

**【EC 売上に直結】サイト内検索エンジンのキーワード入力機能「ZETA SEARCH サジェスト」
がリテールメディア広告エンジン「ZETA AD」と連携！
～ハッシュタグエンジンなど既存プロダクトの連携で更なる効果を発揮～**

EC キュレーション・ハッシュタグ・レビュー・EC 商品検索・OMO ソリューションを開発販売するコマースと CX のリーディングカンパニーである ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、サイト内検索エンジンのキーワード入力機能「ZETA SEARCH サジェスト」が ZETA の既存プロダクトであるリテールメディア広告エンジン「ZETA AD」やハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」と連携したことをお知らせいたします。



【1】サジェスト機能とは

EC サイト内検索における『サジェスト機能』は、文字入力の手間を減らすことができるためユーザービリティの向上に寄与し、入力ミスで検索結果が 0 件になること(0 件ヒット)によってユーザーの離脱を防ぐ効果もあり EC サイトにはなくてはならない機能の 1 つです。

さらに検索の実行よりも手前のタイミングでマーケティングを仕掛けることができるため、近年では EC サイトの売上アップに繋がる機能として認知され、進化を続けています。

【2】リテールメディア広告エンジン・ハッシュタグ活用エンジンとは

・リテールメディア広告エンジン「ZETA AD」

ユーザー・メーカー・リテールの 3 者にとって有益なリテールメディアを実現するソリューションです。オーディエンスデータの中で購買履歴にも匹敵する ZETA のサイト内検索クエリを分析してサイト内に広告を表示することで、リアルタイムのニーズに寄り添った広告を実現します。

2023年9月26日

報道関係者各位



・ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」

商品説明や UGC(口コミ/Q&A 等)のテキストを解析してその商品にまつわるホットなキーワードを抽出し、ハッシュタグを自動生成するソリューションです。サイト内にハッシュタグを導入することで回遊率向上や離脱率・直帰率低減を実現するほか、オーガニックなコンテンツである UGC の活用により、キーワードに対する更なる SEO 効果が期待できます。

【3】新たに実現できること

この度「ZETA AD」や「ZETA HASHTAG」との連携、さらにサジェスト機能の強化を行い、サジェスト内に以下のような項目表示が可能となりました。

=====

- ・ 検索ワードに関連する広告
- ・ 検索ワードに関連するハッシュタグ
- ・ サイト内のコンテンツ(ランキング/コーディネート/特集/お問い合わせ/Q&A)
- ・ 検索履歴
- ・ 人気検索キーワード
- ・ 商品カテゴリー一覧/ブランド など

=====

【4】期待できる効果

EC 事業者が積極的に販売・掲示したい商品や関連情報をサジェスト上に設定することで、そのページへの流入強化が期待できます。

さらに、簡単な操作で商品を探ることができるため検索の UX が改善し、ユーザーのサイト離脱を防ぐことに繋がります。

【5】『サジェスト機能』関連記事

- ・ サジェストやファセットは商品検索の UI・UX として期待大！

<https://zetacx.com/column/search/suggest/suggest-facet201412/2014/1218>

- ・ 検索のキーワード サジェスト機能の提供

<https://zetacx.com/column/search/suggest/newest-product201808/2018/0824>

検索結果より一足早いマーケティングチャンスとして、よりコンバージョンを上げることができるサジェスト機能の活用を、ぜひご検討ください。

2023年9月26日

報道関係者各位



「ZETA CX シリーズ」は EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」、レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」、ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」、EC キュレーションエンジン「ZETA BASKET」、OMO・DX ソリューション「ZETA CLICK」をはじめとする 8 つのラインナップで、高度なデータ分析・マッチングの技術によってさらなる良質な購買体験を実現いたします。

ZETA は今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスの提供、効果の紹介をしております。

【公式 SNS】

▼ サイジニアグループ X(旧 Twitter)

[<https://twitter.com/ScigineerGroup>]

サイジニアグループ公式 X(旧 Twitter)アカウントでグループ各社の IR・製品・セミナー登壇などの最新情報を配信します。

▼ ZETA 株式会社 Facebook

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

プレスリリース情報などの ZETA に関するお知らせを配信します。

【ZETA CX シリーズ】

高度なデータ分析・マッチングの技術でユーザーにさらなる良質な購買体験を提供するマーケティングソリューションです。

以下 8 つのラインナップで構成され、顧客満足度・コンバージョンを高める製品として多くの大手 EC で採用されています。

▼ EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[https://zetacx.com/pressrelease/products-function/zeta-basket-start-of-provision-202308/2023/0829?utm_source=20230926&utm_medium=+pattern-b]

▼ ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zetacx.com/zeta-hashtag>]

▼ レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zetacx.com/zeta-voice>]

▼ EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zetacx.com/zeta-search>]

▼ OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zetacx.com/zeta-click>]

▼ レcommendエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zetacx.com/zeta-recommend>]

2023年9月26日

報道関係者各位



▼ リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zetacx.com/zeta-ad>]

▼ 予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zetacx.com/zeta-dmp>]

お問い合わせは info@zetacx.com までお気軽にご連絡ください

▼ 大手 EC に採用されている ZETA CX シリーズの導入事例

URL : <https://zetacx.com/case>

- ・株式会社ニトリ運営の「ニトリネット」
<https://zetacx.com/case/nitori-net>
- ・株式会社アルペン運営の「アルペングループオンラインストア」
<https://zetacx.com/case/alpen-group-online-store>
- ・株式会社アーバンリサーチ運営の「UR ONLINE STORE」
<https://zetacx.com/case/urban-research-online-store>

▼ 関連プレスリリース

- ・ビーディーエスが運営するバイク&パーツ検索サイト『BDS バイクセンサー』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入
<https://zetacx.com/pressrelease/case/search-engine/bds-bikesensor-202309/2023/0905>
- ・バロックジャパンリミテッドが運営する公式通販サイト『SHEL'TTER WEBSTORE(シェルターウェブストア)』にハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」が導入
<https://zetacx.com/pressrelease/case/hashtag-engine/sheltter-webstore-202308/2023/0801>
- ・アズワンが運営する公式通販サイト『アズキッチン』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入
<https://zetacx.com/pressrelease/case/search-engine/as-kitchen-202307/2023/0725>

=====
■ ZETA 株式会社 <https://zetacx.com>

- ・所在地 : 154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
 - ・設立 : 2006年6月
 - ・資本金 : 1億円
 - ・代表者 : 山崎 徳之
 - ・事業内容 : CX ソリューション「ZETA CX シリーズ」の開発・販売
- =====