

一人ひとりに合わせた動画を自動生成、さまざまなチャネルから配信可能な
パーソナライズド動画マーケティングサービス「Vpersonal」を提供開始

訴求したいコトがきちんと伝わるパーソナライズド動画で、
顧客エンゲージメントの向上を

ピーシーフェーズ株式会社（東京都渋谷区、代表取締役：吉田和弘、以下ピーシーフェーズ）は、パーソナライズド動画を作成・配信するサービス『Vpersonal（バイパーソナル）』について、2015年3月25日よりサービスの提供を開始いたします。

パーソナライズド動画マーケティング
『Vpersonal（バイパーソナル）』



<http://vpersonal.tokyo/>

■ 『Vpersonal（バイパーソナル）』とは

『Vpersonal（バイパーソナル）』は、一人ひとりのお客様のマーケティングデータをもとに最適な動画（パーソナライズド動画）を生成し、さまざまなチャネルと組み合わせて配信できる One to One マーケティングのソリューションです。

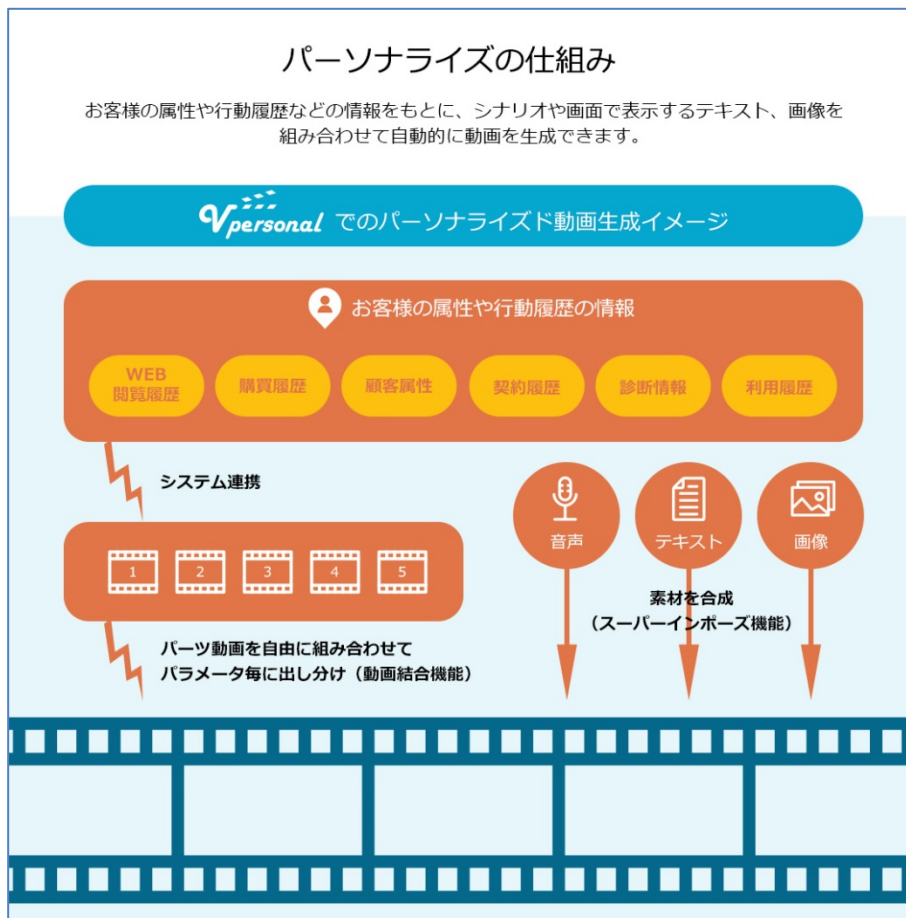
一人ひとりに合わせた動画内容を生成・配信できるので、あらゆるマーケティングに対応可能です。



■『Vpersonal (バイパーソナル)』の主な特長

・パーソナライズされた動画を自動生成

個々のユーザーのマーケティングデータをもとに、氏名などのパーソナルデータや複数の動画・静止画素材を組み合わせ、お客様一人ひとりに最適化された動画を自動的に生成します。



・さまざまな配信チャンネルが選択可能

埋め込み型動画メール、スマホアプリからのプッシュ通知、WEBサイトの会員ページ、SNSなど、One to One マーケティングのさまざまなチャンネルからの配信が可能です。

さまざまな配信チャンネル



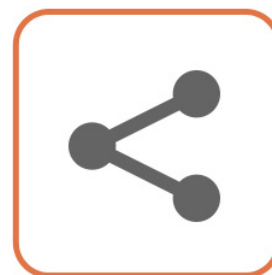
動画メール



アプリのプッシュ通知



WEBサイトの会員ページ



各種SNS

・低コスト

企画立案から、動画素材の制作および自動生成、お客様への個別配信までをワンストップでご提供できるため、低コストでの実施が可能です。

・動画視聴のデータ分析が可能

配信後のパーソナライズド動画の再生状況データを分析することができます。

再生数、視聴完了数、視聴離脱ポイント、視聴状況のヒートマップなどのデータを、配信チャンネル別、コンテンツ別などのアプローチから分析可能です。

※動画視聴のデータ分析には、ピーシーフェーズ提供の動画分析ツールとの連携が必要となります。

■『Vpersonal (バイパーソナル)』の利用目的

・アップセル&クロスセル < ブランド向上/アクティブ率向上/販売促進 >

過去の購買履歴やユーザーの誕生日/ライフイベントに応じて、最適な商品やサービスをレコメンド。説明が必要なサービス等も動画でわかりやすく説明ができ、営業コストを圧縮しながら効率的な営業が可能となります。

・カスタマーロイヤリティ < 契約更新/アップグレード/リピート率向上 >

サービスの利用状況に応じたプランをレコメンドし、既存契約の更新やアップグレードなど、顧客の囲い込みにつなげたり、リピート率の低い既存ユーザーへのブランド向上、アクティブ化施策としても活用できます。

・ **カスタマーサポート** < 問い合わせ削減/コスト削減/顧客満足度向上 >

ユーザーのサービス利用状況や請求情報などを元にコンテンツをパーソナライズし、わかりやすい動画で説明。顧客の問い合わせを削減する効果が見込めます。

・ **自社サービスの付加価値向上** < 付加価値向上/収益性アップ/新規サービス >

パーソナライズド動画をコンテンツ化して、有料サービスとして提供したり、動画内に広告枠を設計し、広告媒体とするなど多様な展開が可能です。

■ **ピーシーフェーズのデジタルマーケティングと今後の展開について**

ピーシーフェーズは、コンサルティングからコールセンターまで、デジタルマーケティング施策をワンストップで提供しています。

ユーザーや市場の変化が激しいデジタルマーケティングの世界では、課題は刻々と変化します。サービスのフロントエンドを理解し、顧客の声を直に聴くことで、サービスの質を高めることが可能になります。

伴走型のサービスだからこそ、解決できる強みがあります。

ピーシーフェーズは、今後も『Vpersonal (バイパーソナル)』をはじめとしたクラウドサービス群を進化させ、企業のマーケティングをトータルソリューションで支援してまいります。

■ 『Vpersonal (バイパーソナル)』 公式サイト

<http://vpersonal.tokyo/>

■ 関連サービス『埋め込み型動画メール Vmail (バイメール)』

<https://vmail.tokyo/>

■ 会社概要

商号：ピーシーフェーズ株式会社

代表者：代表取締役 吉田和弘

所在地：東京都渋谷区神宮前 6-19-20 第 15 荒井ビル 1・6 階

設立：1998 年 10 月

資本金：190,620,000 円

事業内容：デジタルマーケティング、SI 事業、アプリ開発

URL：<https://www.pcp.co.jp/>

■本件に関するお問合せ先

ピーシーフェーズ株式会社

Tel : 03-6418-1237

Fax : 03-6418-1248

E-mail : pr@vmail.tokyo

担当 : 中村、小島