個別にお客様にご案内いたします）。正規輸入品をお買い求めでユーザー登録がお済みでないお客様は、移管前に登録手続きをお済ませになることを推奨いたします。

ユーザーサポートについて

当社によるユーザーサポートは2013年3月31日をもって終了いたします。

2013年4月1日以降につきましては、新規輸入元にてサポート業務を開始いたします。その際は新たに新規輸入元でのユーザー登録が必要となりますのでご了承ください（当社の登録用紙をお使い頂けます）。

以上

1

<会社概要>

社名：株式会社 エミライ emilai inc.

web サイト：http://www.emilai.co.jp/

本社：〒104-0061 東京都中央区銀座1丁目3番3号

代表取締役：河野 謙三

TEL: 03-6365-6330 (大代表・国際貿易事業部) / 03-6365-6350 (ホームエンターテインメント事業部)

FAX: 03-5770-7883

<お問い合わせ先>

【電話でのお問い合わせ】

国際貿易事業部

TEL：03-6365-6330

受付時間：月～金：9:00～18:00 土日祝：11:00～17:00

【メール・FAXでのお問い合わせ】

国際貿易事業部

Mail：oppodigital@emilai.co.jp

FAX：03-5770-7883

受付時間：年中無休・24時間受け付け

※ プレス関係者様・販売店様はその旨ご連絡下さい。