

2024年8月20日

報道関係者各位



三井不動産が展開する商業施設『三井ショッピングパーク ららぽーと』 『三井アウトレットパーク』の公式サイトに導入されている レコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」の活用事例をご紹介

EC商品検索・ハッシュタグ・リテールメディア広告・レビュー・OMOソリューションを開発販売するコマースとCXのリーディングカンパニーであるZETA株式会社(本社：東京都世田谷区、以下ZETA)は、三井不動産株式会社(本社：東京都中央区、以下三井不動産)が展開する商業施設『三井ショッピングパーク ららぽーと』『三井アウトレットパーク』の公式サイトに導入されているレコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」の活用事例をご紹介します。



【三井不動産が展開する商業施設

『三井ショッピングパーク ららぽーと』『三井アウトレットパーク』の公式サイト】

三井ショッピングパーク ららぽーと：<https://mitsui-shopping-park.com/lalaport/>

三井アウトレットパーク：<https://mitsui-shopping-park.com/mop/>

三井不動産は、未来を見据えた「経年優化」の街づくりをめざし、オフィスビル・商業施設・ホテル・住宅など幅広いソリューションとサービスの提供を行っており、さまざまな事業で培ったノウハウを融合させながら大規模な複合開発を数多く手がけています。

2024年8月20日

報道関係者各位



三井不動産が展開する『三井ショッピングパーク ららぽーと』はファッションや食、エンターテインメント施設などが集結したリージョナル型ショッピングセンターで、地域コミュニティの核として街づくりの中心となる施設づくりに取り組んでいます。

また『三井アウトレットパーク』はブランドアイテムのショッピングをリーズナブルに楽しむことができる施設で、地域ごとの特性に合わせたイベントなどを通じ、人が集まり・賑わう施設づくりを進めています。

今回は『三井ショッピングパーク ららぽーと』『三井アウトレットパーク』の両サイトに導入されているレコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」の活用事例をご紹介します。

同サイトでは顧客データを活用しパーソナライズされたオススメを表示することで、UX向上やオフライン(店舗)へのスムーズな送客をサポートしています。

●おすすめショップの提示によりUX向上●



店舗詳細ページ下部に、購入履歴や来店履歴などのデータをもとにした「あなたへのおすすめショップ」を表示する機能を実装いたしました。

この機能により、ユーザーはよく利用している店舗の情報まですぐに辿り着くことができ、UX向上につながります。

2024年8月20日

報道関係者各位



●メルマガ内でのおすすめ店舗表示でオフラインへ誘導●



三井不動産から配信している一部のメルマガに、購入データなどを活用しパーソナライズされたおすすめ店舗を表示することで、オフライン(店舗)への送客を促しCX向上をサポートします。

「ZETA CX シリーズ」はEC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」、ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」、リテールメディア広告エンジン「ZETA AD」、レビュー・口コミ・Q&Aエンジン「ZETA VOICE」、OMO・DXソリューション「ZETA CLICK」をはじめとする8つのラインナップで、高度なデータ分析・マッチングの技術によってさらなる良質な購買体験を実現いたします。

ZETAは今後もユーザーおよびECサイト運営企業に有益なサービスの提供、効果の紹介をまいります。

【公式 SNS】

▼ サイジニアグループ X(旧 Twitter)

[https://twitter.com/zeta_cx]

サイジニアグループ公式 X(旧 Twitter)アカウントでグループ各社のIR・製品・セミナー登壇などの最新情報を配信します。

▼ ZETA 株式会社 Facebook

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

プレスリリース情報などのZETAに関するお知らせを配信します。

2024年8月20日

報道関係者各位



【ZETA CX シリーズ】

高度なデータ分析・マッチングの技術でユーザーにさらなる良質な購買体験を提供するマーケティングソリューションです。

以下 8 つのラインナップで構成され、顧客満足度・コンバージョンを高める製品として多くの大手 EC で採用されています。

▼ EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zetacx.com/zeta-search>]

▼ ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zetacx.com/zeta-hashtag>]

▼ リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zetacx.com/zeta-ad>]

▼ レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zetacx.com/zeta-voice>]

▼ OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zetacx.com/zeta-click>]

▼ レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zetacx.com/zeta-recommend>]

▼ EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[<https://zetacx.com/zeta-basket>]

▼ 予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zetacx.com/zeta-dmp>]

お問い合わせは info@zetacx.com までお気軽にご連絡ください

▼ 大手 EC に採用されている ZETA CX シリーズの導入事例

URL : <https://zetacx.com/case>

- ・株式会社ニトリ運営の「ニトリネット」

<https://zetacx.com/case/nitori-net>

- ・株式会社アルペン運営の「アルペングループオンラインストア」

<https://zetacx.com/case/alpen-group-online-store>

- ・株式会社アーバンリサーチ運営の「UR ONLINE STORE」

<https://zetacx.com/case/urban-research-online-store>

2024年8月20日

報道関係者各位



▼ 関連プレスリリース

- ・ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」が『Google ハッシュタグ検索』に対応した特許の査定通知を取得

<https://zetacx.com/pressrelease/products-function/zh-google-hashtag-search-patent-decision-notice202408/2024/0815>

- ・大手スポーツ用品メーカーのECサイトに導入されているハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」の活用事例をご紹介

<https://zetacx.com/pressrelease/case/hashtag-engine/sports-ec-zh-202408/2024/0813>

- ・ヤマト インターナショナルが運営する公式通販サイト『クロコダイル』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入

<https://zetacx.com/pressrelease/case/search-engine/crocodile-zs-202407/2024/0730>

=====

■ ZETA 株式会社 <https://zetacx.com>

- ・所在地 : 154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
- ・設立 : 2006年6月
- ・資本金 : 1億円
- ・代表者 : 山崎 徳之
- ・事業内容 : CX ソリューション「ZETA CX シリーズ」の開発・販売

=====