

ブックオフが運営する『ブックオフ公式オンラインストア』に ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」が導入

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、ブックオフコーポレーション株式会社(本社:神奈川県相模原市、以下ブックオフ)が運営する『ブックオフ公式オンラインストア』にハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」が導入されたことをお知らせいたします。



【ブックオフが運営する『ブックオフ公式オンラインストア』】

<https://shopping.bookoff.co.jp/>

ブックオフは、経営理念「事業活動を通じての社会への貢献」「全従業員の物心両面の幸福の追求」のもと 60 社以上の加盟企業と共に発展し、現在はグループ全体で国内外約 800 店舗を運営。国内での年間利用者は約 8,600 万人、年間売買点数 6 億 9 千万点を超えています。

ブックオフが運営する『ブックオフ公式オンラインストア』は、約 500 万点の圧倒的な在庫数を誇り、注文した品物を全国の店舗で受け取ることができる「店舗受取サービス」やコミック・書籍の全巻セットをまとめて購入できる「まとめ買い機能」など充実したサービスを提供しています。

この度、『ブックオフ公式オンラインストア』にハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」が導入され、UX や回遊性の向上をサポートしています。

2025 年 6 月 3 日

報道関係者各位



●レビューから生成したハッシュタグの表示により UX 向上●



商品説明文に加え、レビューのテキスト情報からもハッシュタグを生成し検索結果ページや商品詳細ページに表示できるようになりました。これによりユーザーはより直感的に商品を見つけやすくなり、UX 向上につながります。

<例>

#人生を変える

#読みやすい

#モチベーションが上がる

●特集記事に紐付くハッシュタグが回遊性向上に寄与●



特集記事に紐づいた「#本屋大賞」「#芥川賞」「#直木賞」などのハッシュタグを生成・表示できるようになりました。これによりユーザーは自身の興味・関心に合う分野や話題の書籍をより簡単に見つけることができ、サイト内回遊の向上に寄与します。

2025 年 6 月 3 日

報道関係者各位



ZETA は AI などを活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

【公式 SNS】

X アカウント

[https://twitter.com/zeta_cx]

Facebook アカウント

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

【CX 向上生成 AI ソリューション ZETA CX シリーズ】

EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zeta.inc/cx/products/zs>]

ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zeta.inc/cx/products/zh>]

ロイヤルティ向上エンジン ZETA ENGAGEMENT

[<https://zeta.inc/cx/products/ze>]

リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zeta.inc/cx/products/za>]

EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[<https://zeta.inc/cx/products/zb>]

レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zeta.inc/cx/products/zv>]

OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zeta.inc/cx/products/zc>]

レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zeta.inc/cx/products/zr>]

予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zeta.inc/cx/products/zd>]

【IR 最新動画】

【中期経営計画発表】前年比+100%の急成長見せるリテールメディア広告の未来とは？3 カ年計画で上場来最高値へ！経営陣の覚悟を示す株主優待制度導入&自己株式取得

[<https://youtu.be/0C06eLDfDYM>]

【出来高は追い風！】合併を経て構造改革で成長に取り組む ZETA の戦略！情報発信の方針を解説！透明性を高め、長期的成長を目指す

[https://youtu.be/GP3G38_F4fU]

2025 年 6 月 3 日

報道関係者各位



【問合せ先】

製品に関するお問合せ：info@zeta.inc

IR に関するお問合せ：ir@zeta.inc

=====

■ **ZETA 株式会社** <https://zeta.inc>

所在地：154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立：2005 年 8 月

資本金：96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者：山崎 徳之

事業内容：CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

=====