

2025 年 6 月 17 日

報道関係者各位



ユーコープが運営する生協宅配のインターネット注文システム『e ふれんず』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、生活協同組合ユーコープ(本部：神奈川県横浜市、以下ユーコープ)が運営する生協宅配のインターネット注文システム『e ふれんず』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入されたことをお知らせいたします。



【ユーコープが運営する生協宅配のインターネット注文システム『e ふれんず』】

<https://ouchi.ef.cws.coop/ec/bb/ecTopInit.do>

※会員制サイトのためデモ画面が表示されます

ユーコープは神奈川県・静岡県・山梨県の生活協同組合で、「『人－社会－自然』の調和ある平和な社会の実現に貢献する」を基本理念とし、事業と活動を通じて多くの人々が手を取り合い、人間社会が平和で持続可能な社会として発展していくことをめざしています。

ユーコープが運営する生協宅配のインターネット注文システム『e ふれんず』では生鮮食品や日用品など幅広いカテゴリの商品を取り扱っており、PC やスマートフォンから手軽に注文することができます。

この度、生協宅配のインターネット注文システム『e ふれんず』に ZETA が提供する EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入され、サイト内の快適な購買体験をサポートしています。

2025 年 6 月 17 日

報道関係者各位



● 検索結果の最適化でサイト内の CX 向上を実現 ●



ZETA SERCH をすでに導入いただいているコープ九州事業連合・コープさっぽろ・コープ中国四国事業連合・コープ北陸事業連合において使用している辞書登録データを活用することで、商品名検索時に検索ワードと関連性の高い商品を適切にヒットさせることが可能になりました。これによりサイトを訪れた組合員が目的の商品によりスムーズにたどり着けるようにサポートし、利便性や満足度向上に貢献しています。

例：「サラダ油」と検索すると、「キャノーラ油」「米油」など検索ワードと関連した商品が表示されます

ZETA は AI などを活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

【公式 SNS】

X アカウント

[https://twitter.com/zeta_cx]

Facebook アカウント

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

【CX 向上生成 AI ソリューション ZETA CX シリーズ】

EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zeta.inc/cx/products/zs>]

ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zeta.inc/cx/products/zh>]

2025 年 6 月 17 日

報道関係者各位



ロイヤルティ向上エンジン ZETA ENGAGEMENT

[<https://zeta.inc/cx/products/ze>]

リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zeta.inc/cx/products/za>]

EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[<https://zeta.inc/cx/products/zb>]

レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zeta.inc/cx/products/zv>]

OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zeta.inc/cx/products/zc>]

レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zeta.inc/cx/products/zr>]

予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zeta.inc/cx/products/zd>]

【IR 最新動画】

【中期経営計画発表】前年比+100%の急成長見せるリテールメディア広告の未来とは？3 カ年計画で上場来最高値へ！経営陣の覚悟を示す株主優待制度導入&自己株式取得

[<https://youtu.be/0C06eLDfDYM>]

【出来高は追い風！】合併を経て構造改革で成長に取り組む ZETA の戦略！情報発信の方針を解説！透明性を高め、長期的成長を目指す

[https://youtu.be/GP3G38_F4fU]

【問合せ先】

製品に関するお問合せ：info@zeta.inc

IR に関するお問合せ：ir@zeta.inc

=====

■ ZETA 株式会社 <https://zeta.inc>

所在地：154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立：2005 年 8 月

資本金：96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者：山崎 徳之

事業内容：CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

=====